

24201 - DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO

1. HISTÓRICO DA CRIAÇÃO E COMPETÊNCIAS

Legislação Atualizada e Síntese das Competências

O Departamento de Trânsito do Distrito Federal – Detran-DF, foi criado pelo Decreto-Lei nº 315, de 13 de março de 1967, alterado pela Lei nº 6.296, de 15 de dezembro de 1975 e pelos artigos 117, inciso IV e 124a da Lei Orgânica do Distrito Federal.

Reestruturado pelo Decreto nº 33.235, de 30 de setembro de 2011, é entidade autárquica de administração superior integrante do Sistema Nacional de Trânsito, com personalidade jurídica de direito público, autonomia administrativa e financeira, vinculada à secretaria de Estado de Segurança Pública e regida pela legislação federal sobre trânsito, por seu regimento próprio e pelas demais normas baixadas pelo Governo do Distrito Federal.

Tem sede e foro em Brasília/DF e circunscrição sobre todas as vias públicas em áreas urbanas do Distrito Federal

Finalidades:

1. Planejamento, administração geral, normatização, pesquisa e tratamento de dados relacionados com o trânsito urbano do Distrito Federal;
2. Registro e licenciamento de veículos;
3. Formação, habilitação e reciclagem de condutores;
4. Educação para o trânsito;
5. Engenharia de trânsito e operação do sistema viário urbano;
6. Policiamento e fiscalização de trânsito;
7. Julgamento de infrações de trânsito e de recursos administrativos;
8. Autuação e Aplicação de penalidades;
9. Medicina e psicologia de trânsito;
10. Apoio técnico em parceria com órgãos e entidades cujas atividades se relacionem direta ou indiretamente com o trânsito, com vistas à melhoria no atendimento, tecnologia de ponta e segurança viária.

Objetivo do Detran/DF é "proporcionar segurança e fluidez do trânsito viário à sociedade, contribuindo para melhor qualidade de vida".

Referências:

- Decreto-Lei nº 315, de 1967
- Lei nº 6.296 de 1975
- Lei Orgânica do DF (Artigos 117, IV, e 124)
- Código de Trânsito Brasileiro Compilado CTB
- Lei nº 11.705 de 2008 (Lei Seca)
- Lei nº 13.281 de 2016 (Lei que alterou valores das classificações das multas)
- Lei nº 14.070 de 202 (Lei que ampliou o prazo de validade das habilitações/CNH)

FORÇA DE TRABALHO

Servidores	Atividade-Meio (Com cargo em comissão)	Atividade-Fim (Com cargo em comissão)	Atividade-Meio (Sem cargo em comissão)	Atividade-Fim (Sem cargo em comissão)	Total
Efetivos do GDF	43	88	196	776	1.103
Comissionados sem vínculo efetivo	28	10	0	0	38
Requisitados de órgãos do GDF	4	2	19	93	118
Requisitados de órgãos fora do GDF	0	0	0	0	0
Estagiários	0	0	226	0	226
Menor Aprendiz/Projeto Jovem Candango	0	0	0	0	0
Terceirizados (FUNAP)	0	0	0	28	28
Outros - especificar	0	0	0	0	0
Subtotal	75	100	441	897	1.513
(-) Cedidos para outros órgãos	36	0	0	0	36
Total Geral	39	100	441	897	1.477

O Detran/DF contou com 1.477 colaboradores, sendo 1.103 servidores efetivos, 38 comissionados e 118 requisitados vindos de outros órgãos. Estão cedidos a outros órgãos 36 servidores efetivos a Autarquia, no ano de 2023.

Por meio de convênio com a Fundação de Amparo aos Presos Funap, o órgão mantém um efetivo de 28 detentos que se dedicam a recuperação e confecção de placas de sinalização estratigráfica, contribuindo, assim, com o Programa de ressocialização dos referidos detentos para que possam reassumir suas funções sociais.



2. REALIZAÇÕES POR PROGRAMA

0001 - PROGRAMA DE OPERAÇÕES ESPECIAIS

Execução Orçamentária e Financeira

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
9001 - EXECUÇÃO DE SENTENÇAS JUDICIAIS	4400000,0	4400000,0	1232968,40	890539,72
6166 - EXECUÇÃO DE SENTENÇAS JUDICIAIS-DETRAN/DF RPV-DISTRITO FEDERAL	4400000,0	4400000,0	1232968,40	890539,72
9009 - INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES DE MULTAS DE TRÂNSITO	600000,0	600000,0	89687,83	89687,83
0001 - INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES DE MULTAS DE TRÂNSITO-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	600000,0	600000,0	89687,83	89687,83
9033 - FORMAÇÃO DO PATRIMÔNIO DO SERVIDOR PÚBLICO	6986835,0	6986835,0	6986835,00	6229206,20
9557 - FORMAÇÃO DO PATRIMÔNIO DO SERVIDOR PÚBLICO-PASEP DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	6986835,0	6986835,0	6986835,00	6229206,20
9041 - CONVERSÃO DE LICENÇA PRÊMIO EM PECÚNIA - SERVIDOR INATIVO	2000000,0	2500000,0	2329097,94	2329097,94
0010 - CONVERSÃO DE LICENÇA PRÊMIO EM PECÚNIA-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	2000000,0	2500000,0	2329097,94	2329097,94
9050 - RESSARCIMENTOS, INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES DE PESSOAL	550000,0	1050000,0	607025,07	607025,07
0015 - RESSARCIMENTOS, INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES DE PESSOAL-REQUISITADO / DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	550000,0	1050000,0	607025,07	607025,07
9093 - OUTROS RESSARCIMENTOS, INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	200000,0	200000,0	170227,39	170227,39

0009 - OUTROS RESSARCIMENTOS, INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES-SERVIÇOS / DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	200000,0	200000,0	170227,39	170227,39
9127 - CONVERSÃO DE LICENÇA PRÊMIO EM PECÚNIA - SERVIDOR ATIVO	9650800,0	0,0	0	0
0068 - CONVERSÃO DE LICENÇA PRÊMIO EM PECÚNIA - SERVIDOR - DISTRITO FEDERAL	9650800,0	0,0	0	0
TOTAL - 0001 - PROGRAMA DE OPERAÇÕES ESPECIAIS	24387635,00	15736835,00	11415841,63	10315784,15

- Programação Orçamentária Realizada:

PROGRAMA 001 - OPERAÇÕES ESPECIAIS

A execução dos Programas de Operações Especiais, até esta data, seguiu normalmente com os pagamentos de Indenizações, Pasep e Restituições de valores de serviços e multas, bem como dos demais ressarcimentos.

Tabela - Restituição de valores			
SEQ	Devolução de valores	Quantidade	(R\$)
1	Multas	277	108.665,
2	Outros valores	664	164.156,
Total		941	272.821,

Tabela - Decisões Judiciais e acordos		
SEQ	Cobrança de débitos	Quantidade
1	Processos cadastrados	7.207
2	Processos parcelados	239
3	Processos quitados	898
4	Processos executados	5
Total		8.349

Programação Orçamentária não Executada:

9127 - Conversão de Licença Prêmio em Pecúnia - Servidor Ativo - Não houve solicitação de funcionários para que correspondesse à utilização desse programa de trabalho.

6209 - INFRAESTRUTURA

Execução Orçamentária e Financeira

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
1110 - EXECUÇÃO DE OBRAS DE URBANIZAÇÃO	2800000,0	2800000,0	33789,22	33789,22
0002 - EXECUÇÃO DE OBRAS DE URBANIZAÇÃO - DISTRITO FEDERAL	2800000,0	2800000,0	33789,22	33789,22
8508 - MANUTENÇÃO DE ÁREAS URBANIZADAS E AJARDINADAS	500000,0	500000,0	0	0
0003 - MANUTENÇÃO DE ÁREAS URBANIZADAS E AJARDINADAS - DISTRITO FEDERAL	500000,0	500000,0	0	0
TOTAL - 6209 - INFRAESTRUTURA	3300000,00	3300000,00	33789,22	33789,22

- Programação Orçamentária Realizada:

INFRAESTRUTURA

1110 - Execução de Obras de Urbanização -

O Detran/DF realiza, nesta ação, execução de passeio (calçada) ou piso de concreto, assentamento de guia (meio-fio) para vias urbanas (uso viário), remoção/demolição de placas e pilaretes de concreto, pintura de piso de concreto, fornecimento e instalação de cordão de concreto e outras, visando adequações para sinalização viária.



6217 - SEGURANÇA PARA TODOS

Execução Orçamentária e Financeira

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
1564 - REFORMA DE UNIDADE DE ATENDIMENTO	6000,0	6000,0	0	0
0001 - REFORMA DE UNIDADE DE ATENDIMENTO - BRAZLÂNDIA	1000,0	1000,0	0	0
0006 - REFORMA DE UNIDADE DE ATENDIMENTO - PLANO PILOTO	3000,0	3000,0	0	0
0008 - REFORMA DE UNIDADE DE ATENDIMENTO - GAMA	1000,0	1000,0	0	0
0009 - REFORMA DE UNIDADE DE ATENDIMENTO - SOBRADINHO	1000,0	1000,0	0	0
1984 - CONSTRUÇÃO DE PRÉDIOS E PRÓPRIOS	3000,0	3000,0	0	0
0001 - CONSTRUÇÃO DE PRÉDIOS E PRÓPRIOS - SOBRADINHO	1000,0	1000,0	0	0
0002 - CONSTRUÇÃO DE PRÉDIOS E PRÓPRIOS - SETOR COMPL. DE IND. E ABASTECIMENTO	1000,0	1000,0	0	0
0006 - CONSTRUÇÃO DE PRÉDIOS E PRÓPRIOS - GAMA	1000,0	1000,0	0	0
2629 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DO DETRAN-DF	22118590,0	39201710,0	38801466,67	32831257,88
0002 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DO DETRAN-DF - DISTRITO FEDERAL	22118590,0	39201710,0	38801466,67	32831257,88
2698 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE FROTA	18367424,0	24848129,00	15545933,51	12192909,25
0002 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE FROTA - DISTRITO FEDERAL	18367424,0	24848129,00	15545933,51	12192909,25
2784 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO DE TRÂNSITO	7500000,0	33839000,0	8636063,67	7490395,10

0001 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO DE TRÂNSITO-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	7500000,0	33839000,0	8636063,67	7490395,10
4069 - GESTÃO DE ATIVIDADES DO INSTITUTO SUPERIOR DE CIÊNCIAS DE TRÂNSITO	310000,0	310000,0	0	0
0001 - GESTÃO DE ATIVIDADES DO INSTITUTO SUPERIOR DE CIÊN - DISTRITO FEDERAL	310000,0	310000,0	0	0
1471 - MODERNIZAÇÃO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO	4200000,0	18454724,0	12871763,0	149730,0
2485 - MODERNIZAÇÃO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	4200000,0	18454724,0	12871763,0	149730,0
2557 - GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DOS SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	25634401,0	61215307,0	55852529,22	41097388,42
2564 - GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DOS SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	25634401,0	61215307,0	55852529,22	41097388,42
8505 - PUBLICIDADE E PROPAGANDA	21225000,0	24725000,0	21520000,00	20731137,57
0958 - PUBLICIDADE E PROPAGANDA-UTILIDADE PÚBLICA - DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	19100000,0	22250000,0	19368000,00	19308775,62
8749 - PUBLICIDADE E PROPAGANDA-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	2125000,0	2475000,0	2152000,00	1422361,95
2801 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE POLICIAMENTO E FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	24120000,0	44380000,0	37536327,25	31402185,27
0001 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE POLICIAMENTO E FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	24120000,0	44380000,0	37536327,25	31402185,27
2426 - FORTALECIMENTO DAS AÇÕES DE APOIO AO	900000,0	900000,0	900000,00	451795,59

INTERNO E SUA FAMÍLIA				
8435 - FORTALECIMENTO DAS AÇÕES DE APOIO AO INTERNO E SUA FAMÍLIA-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	900000,0	900000,0	900000,00	451795,59
2469 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE ENGENHARIA DE TRÂNSITO	7676226,0	22030226,00	20428661,64	15622773,69
0001 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE ENGENHARIA DE TRÂNSITO - DISTRITO FEDERAL	7676226,0	22030226,00	20428661,64	15622773,69
4101 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL	19734183,0	18234183,0	9319086,85	3030665,60
0003 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	19734183,0	18234183,0	9319086,85	3030665,60
4198 - MANUTENÇÃO DA SINALIZAÇÃO SEMAFÓRICA	5715000,0	10102000,0	7122791,08	5385501,83
0001 - MANUTENÇÃO DA SINALIZAÇÃO SEMAFÓRICA - DISTRITO FEDERAL	5715000,0	10102000,0	7122791,08	5385501,83
TOTAL - 6217 - SEGURANÇA PARA TODOS	157509824,00	298249279,00	228534622,89	170385740,20

- Programação Orçamentária Realizada:

- EDUCAÇÃO DE TRÂNSITO



• Detran nas Escolas

O Programa Detran nas escolas é formado por dois eixos:

1) Eixo mobilidade tem por objetivo capacitar professores da Secretaria de Estado de Educação, para inclusão dos conceitos de trânsito nas disciplinas ministradas dentro da grade curricular, por meio de um curso de 120 h/a ministrado semestralmente aos professores.

Esses professores capacitados devem fomentar aos estudantes da Educação Infantil, Ensino Fundamental, Ensino Médio, um comportamento adequado e o respeito às normas de convivência no trânsito.

No primeiro e segundo semestre de 2023, 1.364 professores foram matriculados e aproximadamente 25.392 estudantes receberam o conteúdo sobre trânsito de forma transversal nas escolas do DF.



2) Eixo Cidadania tem o objetivo de formar alunos da 2ª e 3ª séries do Ensino Médio da Secretaria de Educação do DF no curso teórico-técnico, com carga horária total de 90h/a, para o processo de obtenção da CNH, antecipando, desta forma, o processo de obtenção da CNH e gerando maior conhecimento às normas e cidadania no trânsito.

Em 2023, participaram desse programa 18 escolas de 14 Coordenações Regionais de Ensino e certificados 178 alunos referentes ao 2º Ciclo do programa e outros 482 alunos foram inscritos para o 3º ciclo que teve início no segundo semestre de 2023.



• Cursos

Foram realizados 11 cursos, distribuídos em 161 turmas e com 2.997 participantes.

• Palestras

Foram realizadas 460 palestras em escolas e instituições públicas e particulares do DF, nas regiões Administrativas, com a participação de 70.301 pessoas



• Programas

1) Grupo de Teatro

Promove ações de educação no trânsito em instituições públicas e privadas utilizando a linguagem artística por meio de apresentações teatrais, contação de histórias, intervenções artísticas com mímicos, repentistas e MCs com o objetivo de conscientizar sobre a importância de um trânsito seguro para toda a comunidade.



2) Literatura Infanto Juvenil

Transmite os conceitos sobre educação de trânsito por meio da literatura infanto juvenil, abrangendo as pessoas com deficiência. Tem foco nos procedimentos de segurança de pedestres, passageiros e ciclistas. Atualmente o projeto abrange 3 livros:

- Autismo: com um novo olhar é possível amar
- Transitando todo mundo fica contente e
- Coleção Trânsito Seguro. (Eu passageiro, Eu ciclista e Eu pedestre).

3) Rolé Consciente

Ações educativas realizadas em bares da cidade que levam orientações sobre riscos da mistura bebida alcoólica e direção, além de outras distrações no trânsito que geram acidentes tais como: celular ao volante e velocidade.



