

VISÃO

2019

OTIMIZAR O ATENDIMENTO, A SEGURANÇA, A FLUIDEZ E A CIVILIDADE NO TRÂNSITO

PERSPECTIVA DE USUÁRIOS

Garantir ao usuário praticidade, agilidade e qualidade no atendimento

Aumentar a segurança e a fluidez do trânsito no DF

PERSPECTIVA DE PROCESSOS INTERNOS

Modernizar o atendimento, priorizando os serviços online e otimizando os presenciais

Melhorar a efetividade da educação de trânsito

Oferecer soluções modernas de engenharia

Aperfeiçoar a regulamentação e a fiscalização administrativa

Assegurar a otimização consciente da receita e a redução das despesas

Tornar a governança do Detran-DF mais eficiente

Fortalecer a comunicação dos serviços e dos resultados aos usuários

PERSPECTIVA DE RECURSOS

Aumentar a produtividade dos servidores

Promover estrutura e ambiente organizacional alinhados à estratégia

Prover soluções inteligentes de tecnologia

MISSÃO

GERENCIAR, FISCALIZAR, CONTROLAR E EXECUTAR OS SERVIÇOS RELATIVOS AO TRÂNSITO, PRESERVANDO VIDAS

Descrição do Objetivo

PERSPECTIVA
DE USUÁRIOS

Garantir ao usuário praticidade,
agilidade e qualidade no
atendimento

DESCRIÇÃO

- Em 2019 os usuários perceberão que o Detran-DF é um órgão prático, que resolve as demandas com agilidade e eficiência;
- A agilidade não deverá sobrepor a qualidade do atendimento.

Descrição do Objetivo



PERSPECTIVA
DE USUÁRIOS

Aumentar a segurança e a
fluidez do trânsito no DF

DESCRIÇÃO

- Em 2019 os usuários notarão melhorias significativas na fluidez, civilidade e segurança no trânsito.

Descrição do Objetivo

PERSPECTIVA
DE PROCESSOS
INTERNOS

Modernizar o atendimento, priorizando os serviços online e otimizando os presenciais

DESCRIÇÃO

- Os serviços online serão prioridade, de forma a reduzir a quantidade de vezes que o usuário entra em contato com o Detran-DF presencialmente. Isso irá contribuir para que o usuário tenha maior sensação de praticidade e irá permitir um melhor aproveitamento dos recursos do órgão;
- Aqueles serviços que só podem ocorrer presencialmente deverão ser otimizados para que, em uma visita ao Detran-DF, o usuário consiga resolver todos os tipos de demandas em um mesmo lugar.

Descrição do Objetivo

PERSPECTIVA
DE PROCESSOS
INTERNOS

Melhorar a efetividade da
educação de trânsito

DESCRIÇÃO

- As ações educativas deverão contribuir de forma mais efetiva para a formação cidadã no trânsito e na mobilidade urbana. Para isso, deverão ser aplicados métodos mais modernos de ensino/aprendizagem que atendam a diversidade das populações alvo e que fomentem o respeito à vida e a proteção aos vulneráveis.

Descrição do Objetivo

PERSPECTIVA
DE PROCESSOS
INTERNOS

Oferecer soluções
modernas de engenharia

DESCRIÇÃO

- O trânsito passará a ser melhor planejado, gerenciado e controlado, por meio de métodos modernos e inteligentes que ofereçam informações importantes em tempo real.

Descrição do Objetivo

PERSPECTIVA
DE PROCESSOS
INTERNOS

Aperfeiçoar a
regulamentação e a
fiscalização administrativa

OBJETIVO NOVO - DESCRIÇÃO

- Algumas regulamentações deverão ser revistas para dar maior fluidez aos serviços prestados pelo Detran-DF;
- A fiscalização administrativa passará a ser efetiva, melhorando a qualidade dos serviços prestados por credenciados e garantindo o cumprimento da lei por parte dos usuários.

Descrição do Objetivo

**PERSPECTIVA
DE PROCESSOS
INTERNOS**

Assegurar a otimização
consciente da receita e a
redução das despesas

DESCRIÇÃO

- As receitas deverão ser otimizadas para que o Detran-DF possa realizar os investimentos estratégicos necessários e para recompor as variações naturais de custos. Para isso, a carteira de serviços deverá ser revisada e seus preços atualizados;
- A evasão de receitas deverá ser combatida por meio de processos mais organizados e ágeis;
- As informações acerca de receitas e despesas serão precisas, detalhadas por Diretoria, por serviços e serão fornecidas de maneira tempestiva;
- As despesas serão reduzidas onde apresentarem desperdícios (contratos, licitações e outros).

Descrição do Objetivo

PERSPECTIVA
DE PROCESSOS
INTERNOS

Tornar a governança do
Detran-DF mais eficiente

DESCRIÇÃO

- As principais decisões no Detran-DF serão tomadas de maneira organizada, sustentadas por um método que prevê encontros frequentes e embasados entre os Diretores;
- O Detran-DF terá uma gestão voltada para resultados de longo prazo, não ficando dependente das questões urgentes e rotineiras;
- A comunicação interna será melhor trabalhada.

Descrição do Objetivo

PERSPECTIVA
DE PROCESSOS
INTERNOS

Fortalecer a comunicação
dos serviços e dos
resultados

DESCRIÇÃO

- Os usuários deverão ser melhor orientados acerca de onde, como, por quanto e quando podem realizar cada um dos serviços do Detran-DF;
- Os resultados positivos do Detran-DF deverão ser melhor comunicados.

Descrição do Objetivo

DESCRIÇÃO

- Os servidores do Detran-DF deverão cumprir a carga horária e/ou metas de produtividade pré-estabelecidas;
- Os benefícios, promoções e reconhecimentos devem ter o desempenho dos servidores como base. Para isso, o método de avaliação de desempenho deve ser aprimorado;
- Os servidores deverão ser capacitados em suas respectivas áreas de atuação. Para que isso seja viável, as capacitações devem ter custo-benefício adequado e serem atrativas.
- Os servidores deverão ser alocados de acordo com as atribuições dos cargos e necessidades administrativas.



PERSPECTIVA
DE RECURSOS

Aumentar a
produtividade dos
servidores

Descrição do Objetivo

DESCRIÇÃO

- A estrutura física do Detran-DF deverá contribuir para o bem-estar dos servidores e usuários;
- A cultura do Detran-DF deverá ser pautada em sinergia, trabalho em equipe, transparência e profissionalismo.
- O Detran-DF deverá ter estrutura organizacional para atender às necessidades da estratégia e da legislação;
- O regimento interno deverá ser atualizado e formalizado.



PERSPECTIVA
DE RECURSOS

Promover estrutura e
ambiente organizacional
alinhados à estratégia

Descrição do Objetivo

DESCRIÇÃO

- Os investimentos em tecnologia devem ser priorizados para que os processos, finalísticos e meio, recebam suporte e soluções inteligentes e modernos.



PERSPECTIVA
DE RECURSOS

Prover soluções
inteligentes de
tecnologia