4) Circuito de Passeio em Bike nas RA'S

Passeio ciclístico realizado em parceria com as Administrações Regionais a cada dois meses. Antes da saída para o passeio, são realizadas palestras sobre os procedimentos de segurança nas vias públicas e orientação sobre a manutenção básica das bicicletas.



5) Bike em Dia

Projeto realizado nas ciclovias do DF. São ministradas breves palestras que abordam tópicos de segurança viária e cuidados básicos com a bicicleta. Enquanto o ciclista recebe a orientação, um mecânico oferece uma manutenção básica na bike.

6) Em Bike nas RA'S

Breves palestras são oferecidas aos ciclistas que abordam tópicos de segurança viária e cuidados básicos com a bicicleta. Enquanto o ciclista recebe a orientação, um mecânico oferece uma manutenção básica na bike.



7) Café na Faixa

Projeto destinado à segurança viária de pedestres. Acontece nas imediações de faixas de pedestre não semaforizadas e com grande fluxo de pessoas. São ministradas palestras que orientam sobre condutas adequadas para o pedestre e prevenção de acidentes.



8) Circuito de Palestras de Rua

O projeto é realizado em eventos e contempla diversos temas, sendo adaptado conforme o público a que se destina. São realizadas palestras em estações (tendas) que abrangem temas como segurança viária de pedestres, ciclistas, condutores e motociclistas, cuidados com a criança no trânsito, lei seca, entre outros.

9) Detran nos Parques

Projeto realizado nos parques do DF visando levar conscientização à população de modo geral, de forma descontraída e leve. São abordados temas de interesse da população em forma de bate-papo com os educadores do Detran-DF.

10) Entregadores de APP

Esse projeto aborda ciclistas e motociclistas prestadores de serviços por meio de aplicativo. São abordados tópicos de legislação, deveres e direitos, relacionamento interpessoal e direção defensiva visando conscientizar a categoria de que a segurança deve estar em primeiro lugar.

11) Coletivo Responsável

Projeto voltado para os motoristas de ônibus do Distrito Federal. Acontece nos terminais de ônibus e leva orientações sobre legislação, relacionamento interpessoal e direção defensiva.

12) Blitz Educativa de Trânsito

As blitzes educativas são realizadas nas vias públicas do Distrito Federal e tem por objetivo levar orientação sobre os procedimentos de segurança aos diversos atores envolvidos no trânsito.



• Atendimento Presencial

Diretoria de Educação realiza atendimento presencial para marcação de curso, aula, prova e realização de biometria.

• Aplicação de Provas

Foram aplicadas provas das instituições credenciadas e EAD homologadas pelo Senatran e assim como, provas do curso de reciclagem realizado pelo Detran/DF.

Tabela - Ações educativas de trânsito				
SEQ	Tipo de campanha	Ação educativa	Quantidade	Público
1	Férias em Trânsito	Blitz	7	3.330
		Participação em eventos		
		Atuação em escolas particulares		
		Atuação em escolas públicas		
		Instituições públicas		
		Instituições particulares		
2	Volta às Aulas	Blitz	29	21.945
		Participação em eventos		
		Atuação em escolas particulares		
		Atuação em escolas públicas		
		Instituições públicas		
		Instituições particulares		
3	Carnaval	Blitz	5	30.760
		Participação em eventos		
		Atuação em escolas particulares		
		Atuação em escolas públicas		
		Instituições públicas		
		Instituições particulares		
4	Maio amarelo	Blitz	30	39.764
		Participação em eventos		
		Atuação em escolas particulares		
		Atuação em escolas públicas		
		Instituições públicas		
		Instituições particulares		

		Instituições particulares		
5	Semana nacional do trânsito	Blitz	11	20.956
		Participação em eventos		
		Atuação em escolas particulares		
		Atuação em escolas públicas		
		Instituições públicas		
		Instituições particulares		
6	Período de chuvas	Blitz	22	16.750
		Participação em eventos		
		Atuação em escolas particulares		
		Atuação em escolas públicas		
		Instituições públicas		
		Instituições particulares		
7	Ação solidária em memória das vítimas de trânsito	-	0	0
8	Natal solidário	Blitz	7	22.550
		Participação em eventos		
		Atuação em escolas particulares		
		Atuação em escolas públicas		
		Instituições públicas		
		Instituições particulares		
9	Faixa de pedestre	Blitz	173	150.417
		Participação em eventos		
		Atuação em escolas particulares		
		Atuação em escolas públicas		
		Instituições públicas		
		Instituições particulares		
10	Respeito ao idoso	Blitz	9	8.528
		Participação em eventos		
		Atuação em escolas particulares		
		Atuação em escolas públicas		
		Instituições públicas		
		Instituições particulares		
11	Respeito à pessoa com deficiência	Blitz	0	0
		Participação em eventos		
		Atuação em escolas particulares		
		Atuação em escolas públicas		
		Instituições públicas		
		Instituições particulares		

12	Estacionamento Regulamentado	Blitz	21	14.150
		Participação em eventos		
		Atuação em escolas particulares		
		Atuação em escolas públicas		
		Instituições públicas		
		Instituições particulares		
13	Porte de Documentos e Equipamentos Obrigatórios	Blitz		
		Participação em eventos		
		Atuação em escolas particulares		
		Atuação em escolas públicas		
		Instituições públicas		
		Instituições particulares		
14	Álcool x Direção	Blitz	45	75.497
		Participação em eventos		
		Atuação em escolas particulares		
		Atuação em escolas públicas		
		Instituições públicas		
		Instituições particulares		
15	Celular x Direção	Blitz	83	104.662
		Participação em eventos		
		Atuação em escolas particulares		
		Atuação em escolas públicas		
		Instituições públicas		
		Instituições particulares		
16	Motociclista Seguro	Blitz	16	43.240
		Participação em eventos		
		Atuação em escolas particulares		
		Atuação em escolas públicas		
		Instituições públicas		
		Instituições particulares		
17	Ciclista Seguro	Blitz	29	58.504
		Participação em eventos		
		Atuação em escolas particulares		
		Atuação em escolas públicas		
		Instituições públicas		
		Instituições particulares		
18	Faixa Exclusiva (ônibus, vans, escolares e táxis)	Blitz		
		Participação em eventos		
		Atuação em escolas particulares		
		Atuação em escolas públicas		
		Instituições públicas		
		Instituições particulares		

19	Trânsito Seguro	Blitz	2	2.400
		Participação em eventos		
		Atuação em escolas particulares		
		Atuação em escolas públicas		
		Instituições públicas		
		Instituições particulares		
20	Educação de Trânsito nas Escolas	Blitz	808	299.841
		Participação em eventos		
		Atuação em escolas particulares		
		Atuação em escolas públicas		
		Instituições públicas		
		Instituições particulares		
Total			1.297	913.294

Tabela - Atendimento presencial		
SEQ	Atendimento	Quantidade
1	Pessoas atendidas	17.039

Tabela - Palestras educativas de trânsito ministradas por áreas de segurança pública (AISP)				
SEQ	AISP		Quantidade	Público
1	Região Metropolitana	Brasília	166	33.317
		Guará I e II	15	1.300
		Cruzeiro/Sudoeste-Octogonal	18	1.253
		Lago Sul	6	370
		SCIA/SIA	23	1.653
2	Região Leste	Sobradinho I, II e Fercal	15	1.815
		Planaltina	17	2.040
		Paranoá / Itapoã	13	2.720
		São Sebastião / Jardim Botânico	15	1.900
		Lago Norte / Varjão	21	6.280
3	Região Oeste	Taguatinga / Arniquireiras	23	2.535
		Brazlândia	3	595
		Ceilândia / Sol Nascente / Pôr do Sol	21	2.493
		Samambaia	14	1.675
		Águas Claras / Vicente Pires	30	3.490
4	Região Sul	Gama / Recanto das emas	18	2.390
		Núcleo Bandeirante / Candangolândia	9	800
		Santa Maria	16	1.422
		Park Way	4	204
		Riacho Fundo I e II	12	1.749
Outros locais fora do DF			1	300
Total			460	70.301

Tabela - Atividades lúdicas						
SEQ	Atividades artísticas	Quantidade	Público	Instituição privada	Instituição pública	Eventos
1	Contação de Histórias	362	134.471	108	183	71
2	Espetáculo Teatral	938	233.119	267	183	71
3	Intervenção artística com Mímicos	221	213.886	37	57	127
4	Intervenção artística com Repentistas	258	174.782	38	76	144
5	Intervenções artísticas em bares	10	56.890	10	234	183
Total		1.789	813.148	460	733	596

Tabela - Programa educativo de trânsito			
SEQ		Quantidade	Público
1	Bike em Dia	54	8.265
2	Coletivo Responsável	27	2.110
3	Entregadores de App	34	1.703
4	Palestras nas Empresas	186	13.734
5	Circuito de Palestras de Rua	106	30.225
6	Café na Faixa	14	1.535
7	Detran nos Parques	38	6.195
8	Circuito Passeio de Bike nas RA's	4	3.067
9	Blitz Educativa na via pública		0
Total		463	66.834

Tabela - Eixo mobilidade - Programa Detran/DF nas escolas				
SEQ	RA	Quantidade unidades escolares	11º Ciclo	12º Ciclo
1	Brazlândia	9	648	408
2	Ceilândia	45	2.184	1.512
3	Gama	17	840	144
4	Guará	12	888	528
5	Núcleo Bandeirante	16	1.320	1.008
6	Paranoá	22	1.464	960
7	Planaltina	27	1.800	1.152
8	Plano Piloto	45	2.184	408
9	Recanto das Emas	5	0	312
10	Samambaia	22	1.920	1.032
11	Santa Maria	13	840	456
12	São Sebastião	8	384	168
13	Sobradinho	12	696	264
14	Taguatinga	27	1.320	552
TOTAL		280	16.488	8.904

Tabela - Eixo mobilidade - Professores capacitados			
SEQ	Situação	11º Ciclo	12º Ciclo
1	Professores ativos*	34.971	34.971
2	Professores inscritos	932	432
3	Professores não habilitados	446	185
4	Professores habilitados	487	246

*Dados extraídos do Censo 2022, conforme link
<https://dadoseducacionais.se.df.gov.br/dadosgeraiscenso2022.php>

Tabela - Modalidade presencial e EAD			
SEQ	Curso	Turma	Aluno
1	Reciclagem para Condutor Infrator	48	651
2	Renovação da CNH	65	1.156
3	Atualização para Examinador de Trânsito	8	113
4	Atualização para Instrutor de Trânsito	7	127
5	Atualização para Diretor-Geral e de Ensino CFC	5	60
6	Metodologias Ativas de Aprendizagem - MAAP	2	29
7	Mecânica para Mulheres	12	206
8	Atualização para Condutores de Veículo de Emergência (SAMU)	9	263
9	Examinadores certificados em outra UF	2	29
10	Superação do Medo de Dirigir	2	56
11	Requalificação para Diretor-Geral e de Ensino de CFC (destinado aos recursos humanos dos CFC's que não atingiram 60% de aproveitamento)	0	0
12	Requalificação para Instrutor de Trânsito (destinado aos recursos humanos dos CFC's que não atingiram 60% de aproveitamento)	0	0
13	Curso Condutor de Veículo de Emergência para Mulheres	2	49
14	Curso Condutor de Veículo de Transporte Escolar para Mulheres	1	21
Total		161	2.760

Tabela - Cursos - Lançamento		
SEQ	Curso	Quantidade
1	Condutores modalidade presencial (IETs)	7.858
2	Condutores modalidade EAD (IEPPE's)	1.961
Total		9.819

Tabela - Registro de curso de formação e atualização		
SEQ	Curso	Quantidade
1	Formação e Atualização para Instrutor de Trânsito	127
2	Obtenção CNH SOCIAL	300
3	Atualização para Renovação CNH	1.158
4	Reciclagem para Condutor Infrator	651
5	Formação e Atualização para Examinador de Trânsito	114
6	Formação e Atualização para Diretor Geral e Diretor de Ensino de CFC	60
7	Curso de Instrutor de Trânsito	307
Total		2.717

Tabela - Exames teóricos realizados		
SEQ	Curso	Quantidade
1	Exame para Curso de Reciclagem para Condutor Infrator (Presencial)	705
2	Exame para Curso de Reciclagem para Condutor Infrator EAD	979
3	Exame para Curso de Atualização para Renovação da CNH - EAD	17
4	Exame para Curso Especializado (EAD e Presencial)	4.553
Total		6254

- ENGENHARIA DE TRÂNSITO



A Engenharia de Trânsito aperfeiçoou sua atuação e implementou soluções para garantir que o trânsito de veículos e pedestres seja realizado com segurança, fluidez e acessibilidade nas vias urbanas do DF, assim como, minimizar os efeitos negativos ocasionados pelo volume de veículos em circulação.

Para isso:

- Acompanhou, fiscalizou e implementou o sistema de sinalização estratigráfica e semafórica.
- Realizou estudos técnicos para emissão de autorização para construção de ondulações transversais, Interdições em Via Pública e Obras em Via Pública,
- Elaborou análise para aprovação de Projetos de Sistema Viário (SIV) e de Sinalização Viária,
- Manteve atualizado os dados Georreferenciados no Geoportal dos Equipamentos Eletrônicos, Faixas de Pedestre e Cruzamentos Semaforizados



Tabela - Sinalização horizontal implantada							
SEQ	Pintura (m ²)						Tacha e Tachão Instalação (unid)
	Faixa de aproximação	Faixa de retenção	Eixo de via (tracejado)	Bordo	Geral	Total	
1	928,74	3.794,07	5.039,05	3.727,08	65.519,25	79.008,19	4.331

Tabela - Sinalização horizontal - Faixa de pedestres				
SEQ	Com sinal luminoso	Sem sinal luminoso	Total	Revitalizada (unid)
1	720	3.626	4.346	997

Tabela - Sinalização horizontal - Ondulações transversais (quebra-molas)		
SEQ	Autorizados	Revitalizado (unidade)
1	16.429	1.916

Tabela - Sinalização vertical implantada		
SEQ	Placas	Semáforos
1	4.786	3

Tabela - Sinalização vertical		
SEQ	Nomes	Quantidade
1	Placas Implantadas	2.796
2	Placas Substituídas	1.990
3	Postes de sustentação das placas de sinalização	2.678
Totais		7.464

Tabela - Controlador de velocidade nas vias urbanas do DF				
SEQ	Cruzamento com semáforo	Barreira eletrônica	Controlador de velocidade (pardal)	Controlador de avanço de semáforo
1	475	124	152	133

Tabela - Manutenção em vagas de estacionamento		
SEQ	Serviços	Quantidade
1	Idoso	84
2	Pessoas com deficiência	111
3	Moto	94
4	Vagas normais	4.970
Totais		5.259

Tabela - Manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de trânsito		
SEQ	Tipo	Quantidade
1	Barreira eletrônica	1.491
2	Controlador de velocidade (pardal)	1.311
3	Controlador de avanço semaforico	2.067
Totais		4.869

Tabela - Manutenção preventiva e corretiva de semáforo		
SEQ	Tipo	Quantidade
1	Repintura	177
2	Colocação de adesivo com número	316
3	Manutenção de totens	171
4	Manutenção de botoeiras sonoras	11
5	Manutenção geral	1.087
Totais		1.762

POLICIAMENTO E FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO



Na área de Policiamento e a fiscalização do Detran buscou, dentro de sua competência, prevenir sinistros no trânsito em situação que acabam oferecendo riscos ao condutor, passageiro e pedestre:

- identificando e recolhendo veículos em situações irregulares,
- Verificando a documentação tanto dos veículos quanto dos condutores,
- Orientando o trânsito em acidentes, desvios, eventos, congestionamentos, estacionamentos.

Além de prevenir sinistros, as operações de Policiamento e a fiscalização ainda educam os condutores para terem o comportamento seguro e responsável, para estimular a boa conduta e valorizando a vida de todos os usuários das vias

O resultado positivo da atuação do Policiamento e a Fiscalização do Detran resultou na redução do índice de mortes no trânsito por 10.000 veículos para 0,24.



Tabela - Atividades de policiamento e fiscalização de trânsito / Região Administrativa (RA)			
SEQ	RA	Nome	Quantidade
1	I	Brasília	23.372
2	II	Gama	3.767
3	III	Taguatinga	19.715
4	IV	Brazlândia	242
5	V	Sobradinho I	2.584
6	VI	Planaltina	1.543
7	VII	Paranoá	1.414
8	VIII	Núcleo Bandeirante	619
9	IX	Ceilândia	2.869
10	X	Guará I	1.433
11	XI	Cruzeiro	274
12	XII	Samambaia	670
13	XIII	Santa Maria	1.267
14	XI	São Sebastião	1.152
15	XV	Recanto das Emas	913
16	XVI	Lago Sul	1.421
17	XVII	Riacho Fundo I	670
18	XVIII	Lago Norte	1.998
19	XIX	Candangolândia	185
20	XX	Águas Claras	3.111
21	XXI	Riacho Fundo II	320
22	XXII	Sudoeste / Octogonal	1.899
23	XXIII	Varjão	261
24	XXIV	Park Way	718
25	XXV	SCIA	262
26	XXVI	Sobradinho II	257
27	XXVII	Jardim Botânico	1.103
28	XXVIII	Itapoã	135
29	XXIX	SIA	591
30	XXX	Vicente Pires	736
31	XXXI	Fercal	68
32	XXXII	Sol Nascente / Pôr do Sol	72
33	XXXIII	Arniqueiras	46
34	XXXIV	Arapongas	0
35	XXXV	Águas Quentes	0
Totais			75.687

Tabela - Vistoria técnica veicular		
SEQ	Nome	Quantidade
1	Vistorias	29.890
2	Vistoriadores*	28

(*) Média mês de vistoriadores

Tabela - Atividades de policiamento e fiscalização de trânsito por tipo		
SEQ	Nome	Quantidade
1	Aferições	137
2	Apoio a Evento	338
3	Apoio Ações de Trânsito	409
4	Blitz Geral	2.962
5	Controle de Tráfego	13.526
6	Estacionamento	4.760
7	Fiscalização Copol	1.488
8	Poluição Sonora	54
9	Escolar	107
10	Fluidez	3.924
11	Fumaça	521
12	Patrulhamento	22.332
13	Patrulhamento com Abordagem	607
14	Ponto de Demonstração	24.223
15	Blitz Moto	171
16	Moto Delivery	5
17	Sossego	81
18	Fiscalização Moto	244
19	Ação Educativa	57
20	Ações Integradas	413
21	Lei Seca	1.085
22	Som Automotivo	67
23	Transporte Irregular	1
24	Ouvidoria	4.287
Totais		81.799

Tabela - Veículo apreendido por unidade			
SEQ	Vaga	Tipo de vistoria técnica	Quantidade
1	DVA I - Brasília	Detran	3.140
		PMDF	5.710
		Subtotal DVAI	8.850
2	DVA II - Taguatinga	Detran	1.510
		PMDF	2.021
		Subtotal DVAI	3.531
3	DVA III - Gama	Detran	707
		PMDF	1.184
		Subtotal DVAI	1.891
Total de veículos apreendidos - Detran/DF			14.272
Total de veículos apreendidos - PM/DF			5.357
Total de veículos apreendidos			8.915

Tabela - Guinchamento de veículo realizado		
SEQ	Atividade	Quantidade
1	Guinchamento de veículo realizado	10.210

Tabela - Veículo liberado		
SEQ	Nome	Quantidade
1	DVA I - Brasília	4.964
2	DVA II - Taguatinga	3.335
3	DVA III - Gama	1.966
Totais		10.265

Tabela - Situação da autuação		
SEQ	Agente autuador	Quantidade
1	Detran/DF Manual	30.591
2	Detran/DF Eletrônica	123.538
3	PMDF Manual	22.453
4	PMDF Eletrônica	235.035
5	Agente Der / Detran/DF (operação conjunta)	4
6	Equipamentos Eletrônicos	883.999
Totais		1.295.620

Tabela - Autuação acancelada		
SEQ	Agente autuador	Quantidade
1	Serviço de Urgência	188
2	Preenchimento do Auto	59
3	Serviços Policiais Segurança	57
4	Digitação do Auto de Infração	129
5	Processo Julgado pela Jari	20
6	Divergência Marca / Modelo	4
7	Outros Motivos	176
Totais		633

Tabela - Autuação inválida		
SEQ	Nome	Quantidade
1	Infração em Duplicidade	4.228
2	Na Localização	834
3	Veículo Baixado / Transferido	16.725
4	Prescrita antes da Notificação	62
5	Atraso no Envio do Auto	14
6	Outros Motivos	5.564
Totais		27.427

Tabela - Vistoria técnica		
SEQ	Nome	Quantidade
1	Autoescola	103
2	Transporte Escolar Aprovado	1.811
3	Transporte Escolar Reprovado	1.008
4	Motofrete Aprovado	53
5	Motofrete Reprovado	20
6	Veículo de Som	41
Totais		3.036

Tabela - Natureza da autuação aplicada		
SEQ	Nome	Quantidade
1	Alcoolemia	16.505
2	Inabilitado	6.906
3	Dirigir com CNH fora da categoria	257
4	Veículo não licenciado	36.424
5	Dirigir utilizando telefone celular	3.659
6	Dirigir manuseando celular	52.052
7	Cinto de segurança	46.782
8	Cadeirinha	1.151
9	Faixa de pedestre	7.040
10	Estacionamento em local proibido	130.799
11	Excesso de velocidade	719.825
12	Ultrapassar semáforo fechado	47.802
13	Transitar em faixa exclusiva	1.182
14	Outros motivos	225.236
Totais		1.295.620

Tabela - Processos Jari		
SEQ	Atividade	Quantidade
1	Processo encaminhado à Jari	575

Tabela - Atividade aérea			
SEQ	Região	AISP	Quantidade
1	Metropolitana	Brasília	147
		Guará	88
		Cruzeiro / Sudoeste-octogonal	101
		Lago Sul	31
		SCIA / SIA	88
2	Região Leste	Sobradinho I / Sobradinho II / Fercal	10
		Planaltina	5
		Paranoá / Itapoã	11
		São Sebastião / Jardim Botânico	5
		Lago Norte / Varjão	27
3	Região Oeste	Taguatinga / Arniquireiras	87
		Brazlândia	3
		Ceilândia / Sol Nascente / Por do Sol	75
		Samambaia	6
		Águas Claras / Vicente Pires	94
4	Região Sul	Gama / Recanto das Emas	9
		Núcleo Bandeirante / Candangolândia	4
		Santa Maria	2
		Park Way	5
		Riacho Fundo / Riacho Fundo II	2
Totais			800



- ATENDIMENTO AO PÚBLICO

Os canais de atendimento ao público abrangem:

1) Presencial, nas unidades do Detran e no Na Hora,

- Coordenação-geral de Atendimento ao Usuário - Detran Sede;
- Gerência Regional de Trânsito de Brasília;
- Gerência Regional de Trânsito de Taguatinga;
- Gerência Regional de Trânsito do Paranoá;
- Gerência Regional de Trânsito do Gama;
- Gerência Regional de Trânsito de Sobradinho;
- Núcleo Regional de Trânsito do Aeroporto;
- Núcleo Regional de Trânsito de Planaltina;
- Núcleo Regional de Trânsito de Brazlândia;
- Núcleo Regional de Trânsito do Recanto das Emas;
- Na Hora Rodoviária;
- Na Hora Taguatinga;
- Na Hora Ceilândia;
- Na Hora Riacho Fundo;
- Na Hora Gama;
- Na Hora Sobradinho.

2) Atendimento remoto

3) Atendimento itinerante, e

4) Teleatendimento.



Estratégia de Atendimento

A Gestão da Experiência do Cliente, nos últimos anos, foi fortemente modificada e aperfeiçoada pelo advento dos diversos canais e pela percepção do relacionamento mercadológico direcionado às formas de conquistar e fidelizar o público. Essa evolução atrelada às mudanças no perfil e no anseio dos consumidores pela priorização das

plataformas tecnológicas alteraram os modelos de negócios, fazendo com que as organizações e principalmente os gestores compreendessem a necessidade do alcance da estratégia omnichannel organizations (múltiplos canais).

A transformação e a implantação de um novo modelo de relacionamento têm como escopo proporcionar experiências rentáveis, produtivas e com retornos emocionais positivos na jornada do usuário. Nesse sentido, faz-se necessário o mapeamento e a otimização dos processos como fatores geradores da racionalidade de recursos, customização, simplificação e eliminação de desperdícios. A modernização tecnológica, basilar do modelo de negócios customer experience, atua como ferramenta integradora com ênfase na automatização dos processos de atendimento, personalização das experiências e meio de informação pela área de negócio.

Destaca-se que em qualquer transformação ou consolidação relacionada ao atendimento, aos clientes e canais digitais, faz-se necessária a participação de todos os segmentos da organização e a proposta deve ser vista como um conceito sistêmico, amplamente consolidada como um novo projeto organizacional. Atualmente, além do aperfeiçoamento, modernização e melhoria contínua do atendimento presencial, esta Coordenação-geral tem como um dos principais objetivos prover a aproximação - com a futura interligação de todos os canais de atendimento - e a revisão dos processos relacionados aos serviços digitais, criado outrora sem a participação das áreas de negócios, de modo que eles correspondam na mesma qualidade, entregando valor, experiência e resolutividade à população, primando pela busca constante da excelência do atendimento ao cidadão.

Ações e Iniciativas

No exercício de 2023 foram desenvolvidas diversas ações e iniciativas voltadas ao atendimento ao público da Entidade, com direcionamento à maior oferta de serviços, qualidade e padronizações do fluxo de atendimento e da rotina das unidades de veículo e habilitação, dentre elas, destacam-se as seguintes:

Execução em andamento do projeto de transformação do atendimento com a efetiva implantação de um modelo de negócio direcionado à pluralidade de canais, a fim de ampliar as plataformas de relacionamento;

Padronização dos processos, procedimentos e posturas esperadas dos servidores que prestam atendimento ao público, a fim de conferir segurança e preservação à imagem e identidade visual da Entidade;

Ampliação dos serviços ofertados à população na unidade modelo do Departamento, situada no Aeroporto Internacional de Brasília, a qual foi inaugurada e teve o início das atividades no segundo semestre de 2022;

Revisão e atualização constante do Manual de Procedimentos de Atendimento ao Público de Habilitação (Criado pela Instrução nº 712 de 18 de novembro de 2021);

Revisão e atualização constante do Manual de Procedimentos de Atendimento ao Público de Veículos (Criado pela Instrução nº 398, de 16 de junho de 2015 e alterado pela Instrução nº 550, de 27 de julho de 2020);

Registrou-se a realização de mais de um milhão de atendimentos presenciais. É de relevância destacar que a previsão realizada em 2022 relacionada ao quantitativo de cidadãos atendidos/ processos realizados foi exitosamente ultrapassada.

Registrou-se ainda mais de 200.000 atendimentos presenciais nas unidades do Detran/DF localizadas nos 6 (seis) postos do Na Hora – Na Hora Rodoviária; Na Hora Taguatinga; Na Hora Ceilândia; Na Hora Gama; Na Hora Riacho Fundo e Na Hora Sobradinho;

Palestras e treinamento sobre serviços de veículo e habilitação ao público interno da Entidade.

No ano de 2023, esta Coordenação-geral participou de diversas ações sociais e iniciativas itinerantes voltadas para o atendimento do público externo desta Entidade, dentre elas,

destacam-se as seguintes:

- 28/01/2023 - Cidade Estrutural;
- 10/02/2023 - Santa Maria;
- 10 e 11/03/2023 - Riacho Fundo II;
- 31/03 e 1º/04/2023 - Ceilândia;
- 27 a 29/04/2023 - Planaltina;
- 03 e 04/05/2023 - Riacho Fundo;
- 11 a 13/05/2023 - Sobradinho;
- 16/05/2023 - Dia do Gari (SLU);
- 23 a 27/05/2023 - Planaltina (PAD);
- 02 e 03/06/2023 – Samambaia;
- 07 e 08/06/2023 - Itapoã;
- 15 a 17/06/2023 – Brazlândia;
- 21 e 22/07/2023 – Recanto das Emas;
- 25 e 26/07/2023 – Capital Moto Week;
- 04 e 05/08/2023 – São Sebastião;
- 17 a 19/08/2023 – Planaltina;
- 1º e 02/09/2023 – Santa Maria;
- 04, 05 e 11/09/2023 – Jardim Botânico;
- 14 a 16/09/2023 – Sobradinho;
- 19 e 20/09/2023 – Novacap;
- 21 a 23/09/2023 – Parque da Cidade;
- 29 e 30/09/2023 – Vicente Pires

Tabela - Atendimento ao público nas unidades de atendimento			
SEQ	Unidade de atendimento	Agendamento	Livre demanda
1	Gertran I - Shopping Popular	34.324	100.770
2	Gertran II - Taguatinga	61.193	129.966
3	Gertran IV - Paranoá	19.246	18.278
4	Gertran V - Gama	38.101	77.887
5	Gertran VI - Sobradinho	29.380	10.951
6	Nutran I - Aeroporto	20.425	13.213
7	Nutran II - Planaltina	28.681	35.671
8	Nutran III - Brazlândia	14.439	8.375
9	Nutran IV - Recanto das Emas	24.629	19.860
10	Na Hora Ceilândia	50.955	-
11	Na Hora Taguatinga	42.680	-
12	Na Hora Riacho Fundo	36.931	-
13	Na Hora Sobradinho	29.010	-
14	Na Hora Rodoviária	45.320	-
15	Na Hora Gama	38.624	-
16	Direduc	17.039	-
17	Nupen	13.650	-
Totais		544.627	414.971

Tabela - Atendimento nas unidades					
SEQ	Mês	Presencial			
		Agendado	Livre demanda	Número de processos recebidos	Abertura de Renach
1	Janeiro	50.832	29.481	51	38.716
2	Fevereiro	43.056	37.333	-	26.924
3	Março	60.265	48.647	-	31.618
4	Abril	35.492	39.255	-	22.602
5	Maio	45.414	31.255	-	28.150
6	Junho	41.566	31.307	-	27.308
7	Julho	44.138	31.895	-	30.543
8	Agosto	45.932	32.073	-	30.486
9	Setembro	39.140	29.287	-	25.904
10	Outubro	39.747	31.466	-	27.951
11	Novembro	33.524	35.320	-	26.459
12	Dezembro	34.832	37.652	471	34.276
Totais		513.938	414.971	522	350.937

Tabela - Atendimento livre demanda			
SEQ	Unidade de atendimento	Quantidade	Média/mês
1	Gertran I - Shopping Popular	100.770	8.398
2	Gertran II - Taguatinga	129.966	10.831
3	Gertran IV - Paranoá	18.278	1.523
4	Gertran V - Gama	77.887	6.491
5	Gertran VI - Sobradinho I	10.951	913
6	Nutran I - Aeroporto	13.213	1.101
7	Nutran II - Planaltina	35.671	2.973
8	Nutran III - Brazlândia	8.375	698
9	Nutran IV - Recanto das Emas	19.860	1.655
Totais		414.971	34.581

Tabela - Atendimento remoto		
SEQ	Mês	Quantidade
1	Janeiro	55
2	Fevereiro	16
3	Março	40
4	Abril	
5	Maio	153
6	Junho	40
7	Julho	323
8	Agosto	434
9	Setembro	328
10	Outubro	387
11	Novembro	348
12	Dezembro	448
Totais		2.572

Tabela - Atendimento itinerante		
SEQ	Atendimento	Quantidade
1	Eventos do GDF com atendimento itinerante	1.376

Tabela - Atendimento por URA e humano				
SEQ	Mês	URA	Humano	Total
1	Janeiro	19.838	71.113	90.951
2	Fevereiro	20.944	64.570	85.514
3	Março	17.756	69.953	87.709
4	Abril	16.427	49.556	65.983
5	Maio	14.266	55.731	69.997
6	Junho	7.834	51.650	59.484
7	Julho	10.178	56.890	67.068
8	Agosto	18.738	55.622	74.360
9	Setembro	36.103	49.300	85.403
10	Outubro	41.718	47.671	89.389
11	Novembro	9.683	47.210	56.893
12	Dezembro	4.816	53.779	58.595
Totais		218.301	673.045	891.346

Tabela - Pesquisa de satisfação				
SEQ	Mês	Número de pessoas que responderam à pesquisa	Respostas dos pesquisados	
			Média mensal das notas	Percentual de satisfação (%)
1	janeiro	21.156	4,59	91,0
2	fevereiro	19.271	4,56	91,1
3	março	20.649	4,56	91,1
4	abril	14.040	4,56	91,5
5	maio	16.496	4,58	91,7
6	junho	49.915	4,53	91,4
7	julho	74.323	4,62	92,3
8	agosto	71.761	4,64	92,6
9	setembro	51.439	4,67	93,3
10	outubro	42.963	4,67	92,2
11	novembro	40.577	4,62	93,6
12	dezembro	45.104	4,65	94,3
Totais		467.694	4,61	92,2

Observação:

a) Até o dia 11/06/2023, o índice "Média de Notas" foi fornecido pela empresa Vanerven, data de término do contrato com o DETRAN/DF. A satisfação foi medida por notas, de 1 a 5, que considerava os quesitos de satisfação: postura do atendente, tempo de espera e qualidade do atendimento.

b) A partir de 12/06/2023, a Gerência de Operacionalização da Central de Relacionamento do DF / SEPLAD absorveu as operações do 154 do DETRAN/DF passando para o âmbito do contrato do 156 com o GDF.

c) O contrato do 156 com o GDF não mensura a satisfação do usuário atribuindo nota de 1 a 5, mais sim, pelo "percentual de satisfação do usuário".

d) A métrica passou, desta forma, de "nota" para "percentual de satisfação" considerando três quesitos: a) atendimento prestado; b) conhecimento da pessoa e c) indicar canal

e) Para manter o indicador de satisfação também em "notas", a partir de julho, essas foram calculadas na regra de três, com base no mês de junho/23.

Tabela - Serviço disponível no portal de serviços		
SEQ	Tipo	Serviço
1	Agendamento	1 - Agendamento de serviços
2	Habilitação	2 - Consulta CNH
		3 - Carteira de habilitação social
		4 - Permissão internacional para dirigir (PID)
		5 - CNH definitiva
		6 - 1ª Via da CNH
		7 - 2ª Via da CNH
		8 - Renovação da CNH
		9 - Mudança de categoria de CNH
		10 - Vale Carta
		11 - Alteração de endereço no cadastro da CNH
		12 - Autorização para estacionamento - Idoso
		13 - Acompanhamento de processo de habilitação
		3
15 - Histórico de infrações do condutor		
16 - Histórico de infrações por veículo		
17 - Transformação de notificação de autuação em notificação de penalidade		
4	Veículo	18 - Débito
		19 - Restrições
		20 - SNG
		21 - 0 km
		22 - Nada consta
		23 - Registro de propriedade de veículo
		24 - Emitir CRLV-e
		25 - Emitir ATPV-e
		26 - Vistoria transporte escolar
		27 - Placa de identificação de veículo
		28 - Inclusão de gravame - Financiamento veicular
		29 - Exclusão de gravame
		30 - Transferência de veículo
		31 - Alteração de endereço
		32 - TEI - Transferência eletrônica inteligente - Agências
5	Credenciadas	33 - Consultar empresas credenciadas
6	Protocolo-e	34 - Serviços de protocolo

Tabela - Projetos novos			
SEQ	Metas para 2024	Descrição	Meta
1	Aumento da força de trabalho	Lotação de novos servidores na área de atendimento ao público	1º semestre/2024
2	Oficinas de Atualização para os servidores do Atendimento ao Público	Cursos de atualização em conhecimentos pertinentes à atuação no Atendimento ao Público	1º e 2º semestres/2024
3	Materiais informativos e de divulgação	Elaboração de materiais atualizados de divulgação e orientação à população quanto aos serviços do Departamento.	1º semestre/2024 (primeiros materiais) Contínuo
4	Multiplicidade dos canais de atendimento	Implantação do modelo de negócio direcionado à pluralidade de canais, visando modernizar esta Entidade, bem como ampliar as plataformas de relacionamento	Implementação anual/2023
5	Remodelação dos Postos de Atendimento	Readequação de todas as unidades de atendimento ao público distribuídas nas regiões administrativas com foco na modernização da infraestrutura, padronização do layout qualidade no atendimento e conforto da população e dos servidores da Autarquia; objetivo de revitalização de 1 unidade por semestre	A ser definido
6	Atendimento itinerante - eventos	Aquisição do ônibus de serviços do Detran/DF para atendimento mais confortável, acessível e moderno à população do Distrito Federal na modalidade itinerante	2º Semestre/2024

- VEÍCULOS E CONDUTORES

Lançamento de Resultado de Prova Prática

O Lançamento do resultado de prova prática de direção veicular passou a ser lançado, praticamente, no mesmo dia, o que refletiu em uma maior satisfação do candidato.

Banca Examinadora de Trânsito

Iniciou-se o desenvolvimento do sistema de gestão da Banca Examinadora de Trânsito - BET que contempla todas as atividades necessárias ao desenvolvimento, desde calendário de bancas até elaboração da folha de pagamento.

Foram criadas e disponibilizadas 108.119 (cento e oito mil e cento e dezenove) vagas para banca prática de direção veicular e 101.313 (cento e um mil e trezentos e treze) vagas para banca teórica de Legislação em diversas áreas do DF (Taguatinga, Plano Piloto - Sede e Shopping Popular, Gama, Sobradinho, Guará e Planaltina).

RENACH

Foi aprovação o manual de imagens dos condutores pelo sistema RenachWeb quando o percentual de similaridade fica abaixo de 90%, o que deu maior segurança a identificação oferecida pelas imagens.

Tabela - Atendimento veicular		
SEQ	Serviço	Quantidade
1	Alteração no cadastro	735
2	Emplacamento e troca de placa(s)	157
3	Baixa de veículos	181
4	Inspeção / alteração de características	22
5	Outras restrições	1.518
Totais		2.13

Tabela - Veículo / controle de débito		
SEQ	Serviço	Quantidade
1	Baixa	427
2	Desvinculação / isenção / transferência	655
Totais		1.082

Tabela - Veículo / informações		
SEQ	Serviço	Quantidade
1	Solicitação de informações	1.790
2	PGDF / pedido de informações para atuação em juízo	681
3	Mandado e demanda judicial	3.206
Totais		5.677

Tabela - Veículo / Renavam - Demandas		
SEQ	Serviço	Quantidade
1	Baixa de veículos	7.940
2	Alteração no cadastro	3.110
3	Leilão de veículos apreendidos	1.895
4	Controle de débito / desvinculação / isenção / transferência	5.369
5	Solicitações de informações	1.966
Totais		20.280

Tabela - Veículo / Renainf		
SEQ	Serviço	Quantidade
1	Placas Vinculadas	370
2	Alterações no Cadastro	100
3	Emplacamento e Troca de Placas	225
4	Baixa	137
5	Devolução	160
Totais		992

Tabela - Veículo / habilitação		
SEQ	Serviço	Quantidade
1	Condutor (CNH)	1.682.096
2	Permissionário (PD)	73.179
3	PGU	136.350
Totais		1.891.625



Tabela - Veículo / habilitação- por sexo		
SEQ	Serviço	Quantidade
1	Masculino	1.129.649
2	Feminino	761.976
Totais		1.891.625

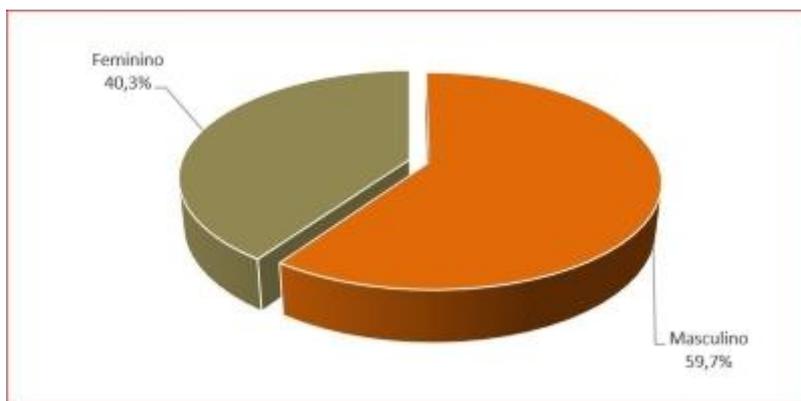


Tabela - Veículo / habilitação - Rendimento com reteste

SEQ	Atividade	Quantidade
1	Aprovado	74.394
2	Reprovado	42.883
Totais		117.277

Tabela - Veículo / habilitação - Indicador de aprovação

SEQ	Atividade	Quantidade (%)
1	Aprovado sem reteste	71,7
2	Aprovado com reteste	68,6

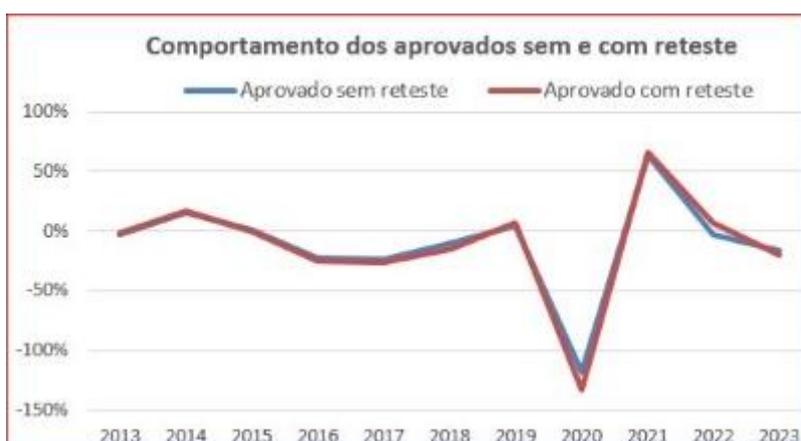


Tabela - Conductor / medicina de trânsito		
SEQ	Serviço	Quantidade
1	Atendimento domiciliar	-
2	Cadastro de médico	291
3	Exames médicos	1.818
4	Junta médica especial	345
5	Emissão de credencial de estacionamento para pessoas com deficiência	3.051
Totais		5.505

Tabela - Conductor / psicológica no trânsito		
SEQ	Serviço	Quantidade
1	Cadastramento de psicólogo	177
2	Entrevista devolutiva	92
3	Grau de revisão / reabilitação	205
4	Obtenção da CNH	14
5	Reabilitação da CNH	7
6	Renovação da CNH	13
7	Reteste da CNH	126
Totais		634

- ENTIDADES CREDENCIADAS



Na gestão de credenciamento no exercício de 2023 completou dois anos de sua criação - Decreto nº 42.318, de 21 de julho de 2021. A Coordenação foi criada com o propósito e reorganizar e centralizar no âmbito da autarquia o credenciamento de entidades e profissionais, consequentemente a fiscalização administrativa desses entes.

Durante o exercício de 2023 diversas atividades, ações e iniciativas foram desenvolvidas voltadas ao atendimento do credenciado, priorizando a qualidade e padronização do fluxo de atendimento e das rotinas da COCREP. Em 2023 houve a necessidade de convocar os entes credenciados, em especial as Clínicas de Exame Médico e Psicológico e os Centro de Formação de Condutores - CFCs, para a atualização do credenciamento referente aos exercícios de 2022 e 2023. Vale ressaltar que para efetivação das atualizações foram necessárias vistorias de conformidade em aproximadamente 200 (duzentas) unidades espalhadas pelo Distrito Federal. Sendo analisado, somente em relação a estes entes credenciados mais de 300 (trezentos) processos. Ainda em relação a atualização dos credenciamentos, foram atualizados os credenciamentos de 69 (sessenta e nove) empresas de vistoria veicular e analisado mais de 400 (quatrocentos) processos de

atualização de credenciamento entre parceladoras de débito de veículos e instituições credoras.

O ano de 2023 foi marcado ainda pela conclusão do recadastramento de aproximadamente 1.300 (mil e trezentos) autorizatários do Serviço de Transporte Coletivo de Escolar, que vinha se arrastando desde 2021. Foram emitidas, aproximadamente 2.000 (duas mil) autorizações de tráfego transporte escolar; 1.000 (mil) autorizações de condutores do transporte escolar. Com a conclusão do recadastramento dos autorizatários foram canceladas aproximadamente 600 (seiscentas) autorizações de exploração do Serviço de Transporte de Escolar e a retirada da subcategoria de "escolar" do cadastro de mais de 500 (quinhentos) veículos. Consequentemente, a retirada do benefício da isenção do IPVA para estes quase 500 (quinhentos) veículos.

Na busca de melhor atender ao ente credenciado e ainda para uma melhor gestão foi iniciado o desenvolvimento do sistema de credenciamento e de gestão das credenciadas.

Na área de fiscalização administrativa vale destacar a evolução do trabalho de auditorias realizadas junto aos entes credenciados, com destaque ao número de aulas teóricas do curso de formação de condutores monitoradas. Com ações bem definidas, a área de fiscalização administrativa atuou nas áreas de treinamento dos CFCs; na auditoria de contratos; na auditoria de aulas teóricas e práticas que caíram em contingência; na fiscalização in loco de clínicas de exame médico e psicológico, Centro de Formação de Condutores, Empresas de Vistoria Veicular – ECV se Estampadoras de Placa de Identificação Veicular. Sendo aplicada aproximadamente 70 (setenta) penalidades entre advertência, suspensão das atividades e até o cancelamento do credenciamento.

Ainda na área de fiscalização administrativa, a atual gestão da Coordenação montou a sala de monitoramento, para acompanhamento e monitoramento, em tempo real, das atividades executadas pelos Centros de Formação de Condutores - CFCs (aulas práticas e teóricas) e pelas Empresas de Vistoria Veicular - ECVs. O Monitoramento eletrônico das aulas práticas de direção veicular, paralelamente, o monitoramento eletrônico das empresas de vistoria veicular (ECVs) foi disponibilizado, mediante canais de acesso das câmaras das respectivas credenciadas. Apresentando-se como instrumento importante nas atividades de fiscalização administrativa.



Em melhoria e aproximação entre os entes credenciados foram realizados encontros como as empresas de vistoria veicular. Oportunidade em que vistoriadores e representantes das empresas puderam tirar dúvidas relacionadas à vistoria veicular e em relação a parte administrativa dos credenciamentos.



No intuito de aprimorar a gestão de credenciados, foram realizadas visitas técnicas ao longo do ano de 2023 no Detran do Rio Grande do Sul e de Detran de Mato Grosso. Além de uma capacitação da equipe de fiscalização em parceria com a Polícia Rodoviária Federal.



Principais Realizações:

- Realizar as vistorias relativas a credenciamento e a renovação do credenciamento das instalações das empresas prestadoras de serviços credenciadas pelo Detran/DF;
- Notificar e acompanhar o saneamento das pendências encontradas durante as vistorias dos credenciados;
- Fiscalizar in loco o funcionamento das empresas prestadoras de serviços credenciadas pelo Detran/DF;
- Fiscalizar in loco as aulas práticas de direção veicular ministradas pelos Centros de Formações de Condutores, nas áreas de treinamento e nas vias urbanas do Distrito Federal;
- Fiscalizar as atividades desenvolvidas pelos profissionais vinculados as empresas credenciadas pelo Detran/DF;
- Controle das aulas teóricas e práticas de direção veicular ministradas pelos CFC's, por meio do sistema de monitoramento.
- Fiscalizar as empresas de tecnologia que realizam o monitoramento sistêmico das empresas credenciadas; e
- Montagem do ambiente de monitoramento das empresas credenciadas (ainda não concluído).

Tabela - Entidade credenciada por tipo		
SEQ	Entidade	Quantidade
1	Centro de Formação de Condutor (CFC)	119
2	Clínica médica	75
3	Instituição de Ensino de Trânsito - IET	6
4	Instituição e Empresa Pública ou Privada Especializada - IEPPE	19
5	Empresa credenciada de vistoria - ECV	56
6	Instituição credora	248
7	Empresa de parcelamento e débito	9
8	Empresa de Placa de Identificação Veicular - PIV	32
9	Empresa Fabricante - PIV	8
10	Empresa de desmonte de veículos	10
11	Empresa de reciclagem de parte e peças veículos	-
12	Empresa de recuperação de parte e peças veículos	-
13	Empresa de comercialização de parte e peças veículos	2
Totais		584

Tabela - Entidade credenciada - Autorizatório		
SEQ	Entidade	Quantidade
1	Transporte escolar privado	1.355
2	Transporte escolar público	30
3	Motofrete	2
4	Carro de som	51
Totais		1.438

Tabela - Entidade credenciada - Atendimento ao público		
SEQ	Entidade	Quantidade
1	Presencial	1.073
2	Plataforma WhatsApp	2.277
Totais		3.350

Tabela - Entidade credenciada - Emissão de autorização		
SEQ	Atividade	Quantidade
1	Veículos de aprendizagem - CFC	100
2	Autorização de serviço - STCE	104
3	Autorização de tráfego - STCE	1.940
4	Autorização de condutor - STCE	822
5	Carros de som	8
6	Moto frete	2
Totais		2.976

Tabela - Entidade credenciada - Fiscalização administrativa		
SEQ	Entidade	Quantidade
1	Centro de Formação de Condutor (CFC)	87
2	Clínica médica	63
3	Instituição de Ensino de Trânsito - IET	-
4	Instituição e Empresa Pública ou Privada Especializada - IEPPE	-
5	Empresa credenciada de vistoria - ECV	31
6	Instituição credora	-
7	Empresa de parcelamento e débito	-
8	Empresa de Placa de Identificação Veicular - PIV	73
9	Empresa Fabricante - PIV	-
10	Empresa de desmonte de veículos	-
11	Empresa de reciclagem de parte e peças veículos	-
12	Empresa de recuperação de parte e peças veículos	-
13	Empresa de comercialização de parte e peças veículos	-
14	Monitoramento de aulas	39.270
15	Área de atendimento	67
Totais		39.591

Tabela - Entidade credenciada - Vistoria administrativa		
SEQ	Entidade	Quantidade
1	Centro de Formação de Condutor (CFC)	166
2	Clínica médica	19
3	Instituição de Ensino de Trânsito - IET	14
4	Instituição e Empresa Pública ou Privada Especializada - IEPPE	-
5	Empresa credenciada de vistoria - ECV	93
6	Instituição credora	-
7	Empresa de parcelamento e débito	-
8	Empresa de Placa de Identificação Veicular - PIV	2
9	Empresa Fabricante - PIV	-
10	Empresa de desmonte de veículos	-
11	Empresa de reciclagem de parte e peças veículos	-
12	Empresa de recuperação de parte e peças veículos	-
13	Empresa de comercialização de parte e peças veículos	-
Totais		294

Tabela - Entidade credenciada - Vistoria veicular realizada por ECV		
SEQ	Vistoria	Quantidade
1	Vistorias realizadas	256.244

Tabela - Fiscalização administrativa realizada		
SEQ	Atividade	Quantidade
1	Clínica	63
2	CFC	87
3	Empresa credenciada de vistoria	31
4	Monitoramento de aulas	39.270
5	Área de treinamento	67
6	PIV	73
Totais		35.591

Tabela - Vistoria administrativa realizada		
SEQ	Atividade	Quantidade
1	Clínica	19
2	CFC	166
3	Empresa credenciada de vistoria	93
4	Instituto de Educação de Trânsito	14
5	PIV	2
Totais		294

- TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**OS SERVIÇOS DO
DETRAN-DF, NA
PALMA DA SUA MÃO**

Acesse o novo Portal de serviços portal.detran.df.gov.br

Baixe o aplicativo **Detran Digital**

Disponível no Google Play

Disponível na App Store

Protocolo Eletrônico

A implementação do protocolo eletrônico nos canais digitais trouxe facilidade ao usuário que totalizou 8.480 demandas atendidas. Foram por este canal emitidos:

- Requerimento de Defesa Prévia - 3.686
- Requerimento Geral - 2.394
- Requerimento de Recurso JARI - 1.219
- Cópia de multa - 539
- Devolução de valores - 337
- Solicitação de acesso a Processo - 156
- Solicitação de informações veiculares - 144
- Saldo Positivo de Leilão - 5

Indicação de Condutor Infrator

Serviço de identificação de infrator para permitir que o proprietário ou condutor principal do veículo realize a indicação do infrator e o infrator aceite a indicação para infrações cometidas por veículos registrados fora do DF e autuadas pelo Detran-DF. Também deverá ser possível o acompanhamento do processo no APP e Portal.

Após a implementação desse serviço, foram atendidas 26.971 quantitativos de indicação, sendo:

- Aceita - 15.888
- Aguardando - 9.161
- Recusada - 1.068
- Cancelada - 818
- Fora do Prazo de defesa - 36

Pesquisa Satisfação

Após implementação da Pesquisa de Satisfação nos canais digitais, já foram realizados os quantitativos no período de 07/08/2023 até 07/12/2023:

- Pesquisas Disparadas: 2.313.564
- Pesquisas Respondidas: 45.038

- RECEITAS E DESPESAS



Tabela - Receitas por fontes		
SEQ	Serviço	R\$ (1,00)
1	Fonte 220 - Diretamente arrecadado	399.845.603,
2	Fonte 237 - Multas previstas na Legislação de Trânsito	185.039.122,
3	Outras Fontes	100.000.000,
Totais		684.884.725,



Tabela - Despas liquidadas por fontes		
SEQ	Serviço	R\$ (1,00)
1	Fonte 220 - Diretamente arrecadado	359.392.466,51
2	Fonte 237 e "437" - Multas previstas na Legislação de Trânsito	130.901.260,28
3	Outras Fontes	27.067.074,39
Totais*		517.360.801,18

<https://www.detran.df.gov.br/wp-content/uploads/2018/06/99.Demonstrativo-de-Receitas-e-Despesas-acumulado-2023-13.pdf>

- LEILÕES DE VEÍCULOS APREENDIDOS



Tabela - Receitas com leilão		
SEQ	Serviço	R\$ (1,00)
1	Veículo - circulação	19.928.800,
2	Veículo - sucata	4.353.450,
Totais		24.282.250,

Tabela - Veículo leilado		
SEQ	Serviço	Quantidade
1	Veículos leiloados aptos à circulação	1.552
2	Veículos leiloados inaptos à circulação / sucata	2.907
Totais		4.459

Tabela - Leilão / outras atividades		
SEQ	Serviço	Quantidade
1	Atendimento efetuado	2.093
2	Transferência de propriedade	204
3	Liberação de veículo apreendido	10
4	Veículo removido para leilão	4.075
Totais		6.382

Tabela - Leilão / planejamento para 2024		
SEQ	Serviço	Quantidade
1	Previsão de leilões para 2024	6

Tabela - Processos analisados de suspensão do direito de dirigir e cassação de CNH		
SEQ	Tipo	Quantidade
1	Suspensão da CNH	2.766
2	Cassação da CNH	6
3	Não aplicação de penalidade	9.213
4	Recurso encaminhado ao Conrandife	1.772
5	Despachos - acatamento Jari	502
6	Instruções publicadas	12
Totais		14.271

Tabela - Processos analisados com suspensão por artigo do CTB		
SEQ	Tipo	Quantidade
1	Dirigir sobre influência de álcool - 165	461
2	Recusar o teste do bafômetro - 165-A	2.131
3	Dirigir ameaçando pedestres - 170	1
4	Disputar corrida em via pública - 173	1
5	Promover competição em via pública - 174	1
6	Exibir manobra perigosa em via pública - 175	29
7	Condutor envolvido em acidente não presta socorro - 176 (I ao IV)	7
8	Forçar passagem entre veículos - 191	-
9	Transpor bloqueio viário - 210	14
10	Exceder velocidade em 50% - 218 III	102
11	Conduzir motocicleta - 244, inc. I ao V	19
12	Usar veículo para interromper a circulação - 253" a"	-
13	Condutor atingir 20 pontos - 261	-
Totais		2.766

Tabela - Instrução processual		
SEQ	Tipo	Quantidade
1	Condutor bloqueado	2.425
2	Condutor desbloqueado	2.176
3	Suspensão de condutor por determinação judicial	2.174
4	Instrução de processo por requisição judicial	242
Totais		7.017

Tabela - Processos analisados de defesa prévia		
SEQ	Tipo	Quantidade
1	Deferida	1.212
2	Indeferida	5.273
3	Identificação de condutor	20.957
4	Identificação de condutor por determinação judicial	357
Totais		27.799

- CONTROLE INTERNO

- Verificação da conformidade de processos de contratação da Autarquia, por meio de emissão de notas técnicas, que objetivaram orientar as áreas para o cumprimento da legislação em vigor e das recomendações dos órgãos de controle, com vistas à mitigação dos riscos que envolvem as contratações públicas, nos termos do art. 2º, do Decreto nº 39.620/2019;
- Análise de conformidade de processos de pagamento, conforme competências e funções do Controle Interno, de acordo com critérios, especialmente de valor, definidos por meio da PORTARIA Nº 29, DE 02 DE MARÇO DE 2021, bem como os de reconhecimento de dívidas, previsto no art. 86, § 1º, inciso II, do Decreto nº 32.598/2010;
- Atuação como ponto focal nas reuniões mensais do Comitê Interno de Governança, com vistas ao fomento às práticas de Governança e Compliance no âmbito da Autarquia, em atendimento ao disposto no Decreto nº 39.736/2019;
- Orientação preventiva aos gestores, a partir da identificação de riscos, com vistas à adoção de medidas e estratégias da gestão voltadas à correção de falhas, aprimoramento de procedimentos e atendimento do interesse público;
- Monitoramento de implementação do Plano de Ação de Gestão de Riscos, pelas áreas que mapearam seus riscos com base na Consultoria realizada pela Controladoria-Geral do Distrito Federal, com fulcro na Ordem de Serviço nº 94/2022-CGDF.
- Apoio os gestores no aperfeiçoamento das práticas administrativas da Autarquia, mediante acompanhamento às recomendações dos órgãos de controle, contidas nos Relatórios de Auditoria, exarados a partir das inspeções realizadas in loco, as quais foram devidamente acompanhadas por esta Unidade de Controle Interno;
- Acompanhamento às recomendações da CGDF, concernentes às atividades do órgão, assessorando os gestores responsáveis, a fim de dar cumprimento nos prazos devidos;
- Orientação aos gestores quanto à utilização e prestação de contas de recursos transferidos a entidades públicas, por meio de convênios, acordos, termos de parceria e instrumentos congêneres;
- Precedeu-se ao atendimento às demandas da CGDF, bem como às convocações para participação em programas de capacitação e das reuniões promovidos pelo Órgão Central de Controle;
- Impulsionamento às demandas (processos/expedientes) que foram designadas ao setor por meio de atribuição via Sistema SEI, bem como às solicitações da Direção-geral do órgão;
- Monitoramento da implementação pela alta gestão das ações relacionadas a Programa de Integridade, com base na Consultoria realizada pela CGDF, por meio da Portaria nº 27, de 16 de fevereiro de 2022;
- Ainda, como etapa de implementação do Programa de Integridade, esta Unidade acompanhou a instituição do Código de Ética, por meio da publicação da PORTARIA

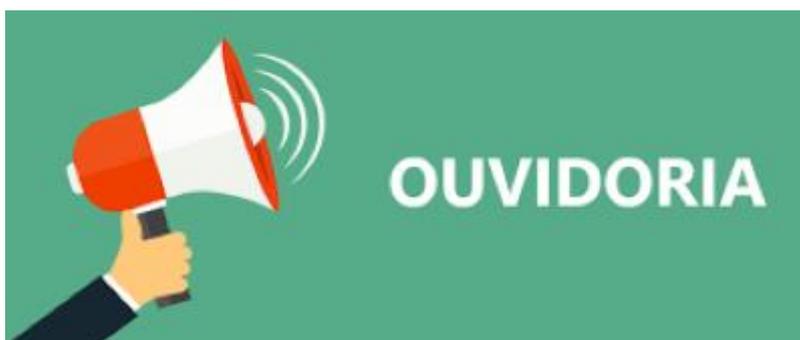
- Nº 63, DE 13 DE MARÇO DE 2023 e permanece monitorando o atendimento ao Plano de Ação de Integridade, aprovado pelo Comitê Interno de Governança;
- Participação no Acordo de Cooperação Técnica, firmado entre este Departamento de Trânsito e a Controladoria-Geral do Distrito Federal visando a implementação de ações conjuntas com foco na Governança de Serviços.
 - Como resultado do trabalho realizado por esta UCI, também relacionado à implementação do Programa de Integridade, restou publicada a INSTRUÇÃO Nº 277, DE 12 DE ABRIL DE 2023, que estabeleceu a Política de Governança, Proteção e Acesso a Dados do Departamento de Trânsito do Distrito Federal, especificando os princípios, atribuições e responsabilidades, no âmbito do Departamento de Trânsito do Distrito Federal.

- COMUNICAÇÃO SOCIAL

Tabela - Atividade de comunicação		
SEQ	Tipo	Quantidade
1	Releases divulgados à imprensa	294
2	Atendimento à imprensa	1.672
3	Publicações na intranet	597

Tabela - Atividade de comunicação / rede social						
SEQ	Tipo	Seguidor	Alcance	Postagem no feed	Stories	Publicações / vídeos
1	Facebook	304.204	715.271	-	-	658
2	Instagram	362.894	1.903.970	555	2.278	-
3	"X" (antigo Tweet)	5.975	13.280.173	820	-	-
4	Youtube	25.970	434.578	-	-	35
Totais		699.043	16.333.992	1.375	2.278	693

- OUVIDORIA



A nossa Ouvidoria em 2023 registrou, por meio do sistema Participa-DF, 22.371 demandas, ocupando o 5º lugar no ranking geral dos órgãos e entidades do Governo do Distrito Federal que são mais demandados. Nesse mesmo período, foram registrados 823 pedidos de acesso à informação, com base na Lei Distrital nº 4.990, de 12 de dezembro de 2012 – Lei de Acesso à Informação (LAI).

Tabela - Evolução mensal		
SEQ	Mês	Quantidade
1	Janeiro	2.083
2	Fevereiro	2.078
3	Março	2.608
4	Abril	1.854
5	Maio	2.326
6	Junho	2.006
7	Julho	1.904
8	Agosto	1.864
9	Setembro	1.452
10	Outubro	1.494
11	Novembro	1.361
12	Dezembro	1.339
Totais		22.369

Tabela - Forma de entrada		
SEQ	Tipo	Quantidade
1	Telefone	7.840
2	Internet	12.453
3	Presencial	1.986
4	Protocolo	29
5	Mídia	23
6	Ouvidoria itinerante	40
Totais		22.371



Tabela - Demanda			
SEQ	Tipo	Quantidade	(%)
1	Reclamação	19.009	84,98
2	Solicitação	2.822	12,62
3	Informação	124	0,55
4	Sugestão	82	0,37
5	Elogio	276	1,23
6	Denúncia	56	0,25
Totais		22.371	100

Tabela - Demanda / motivo			
SEQ	Tipo	Quantidade	(%)
1	Renovação da CNH	1.660	12,74
2	Multa de Trânsito	1.415	10,86
3	Transferência de veículo	1.381	10,60
4	Emissão da CNH	1.366	10,48
5	Emissão do CRLV-e	1.325	10,17
6	Fiscalização de trânsito em vias e ruas	1.295	9,94
7	Veículo estacionado em local irregular	1.235	9,48
8	Quebra-molas	1.189	9,13
9	Sinalização de trânsito/vias públicas	1.157	8,88
10	Veículo abandonado	1.003	7,70
Totais		13.026	100

Tabela - Pesquisa de satisfação			
SEQ	Tipo	Quantidade	(%)
1	Índice de resolatividade	5.727	55,44
2	Índice de satisfação com o serviço de ouvidoria	2.777	26,88
3	Índice de recomendação	950	9,20
4	Índice de satisfação com o atendimento	877	8,49
Totais		10.331	100

- ESTATÍSTICA DE SINISTROS DE TRÂNSITO

Frota: 2.026.116 veículos



Condutores: 1.745.141



Tabela - Estatística de sinistro de trânsito - Triagem de ocorrências de trânsito		
SEQ	Tipo	Quantidade
1	Trânsito com vítima	6.025
2	Trânsito sem vítima	45.459
3	Criminal	7.418
Totais		58.902

Tabela - Estatística de sinistro de trânsito - Tratamento de ocorrências de trânsito de acidente fatal		
SEQ	Tipo	Quantidade
1	Tratamento de ocorrências de trânsito	942
2	Vítimas fatais	249
3	Vítimas feridas	157
4	Visita de campo - complementação de informação	47
Totais		1.395

Tabela - Estatística de sinistro de trânsito - Tratamento de ocorrências de trânsito de acidente com vítima		
SEQ	Tipo	Quantidade
1	Ocorrências de trânsito tratadas	5.506
2	Relatórios executados - Periódicos	100
3	Relatórios executados - Demanda	151
4	Relatórios executados - Renaest	216
Totais		5.973

Tabela - Estatística de sinistro de trânsito - Vítimas mortas em sinistro de trânsito no DF de janeiro a dezembro			
SEQ	Tipo	Quantidade	(%)
1	Janeiro	14	5,6
2	Fevereiro	18	7,3
3	Março	17	6,9
4	Abril	20	8,1
5	Maio	28	11,3
6	Junho	23	9,3
7	Julho	28	11,3
8	Agosto	16	6,5
9	Setembro	22	8,9
10	Outubro	24	9,7
11	Novembro	19	7,7
12	Dezembro	19	7,7
Totais		248	100

Tabela - Estatística de sinistro de trânsito - vítimas mortas em sinistro de trânsito no DF por tipo de envolvimento			
SEQ	Tipo	Quantidade	(%)
1	Pedestre	84	33,8
2	Passageiro	38	15,3
3	Motociclista	66	26,3
4	Ciclista	20	8,0
5	Demais Condutores	40	16,1
6	Outros	-	-
Totais		248	100

Tabela - Estatística de sinistro de trânsito - vítimas mortas em sinistro de trânsito no DF por rodovias e via			
SEQ	Tipo	Quantidade	(%)
1	Vias urbanas	73	29,4
2	Rodovias do DF's	102	41,1
3	Rodovia Br's	73	29,4
Totais		248	100

Tabela - Estatística de sinistro de trânsito / variação de vítimas mortas por período no Distrito Federal			
SEQ	Ano	Vítima morta	Variação (%)
1	2023 até 31/12/2023	248	-14
2	2022 até 31/12/2022	288	

Tabela - Estatística de sinistro de trânsito / variação de vítimas mortas por período nas vias urbanas do Distrito Federal			
SEQ	Ano	Vítima morta	Variação (%)
1	2023 até 31/12/2023	73	-19
2	2022 até 31/12/2022	90	

Tabela - Estatística de sinistro de trânsito / vítima morta por 10.000 veículos							
SEQ	Denominação do indicador	Unidade de medida	Periodicidade	Alcançado		Variação (%)	Fonte
				2022	2023		
1	Vítimas mortas por 10.000 veículos no Distrito Federal	Proporção	Anual	1,38	1,23	-10,8	Detran/Gerest
2	Vítimas mortas por 10.000 veículos nas Vias Urbanas do Distrito Federal			0,41	0,24	-41,5	

Tabela - Estatística de sinistro de trânsito / variação de vítimas mortas por 100 mil habitantes no Distrito Federal			
SEQ	Ano	Vítimas	Índice
2	2022 até 31/12/2022	248	7,82
1	2023 até 31/12/2023	288	9,20
Variação em relação ao ano anterior			15.0%

- PARTICIPAÇÃO - CONSELHO COMUNITÁRIO

Foram realizadas 90 (noventa) reuniões noturnas e formais do Conseg, visto que nos meses de setembro e outubro do corrente exercício. Para a realização das atividades são apenas 03 servidores mais a gerente que tem atuado voluntariamente na participação das reuniões dos Consegs e captação das demandas junto à comunidade, nomeados pela Instrução nº 581 de 18 de dezembro de 2023 e a participação obrigatória desta Autarquia, conforme preceitua no Decreto 39.910/2019.

As reuniões são registradas no Sistema Eletrônico de Informações (SEI) e em 2023 houve a movimentação de 3.158 processos com diversas demandas, encaminhadas por meio de Despacho às áreas técnicas respectivas (educação, engenharia e fiscalização), sendo que na sua grande maioria foram direcionadas à Diretoria de Engenharia.

O quadro abaixo mostra a movimentação de processos por Região Administrativa – RA, temos 35 regiões administrativas.

Tabela - Solicitação das RAs e Conseg			
SEQ	RA	Nome	Quantidade
1	I	Brasília	326
2	II	Gama	131
3	III	Taguatinga	183
4	IV	Brazlândia	74
5	V	Sobradinho I	117
6	VI	Planaltina	185
7	VII	Paranoá	56
8	VIII	Núcleo Bandeirante	18
9	IX	Ceilândia	286
10	X	Guará I	138
11	XI	Cruzeiro	35
12	XII	Samambaia	189
13	XIII	Santa Maria	161
14	XI	São Sebastião	104
15	XV	Recanto das Emas	143
16	XVI	Lago Sul	39
17	XVII	Riacho Fundo I	46
18	XVIII	Lago Norte	25
19	XIX	Candangolândia	7
20	XX	Águas Claras	129
21	XXI	Riacho Fundo II	59
22	XXII	Sudoeste / Octogonal	61
23	XXIII	Varjão	35
24	XXIV	Park Way	15
25	XXV	SCIA	48
26	XXVI	Sobradinho II	65
27	XXVII	Jardim Botânico	57
28	XXVIII	Itapoã	60
29	XXIX	SIA	37
30	XXX	Vicente Pires	85
31	XXXI	Fercal	27
32	XXXII	Sol Nascente / Pôr do Sol	142
33	XXXIII	Arniqueiras	44
34	XXXIV	Arapongas	27
35	XXXV	Águas Quentes	4
Totais			3.158

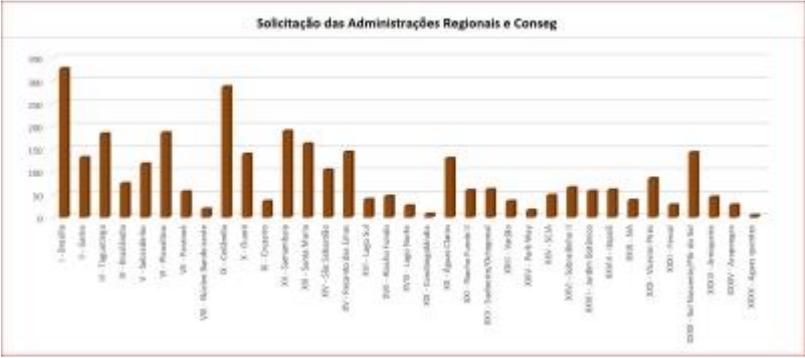


Tabela - Solicitação das RAs e Conseg - Indicador em relação à população / 1.000 hab					
SEQ	RA	Nome	População	Quantidade	Indicador
1	I	Brasília	242.808	326	1,34
2	II	Gama	132.404	131	0,99
3	III	Taguatinga	210.142	183	0,87
4	IV	Brazlândia	53.534	74	1,38
5	V	Sobradinho I	69.363	117	1,69
6	VI	Planaltina	130.204	185	1,42
7	VII	Paranoá	65.519	56	0,85
8	VIII	Núcleo Bandeirante	24.786	18	0,73
9	IX	Ceilândia	349.955	286	0,82
10	X	Guará I e II	133.748	138	1,03
11	XI	Cruzeiro	31.079	35	1,13
12	XII	Samambaia	231.942	189	0,81
13	XIII	Santa Maria	126.262	161	1,28
14	XI	São Sebastião	92.750	104	1,12
15	XV	Recanto das Emas	101.058	143	1,42
16	XVI	Lago Sul	29.662	39	1,31
17	XVII	Riacho Fundo I	42.022	46	1,09
18	XVIII	Lago Norte	36.474	25	0,69
19	XIX	Candangolândia	16.489	7	0,42
20	XX	Águas Claras	117.346	129	1,10
21	XXI	Riacho Fundo II	85.047	59	0,69
22	XXII	Sudoeste / Octogonal	54.559	61	1,12
23	XXIII	Varjão	8.891	35	3,94
24	XXIV	Park Way	21.511	15	0,70
25	XXV	SCIA	35.520	48	1,35
26	XXVI	Sobradinho II	76.125	65	0,85
27	XXVII	Jardim Botânico	51.650	57	1,10
28	XXVIII	Itapoã	62.234	60	0,96
29	XXIX	SIA	1.926	37	19,21
30	XXX	Vicente Pires	66.753	85	1,27
31	XXXI	Fercal	8.687	27	3,11
32	XXXII	Sol Nascente / Pôr do Sol	83.102	142	1,71
33	XXXIII	Arniqueiras	39.236	44	1,12
34	XXXIV	Arapongas		27	
35	XXXV	Águas Quentes		4	
Totais			2.832.788	3.158	1,10

Fonte: <https://www.codeplan.df.gov.br/wp-content/uploads/2021/12/Estudo-Projecoes-populacionais-para-as-Regioes-Administrativas-do-Distrito-Federal-2020-2030-Resultados.pdf>

As regiões administrativas com maior número de demandas são: 1º Plano Piloto (Brasília), 2º Ceilândia, 3ª Samambaia, 4º Taguatinga, 5º Planaltina. Em contrapartida as que menos demandaram foram 1º Água Quente, 2º Candangolândia, 3º Park Way, 4º Núcleo Bandeirante e 5º Lago Norte. Ressaltamos que a Região Administrativa de Água Quente foi recém-criada no ano de 2022, anteriormente suas demandas eram encaminhadas por intermédio da R.A. do Recanto das Emas. As dificuldades deparam nas devolutivas, em curto prazo, por parte da engenharia, tendo

em vista o volume gigantesco de demandas recebidas diariamente e poucos engenheiros para elaboração de projetos e sua implantação, bem como pouca mão de obra para atender no contrato de sinalização horizontal/vertical, simultâneo, em todo Distrito Federal.

Por fim, quanto às perspectivas para 2024, esta Gerência informa que continuará exercendo suas atribuições junto aos Consegs e subsidiando as áreas técnicas com as demandas da comunidade para fins de análise e atendimento, quando possível.

Programação Orçamentária não Executada:

- OBRAS (CONSTRUÇÃO E REFORMA)

O Detran/DF está em processo de formalização de um Acordo de Cooperação Técnica com a NOVACAP que tem por objetivo a realização de adequações e reformas, modernização de toda a parte estrutural, hidráulica e elétrica e a instalação de painéis de energia solar nas unidades do Órgão.

Indicadores de Desempenho por Programa de Governo

Indicador	Unidade	Índice mais recente	Apurado	Period	Desej 1º Ano	Alcanç 1º Ano	Desej 2º Ano	Alcanç 2º Ano	Desej 3º Ano	Alcanç 3º Ano	Desej 4º Ano	Alcanç 4º Ano	Fonte
22 - MORTOS POR 10.000 VEÍCULOS NAS VIAS URBANAS DO DISTRITO FEDERAL	PROPORÇÃO	0,52	01/12/2018	Anual	0,50	0,28	0,48	0,29	0,46	X	0,45	0,24	DETRAN/GEREST
Justificativa: 2020 - As mortes no trânsito alcançaram um patamar abaixo da meta da ONU e metade do ano passado devido a pouca circulação de veículos nas vias urbanas em decorrências das medidas restritivas impostas ao combate ao Covid 19. As principais vítimas, em 2020, foram os motociclistas: 52 em 2020 e 83 em 2019 (redução de 37% em relação a 2019). Os pedestres mortos foram 43 em 2020 e 85 em 2019 (redução de 49%); os ciclistas mortos foram 16 em 2020 e 23 em 2019(redução de 30%); demais condutores mortos foram 39 em 2020 e 40 em 2019 (redução de 2,5%). Os passageiros mortos apresentaram aumento em 2020,sendo 42 em 2020 e 26 em 2019 (aumento de 62%)(redução de 2,5%). 2021 - Indicador superou a meta estabelecida													
22 - MORTOS POR 10.000 VEÍCULOS NAS VIAS URBANAS DO DISTRITO FEDERAL	PROPORÇÃO	0,52	01/12/2018	Anual	0,50	-	0,48	-	0,46	0,41	0,45	0,24	DETRAN/GEREST
Justificativa: 2022 - O ano de 2022 foi marcado pelo retorno a normalidade de trânsito vivenciada no período pré-pandemia. Este aumento significativo do volume de veículos em circulação trouxe consigo um aumento dos números de acidentes e de vítimas fatais quando comparados ao ano de 2021, no Distrito Federal. No entanto, para as vias de circunscrição do Detran/DF, ou seja, as Vias Urbanas, o número de mortes caíram e o índice foi superado. 2023 - Em conjunto com as demais forças de segurança do DF, o Detran-DF atuou de forma intensa, garantindo a fluidez do trânsito, a adequada sinalização das vias urbanas e a presença atuante das campanhas educativas em vias e nos eventos do DF. O índice de 0,24 para o ano de 2023 se refere aos dados coletados até o mês de setembro/23.													
23 - ABRANGÊNCIA DAS AÇÕES EDUCATIVAS DE TRÂNSITO	PERCENTUAL	25,00	01/12/2018	Anual	30,00	3,30	30,00	3,10	30,00	X	30,00	58,20	DETRAN/DIREUC
Justificativa: 2020 - Atividades educativas foram suspensas parcialmente a partir de março/20 por força do Decreto nº 40.559,de 24/3/2020 que tratam de medidas de enfrentamento ao Covid19 e suas alterações. 2021 - Meta estabelecida não atingida devido as restrições sanitárias em virtude das medidas restritivas no combate ao covid 19													
23 - ABRANGÊNCIA DAS AÇÕES EDUCATIVAS DE TRÂNSITO	PERCENTUAL	25,00	01/12/2018	Anual	30,00	-	30,00	-	30,00	44,73	30,00	58,20	DETRAN/DIREUC
Justificativa: 2022 - Índice alcançado - O ano de 2022 foi marcado pelo retorno a normalidade de trânsito vivenciada no período pré-pandemia, sendo que o Detran/DF voltou também a intensificar as ações e campanhas, proporcionando um maior alcance da população do DF. 2023 - O índice superou o desejado devido à intensificação das Campanhas Educativas, com destaque para as atividades do grupo de teatro.													
24 - SATISFAÇÃO DO USUÁRIO NO ATENDIMENTO PRESENCIAL DO DETRAN/DF	NOTA	3,90	01/12/2018	Anual	4,00	0,00	4,00	4,52	4,00	X	4,00	4,65	DETRAN/GERPLAN/DIRCONV
Justificativa: 2020 - Em virtude da Pandemia a pesquisa de satisfação nas unidades de atendimento presencial não foi realizada. Somente a pesquisa para medir a Postura e Cordialidade do Atendente por meio do canal de atendimento 154, quando da ligação do usuário, teve continuidade dentro da sua normalidade em 2020. O índice alcançado do ano foi 4,58, sendo a nota máxima 5,0. 2021 - Indicador de atendimento ao usuário alcançado													
24 - SATISFAÇÃO DO USUÁRIO NO ATENDIMENTO PRESENCIAL DO DETRAN/DF	NOTA	3,90	01/12/2018	Anual	4,00	-	4,00	-	4,00	4,59	4,00	4,65	DETRAN/GERPLAN/DIRCONV
Justificativa: 2022 - Indicador acima do esperado. 2023 - No exercício de 2023 foram desenvolvidas diversas ações e iniciativas voltadas aoatendimento ao público da Entidade, com direcionamento a maior oferta de serviços, qualidadee padronizações do fluxo de atendimento e da rotina das unidades de atendimento													

OBS: Segue abaixo as informações referentes aos indicadores, tendo em vista que ao gerar o PDF do Relatório, está ocorrendo um erro onde aparece um "x" em lugar do número.

O Detran/DF mantém três indicadores oficiais que medem os principais resultados que são entregues à sociedade.

Indicador	Desejado em 4º Ano	Alcançado em 4º Ano
Mortos por 10.000 veículos nas vias urbanas do Distrito Federal	0,45	0,24
Satisfação do usuário no atendimento presencial do Detran/DF	4,00	4,65
Abrangência das ações educativas de trânsito	30,00	58,20

6228 - ASSISTÊNCIA SOCIAL

Execução Orçamentária e Financeira

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
4050 - CONCESSÃO DE CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO SOCIAL	10000,0	4291102,0	3518138,90	946669,45
0001 - CONCESSÃO DE CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO SOCI - DISTRITO FEDERAL	10000,0	4291102,0	3518138,90	946669,45
TOTAL - 6228 - ASSISTÊNCIA SOCIAL	10000,00	4291102,00	3518138,90	946669,45

2.2.11 - CONCESSÃO DE CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO SOCIAL / CNH SOCIAL



O Detran/DF, por meio da Instrução nº 179, de 18 de março de 2022, dispõe sobre o Programa de Habilitação Social de 2023.

I - cadastro de Pessoa Física - CPF

II - carteira de Identidade ou equivalente,

III - comprovante de endereço,

IV - certificado ou declaração emitida por instituição credenciada pelo Ministério da Educação, que comprove estar cursando ou ter concluído os três anos do Ensino Médio em escola da rede pública de ensino ou como bolsista integral em instituições privadas; e

V - comprovante de Inscrição no Exame Nacional do Ensino Médio - ENEM.

Após coleta biométrica, os candidatos selecionados terão o prazo de 40 dias para realizar os exames médicos e psicológicos em uma clínica participante do Programa e, após o recebimento do resultado dos exames, se considerado apto, terá o prazo de 30 dias para matricular-se em um Centro de Formação de Condutores (CFC).

Habilitação Social em 2023

No Programa do Detran/DF, foram disponibilizadas cinco mil vagas a pessoas de baixa renda, inscritas no CADÚnico, para obtenção de CNH, renovação dos exames médicos exigidos para habilitação, troca de permissão para dirigir pela CNH definitiva e a adição ou alteração de categoria da habilitação,

Sendo investidos o montante de R\$ 946.669,00 no programa.

8217 - SEGURANÇA - GESTÃO E MANUTENÇÃO

Execução Orçamentária e Financeira

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
1984 - CONSTRUÇÃO DE PRÉDIOS E PRÓPRIOS	1000,0	1000,0	0	0
0008 - CONSTRUÇÃO DE PRÉDIOS E PRÓPRIOS - PLANO PILOTO	1000,0	1000,0	0	0
2396 - CONSERVAÇÃO DAS ESTRUTURAS FÍSICAS DE EDIFICAÇÕES PÚBLICAS	3200000,0	2748658,0	2549545,56	1761014,42
5288 - CONSERVAÇÃO DAS ESTRUTURAS FÍSICAS DE EDIFICAÇÕES PÚBLICAS-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	3200000,0	2748658,0	2549545,56	1761014,42
3903 - REFORMA DE PRÉDIOS E PRÓPRIOS	10000,0	10000,0	0	0
0001 - REFORMA DE PRÉDIOS E PRÓPRIOS - PLANO PILOTO	10000,0	10000,0	0	0
5012 - AQUISIÇÃO DE IMÓVEL	1000,0	1000,0	0	0
0001 - AQUISIÇÃO DE IMÓVEL - SIA	1000,0	1000,0	0	0
8502 - ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL	214975006,0	239975006,00	229042021,70	228985945,10

8768 - ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	214975006,0	239975006,00	229042021,70	228985945,10
8504 - CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS A SERVIDORES	60123144,0	60123144,00	56824723,70	56814564,22
0022 - CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS A SERVIDORES-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	60123144,0	60123144,00	56824723,70	56814564,22
8517 - MANUTENÇÃO DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS GERAIS	59862748,0	58129797,00	56211004,91	46999980,98
0022 - MANUTENÇÃO DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS GERAIS-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	59862748,0	58129797,00	56211004,91	46999980,98
4088 - CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES	1500000,0	1500000,0	593341,74	593341,74
0045 - CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	1500000,0	1500000,0	593341,74	593341,74
8505 - PUBLICIDADE E PROPAGANDA	770000,0	770000,0	700000,00	509564,32
0009 - PUBLICIDADE E PROPAGANDA-INSTITUCIONAL DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	700000,0	700000,0	700000,00	509564,32
8748 - PUBLICIDADE E PROPAGANDA-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	70000,0	70000,0	0	0
TOTAL - 8217 - SEGURANÇA - GESTÃO E MANUTENÇÃO	340442898,00	363258605,00	345920637,61	335664410,78

2.2.12 - OBRAS (CONSTRUÇÃO E REFORMA)

O Detran/DF está em processo de formalização de um Acordo de Cooperação Técnica com a NOVACAP que tem por objetivo a realização de adequações e reformas, modernização de toda a parte estrutural, hidráulica e elétrica e a instalação de painéis de energia solar nas unidades do Órgão.

2.2.13 - ADMINISTRAÇÃO GERAL



Tabela - Despesa com administração geral		
SEQ	Tipo de despesa	R\$ (1,00)
1	Despesas	58.644.189

Tabela - Despesa com comunicação e correio		
SEQ	Tipo de despesa	R\$ (1,00)
1	Material de consumo	5.601.038
2	Bens móveis	7.826.482
3	Administração predial	32.421.181
4	Frota do Detran (incluindo material de consumo)	12.795.488
Totais		58.644.189

Tabela - Despesa com administração geral - Materiais e uniformes		
SEQ	Tipo de despesa	R\$ (1,00)
1	Gêneros de alimentação	171.270
2	Material de expediente	199.486
3	Material de proteção e segurança	442.440
4	Material elétrico	143.400
5	Material educativa e esportivo	-
6	Material copa e cozinha	25.663
7	Material de limpeza	6.522
8	Material de informática	-
9	Material para manutenção de bens imóveis	9.250
10	Uniformes, tecidos e aviamentos	412.362
Totais		1.410.392,

Tabela - Pagamento a servidores		
SEQ	Nomenclatura	Quantidade
1	Gratificação de titulação / GTIT / GHPP / GHPU	11.295
2	Adicional de qualificação / AQ	9.459
3	Concessão de Gratificação de Atendimento ao Público / GAP	3.720
4	Remuneração de servidores ativos	14.141
5	Conversão de licença prêmio em pecúnia	491
6	Auxílio-creche	718
7	Auxílio-alimentação	14.827
8	Auxílio-saúde ativo / inativo	14.795
9	Auxílio-transporte	157

Tabela - Atividade assistencial		
SEQ	Nomenclatura	Quantidade
1	Avaliações de junta médica	42
2	Restrições laborais	317
3	Licenças médicas homologadas	495
4	Visitas domiciliares / hospitalares	15

Tabela - Absenteísmo		
SEQ	Indicador	Média / ano
1	Ausências ao local de trabalho em dias	3.193
2	Dias úteis no mês	243
3	Dias úteis - todos servidores	299.500
4	Indicador de absenteísmo	1,1%

Tabela - Despesa com capacitação					
SEQ	Curso	Modalidade	Tipo	Quantidade	R\$ (1,00)
1	Seminário de planejamento, orçamento, execução e de Manutenção Predial: Incluindo Modelagem de Facilities	Presencial	Seminário	3	12.870
2	Programação Semafórica	Online	Curso	14	5.460
3	Nova Lei de Licitação Com Foco nas Soluções de TI - in Company	Presencial	Curso	47	109.200
4	Conbrasil 2023	Presencial	Congresso	10	49.900
5	Projeto de Sinalização de Trânsito	Online	Curso	2	1.360
6	Nova Lei de Licitação - in Company				109.200
Totais				121	287.990,

Tabela - Despesa de consumo / administração predial / bem móvel		
SEQ	Tipo de despesa	R\$ (1,00)
1	Água e esgoto	656.806,
2	Energia elétrica	1.158.974
3	Telefonia	37.657,
4	Aluguel de imóvel para unidade de atendimento ao público	1.934.708,
5	Segurança patrimonial	20.507.230,
6	Limpeza, conservação e higienização	5.289.787,
7	Copeiragem	799.680,
8	Manutenção de elevador	13.290,
9	Manutenção central telefônica	15.474,
10	Manutenção predial	1.690.961,
11	Dedetização	14.859,
12	Serviços e adequação de pequena monta	148.205,
13	Outras	153.550,
Totais		32.421.181,

Tabela - Despesa com frota		
SEQ	Tipo de despesa	R\$ (1,00)
1	Manutenção	2.296.317,
2	Contrato de motorista	6.333.219,
3	Combustível	2.706.900,
4	Material (peças, outros)	1.459.052,
Totais		12.795.488,

Tabela - Despesa com bens móveis		
SEQ	Tipo	R\$ (1,00)
1	Despesas (veículos, semáforos, Ar condicionado, tela projeção, carrinho de mão, etc.)	7.826.482,

Tabela - Despesa com correios		
SEQ	Tipo	R\$ (1,00)
1	Postagem	9.908.241,

Tabela - Despesa com Digitalização		
SEQ	Tipo	R\$ (1,00)
1	Serviços de tratamento de acervo arquivístico	2.041.494,

Tabela - Despesa com publicação legal - DODF		
SEQ	Tipo	R\$ (1,00)
1	Matéria legal	509.564,

2.2.14 - LICITAÇÕES

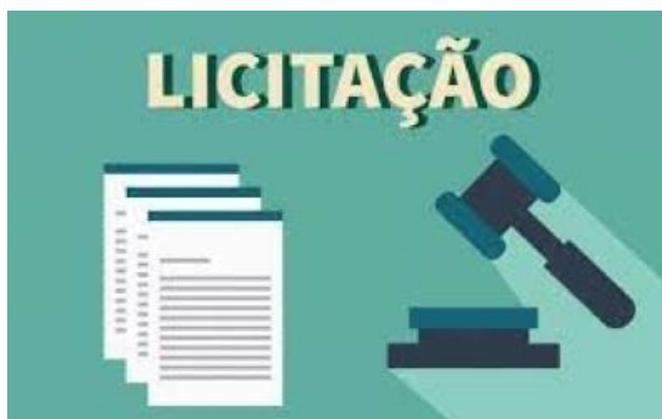


Tabela - Licitação em andamento				
SEQ	Ano inicial	Objeto	R\$ (1,00)	Observação
1	2023	Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de apoio administrativos contínuos com alocação de mão de obra terceirizada para o exercício das funções de motoristas devidamente habilitados para transporte de pessoas em serviço, materiais, documentos, objetos, condução e operação de guinchos para veículos recolhidos e outros que forem adquiridos para atender à demanda do Departamento de Trânsito do Distrito Federal – DETRAN/DF no Distrito Federal e entorno e Encarregados para supervisionar os serviços	8.290.107,	Reaberto
2	2023	Registro de preço para aquisição de notebooks, desktops, monitores, discos SSD e headphones	18.374.992,	Suspenso pelo TCDF
3	2023	Contratação de empresa especializada para a execução de serviços contínuos e sob demanda de limpeza, conservação e higienização com fornecimento de materiais e equipamentos, nas unidades do Departamento de Trânsito do Distrito Federal, em modelo de gestão contratual por desempenho/resultado	8.967.556,	-
4	2023	Contratação de leiloeiro profissional, regularmente matriculado na Junta Comercial do Distrito Federal, para prestação de serviço de logística, avaliação e alienação dos bens móveis patrimoniais inservíveis pertencentes ao Detran/DF, assim como dos veículos removidos ou recolhidos a qualquer título, por Órgãos e Entidades componentes do Sistema Nacional de Trânsito – SNT, na modalidade de leilão público	1.013.677,	Abertura em 10/01/2024
5		Contratação de empresa previamente credenciada pelo órgão máximo executivo de trânsito da União, SENATRAN, como determinado no art. 8º, parágrafo 1º e 9º, da Resolução 886/2021, alterada pela Resolução nº 976/2022, do Conselho Nacional de Trânsito, para prestação de serviço de emissão e fragmentação de documentos de habilitação, coleta e armazenamento das imagens biométricas e dados biográficos de candidatos e condutores, pela captura biométrica decadactilar e da assinatura para registro do condutor, em meio físico e/ou digital, nos exames e processos de habilitação	18.374.992,	Abertura em 11/12/2023

Tabela - Licitação homologada				
SEQ	Ano inicial	Objeto	R\$ (1,00)	Observação
1	2022	Contratação de Solução de Application Performance Monitoring – (APM), com garantia, operação assistida e suporte técnico, bem como fornecer informações necessárias para subsidiar o respectivo processo	5.950.000,	
2	2022	Registro de Preços para futuro e eventual fornecimento de postes para semáforos e materiais de consumo, com vista à revitalização da infraestrutura, readequação e ampliação dos cruzamentos semaforizados do Parque Semaforico Urbano do Distrito Federal-DF	3.842.818,	
3	2022	Registro de Preços para aquisição de tintas de demarcação viária	388.560,	
4	2023	Registro de preços para prestação de serviços de transporte rodoviário local de carga, sendo que o material a ser transportado é composto de mobiliários, equipamentos (mecânicos, eletrônicos, eletrodomésticos e de informática), materiais de escritório, documentos e demais objetos de interesse do Detran/DF	179.400,00	
5	2023	Registro de Preços para contratação de empresa especializada para fornecimento, em lote único, de Solução contendo Switch de Acesso 24 e 48 portas, Controlador/gerenciador Wlan e Pontos de Acessos (AP), Solução de controle de acesso (NAC), incluindo o serviço de instalação e configuração da solução, software de gerência, suporte e garantia por 5 anos e treinamento	5.798.000,	
6	2023	Aquisição de 82 (oitenta e dois) armários tipo vestiário	207.952,	
7	2023	Aquisição de conjuntos de medalhas do Mérito da Paz no Trânsito no Departamento de Trânsito do Distrito Federal, acompanhados de contratação de serviços gráficos para emissão de histórico da medalha, diploma da medalha, porta diploma e sacola de papel, visando atender demanda da Assessoria de Comunicação Social	71.030,	
8	2023	Registro de preço para aquisição de equipamentos e materiais de consumo visando suprir os trabalhos desenvolvidos pelo Núcleo de Sinalização Estatigráfica do Departamento de Trânsito do Distrito Federal	1.170.608,56	
9	2023	Contratação de Serviço Renovação de Garantia e Suporte por 12 meses para switch	149.730,	
10	2023	Registro de preços para aquisição de tubos de ferro	1.885.920,	
11	2023	Aquisição de 40 (quarenta) ETILÔMETROS PASSIVOS a serem empregados na fiscalização de alcoolemia de condutores de veículos automotores	57.280,	

12	2023	Contratação de empresa especializada para a execução de serviço continuado de copeiragem (copeira, garçom), com fornecimento de materiais sob demanda necessários à prestação do serviço, tais como uniformes, materiais de limpeza e utensílios, nas dependências do Departamento de Trânsito do Distrito Federal – DETRAN/DF, salvo o fornecimento de café e açúcar	1.027.852,	
13	2023	Contratação de empresa especializada, por preço global por lote, para execução de serviços de sinalização horizontal nas vias urbanas do Distrito Federal em demarcação do sistema viário em quaisquer das cores previstas na legislação de trânsito, a exemplo das cores pretas, branca, amarela, azul, vermelha (sinalização de ciclovias e ciclofaixas) e outras cores que as normas de trânsito vierem a adotar, além da instalação de tachas, tachões e outros itens de sinalização horizontal	60.876.510,	

Tabela - Licitação revogada				
SEQ	Ano inicial	Objeto	R\$ (1,00)	Observação
1	2022	Aquisição de equipamentos médicos, a fim de melhor equipar três consultórios da especialidade de medicina do tráfego, para serem utilizados pelo Núcleo de Medicina do Departamento de Trânsito do Distrito Federal, Detran/DF – NUMED	42.818,	REVOGADO
2	2023	Contratação de empresa especializada em desenvolvimento de atividades nas áreas de pesquisa, tratamento de dados, análise de informações e elaboração de relatórios estatísticos de trânsito no Distrito Federal	1.551.552,	REVOGADO
3	2023	Contratação de empresa especializada para a execução de serviços contínuos e sob demanda de limpeza, conservação e higienização com fornecimento de materiais e equipamentos, nas unidades do Departamento de Trânsito do Distrito Federal, em modelo de gestão contratual por desempenho / resultado	8.498.467,	ANULADO
4	2023	Contratação de empresa previamente credenciada pelo órgão máximo executivo de trânsito da União, SENATRAN, como determinado no art. 8º, parágrafo 1º e 9º, da Resolução 886/2021, alterada pela Resolução nº 976/2022, do Conselho Nacional de Trânsito, para prestação de serviço de emissão e fragmentação de documentos de habilitação, coleta e armazenamento das imagens biométricas e dados biográficos de candidatos e condutores, pela captura biométrica decactilar e da assinatura para registro do condutor, em meio físico e/ou digital, nos exames e processos de habilitação	45.433.020,	REVOGADO
1	2023	Inscrição de 3 (três) servidores no Evento de capacitação: Seminário de planejamento, orçamento, execução e de Manutenção Predial: Incluindo Modelagem de Facilities	12.870,	Lei 8.666/93
2	2023	Aquisição de LOMBADAS PORTÁTEIS para atender as unidades do DETRAN/DF/DIRPOL	22.000,	Lei 14.133/21
3	2023	Aquisição de 300 (trezentas) algemas	28.800,	Lei 14.133/21
4	2023	Inscrição de 2 (dois) servidores no Evento de capacitação: “Projeto de Sinalização de Trânsito - Mód I e II”, a ser realizado pelo Instituto de Mobilidade e Educação Plano, à distância no formato "On Line" transmitido direto da cidade de São Paulo	1.360,	Lei 8.666/93
5	2023	Contratação de 14 (quatorze) vagas para participação de servidores no Curso “Programação Semafórica”, no formato "on line" e "ao vivo", nos dias 17 a 20 de abril de 2023	5.460,	Lei 8.666/93
6	2023	Aquisição de 100 (cem) cintas para guincho e 60 (sessenta) cintas para amarração de carga	9.794,60	Lei 8.666/93

7	2023	Contratação de 15 (quinze) vagas para participação de servidores no Curso “Contratação de Soluções de TI - in company“, de acordo com a nova Lei de Licitações, a novíssima Instrução Normativa 94/2022 da Secretaria de Governo Digital do Ministério da Economia -SGD/ME e a Jurisprudência do Tribunal de Contas do Distrito Federal -TCDF e Tribunal de Contas da União -TCU	36.400,	Lei 14.133/21
8	2023	Contratação de 10 (Dez) vagas para a participação dos servidores no Congresso CON BRASIL – CONGRESSO NACIONAL DE LICITAÇÕES E CONTRATOS	48.300,	Lei 14.133/21
9	2023	Aquisição de 300 (trezentos) porta algemas policiais necessárias ao desempenho das atividades dos agentes de trânsito do Detran/DF	15.150,	Lei 14.133/21
10	2023	Aquisição de 220 (duzentos e vinte) tatames para os Espaços de Treinamento de Defesa Pessoal	19.360,	Lei 14.133/21
11	2023	Aquisição de equipamentos médicos, a fim de melhor equipar três consultórios da especialidade de medicina do trânsito, para serem utilizados pelo Núcleo de Medicina do Detran/DF - NUMED	9.882,	Lei 14.133/21 (Item 2 fracassado)
12	2023	Aquisição de 40 (quarenta) BOROSCÓPIOS para atender a demanda da Unidade de Identificação Veicular do Detran/DF	23.200,	Lei 14.133/21
13	2023	Contratação de clínica ou hospital credenciado pela Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC para revalidação de Certificado Médico Aeronáutico – CMA de 1ª classe	7.190,	Lei 8.666/93
14	2023	Aquisição de equipamentos médicos (Sistema para Teste de Acuidade Visual – LCD), a fim de melhor equipar três consultórios da especialidade de medicina do trânsito, para serem utilizados pelo Núcleo de Medicina do Detran/DF – NUMED	13.227,	Lei 14.133/21
15	2023	Aquisição de 18 (dezoito) auxiliares de partida com compressor, a serem empregados na manutenção/auxílio/socorro de veículos próprios e de terceiros	10.213,	Lei 14.133/21
16	2023	Contratação de empresa para a prestação de serviço de certificação digital por meio do fornecimento de dispositivo tipo token(s) e serviço de emissão de certificado(s) digital(is) para usuário(s) e para serviços web, dentro das especificações e normas do ICP – BRASIL	11.920,	Lei 8.666/93

17	2023	Contratação de empresa previamente credenciada pelo órgão máximo executivo de trânsito da União, SENATRAN, como determinado no art. 8º, parágrafo 1º e 9º, da Resolução 886/2021, alterada pela Resolução nº 976/2022, do Conselho Nacional de Trânsito, para prestação de serviço de emissão e fragmentação de documentos de habilitação, coleta e armazenamento das imagens biométricas e dados biográficos de candidatos e condutores, pela captura biométrica decactilar e da assinatura para registro do condutor, em meio físico e/ou digital, nos exames e processos de habilitação; fornecimento de solução completa necessária ao registro e processamento de dados e consultas, entre elas por validação de digital (consulta 1:1, instantâneas, de forma a cobrir todo o processo de formação do condutor e 1:N, quando do registro de novos condutores ou no caso de suspeita, em até 48 horas, para garantir unicidade dos registros); formação de processo nato digital; fornecimento de formulário, personalização e emissão de Documentos de Identificação de Pessoas (Carteira Nacional de Habilitação e Permissão para Dirigir e Permissão Internacional para Dirigir), com pré-postagem - aplicação que objetiva controlar todo o processo de envio de objetos	8.866.698,	Lei 8.666/93
18	2023	Inscrição de 07 servidores no "CURSO ONLINE: REAJUSTE, REVISÃO E REPACTUAÇÃO DE PREÇOS À LUZ DO PRINCÍPIO DA PRESERVAÇÃO DO EQUILÍBRIO ECONÔMICO-FINANCEIRO NOS CONTRATOS ADMINISTRATIVOS COM ÊNFASE NAS ALTERAÇÕES UNILATERAIS DO CONTRATO. ATUALIZADO COM A NOVA LEI DE LICITAÇÕES Nº 14.133/2021(NLLC)," para os servidores que trabalham na gestão e fiscalização do contrato de manutenção predial Nº 08/2023, no formato online	13.300,	Lei 8.666/93
19	2023	Inscrição de 08 (oito) servidores no Curso e-Social – Escrituração Pública Digital da Folha de Pagamento conforme estabelece o Manual de Orientações do e_Social S-1.1 e Conceitos Básicos sobre EFD-REINF/DCTFWEB em Conformidade com as IN's 2.043/21,2.005/21 e 2094/22 com carga horária de 20 horas, na modalidade Presencial	14.320,	Lei 8.666/93

Tabela - Contratação direta / inexibilidade				
SEQ	Ano inicial	Objeto	R\$ (1,00)	Observação
1	2023	Contratação da empresa Elo Consultoria Empresarial e Produção de Eventos Ltda para ministrar curso da Nova Lei de Licitações e Contratos na Prática - Jurisprudência do TCDF, In Company, para 45 (quarenta e cinco) servidores, divididos em 3 turmas de 15 (quinze) pessoas, com carga horária de 20 horas por turma	109.200,	Lei 8.666/93
2	2023	Contratação de empresa especializada para realização em formato de oficinas, sendo 03 (três) oficinas de 12hs cada oficina, no total de 36hs e mais 04hs de mentoria sobre Qualidade de Vida no Trabalho, totalizando um total de 40hs de desenvolvimento pessoal para 35 (trinta e cinco) servidores do Detran-DF	122.000,	Lei 8.666/93

3. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Realizações extraordinárias.

Nesta questão, não houve realizações classificadas como "extraordinárias".

4. DIAGNÓSTICO DO DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE

Análise das realizações, dificuldades encontradas e perspectivas para o próximo exercício.

4.1 DIAGNÓSTICO

O Exercício de 2023 foi marcado por mudanças estruturais, onde destacam-se:

foram realizados 2 (dois) chamamentos públicos para locação de novos espaços para ao Nutran de Planaltina e Copol Leste, visando a melhoria das instalações destas unidades, num projeto de modernização e padronização dos espaços administrativos e operacionais do órgão.

Primando ainda pela padronização e identidade visual da Autarquia, em 2023 o Detran continuou com as ações para promover um atendimento humanizado e qualificado à população e qualidade de vida aos servidores e colaboradores. Como resultado positivo da implantação da Unidade modelo no Aeroporto, como um ambiente confortável e bem conservado, evidentemente, notou-se a necessidade de ampliar para as demais unidades do Detran, no intuito de melhorar a satisfação e qualidade do serviço dos servidores.

Nesse sentido, entendeu-se ser fundamental que houvesse reformas/revitalizações/mudanças das estruturas prediais, de modo que elas sejam uniformizadas, respeitando as particularidades de cada estrutura, porém aplicando os mesmos conceitos de layout. Neste contexto, iniciaram as tratativas junto a Novacap, com a possibilidade de se firmar um Acordo de Cooperação Técnica visando o planejamento de contratações, processo licitatório, celebração de contratos, acompanhamento da execução e fiscalização das obras necessárias para as readequações das instalações prediais das unidades administrativas do Departamento de Trânsito do Distrito Federal - DETRAN-DF.

Com relação aos contratos de serviços, foram renovados os contratos de limpeza e conservação, até que a nova licitação fosse concluída; renovou-se o contrato dos motoristas de maneira excepcional, até que a nova licitação fosse concluída. Houve a implantação da telefonia fixa em modo voip, mais moderno e econômico, houve a entrega de 8 caminhonetes para as áreas de engenharia de trânsito e banca examinadora, bem com 4 novas vans escritórios para o desempenho das bancas em locais que não existem unidades do Detran, melhorando sobremaneira a qualidade das instalações para a realização dos trabalhos dos examinadores de trânsito. Foram concluídos os projetos de incêndios para execução da segurança no combate ao incêndio nas unidades do órgão.

4.2 DIFICULDADES

Quantitativo de servidores em dissonância o volume das atividades, devido a remanejamentos, aposentadorias, vacâncias, revogações de disposições, exonerações e aumento da demanda;

Falta de recursos relacionados às questões prediais e estruturais;

Sistema de informatização não funciona adequadamente, demora em sanar pendências acarretando transtorno à execução dos trabalhos. Situação que exige esforço demasiado para minimizar as dificuldades e manter bons níveis de satisfação com os serviços do Departamento.

Vulnerabilidade e defasagem do sistema de prova eletrônica, facilitando a ocorrência de fraudes, além de erros e travamentos frequentes obrigando aplicar prova escrita.

4.4 DESAFIOS

Constante atualização nas legislações que envolvem diretamente a execução das atividades (Leis, Decretos; Deliberações; Resoluções; Manuais dos Registros Nacionais) exigindo, além dos respectivos ajustes procedimentais, atuação quanto às alterações sistêmicas, gerando dependência da solução das demandas pela área de tecnologia para prosseguimento e execução de processos que dependem dessas alterações;

Falta de conhecimento do público interno e externo sobre os serviços disponíveis no Detran Digital gerando gaps de informação e dificultando a resolução de problemas;

Instabilidades dos sistemas de trânsito – base nacional e local - de veículos e condutores.

4.5 NECESSIDADES

Necessidade de modernização e aquisição de novos equipamentos de informática

Novas licenças do Software CAD Bentley - MicroStation - Simuladores de tráfego

Mobiliários ergonômicos (cadeiras e mesas)

Equipamentos de medição (trenas eletrônicas e manuais) e Drones para levantamentos de contagens volumétricas

Implantação do sistema de modelagem em BIM

Cursos e Treinamentos

Os normativos, em especial as instruções, necessitam de revisões e atualizações, com foco na melhora na atuação da fiscalização administrativa.