VISÃO
2019

OTIMIZAR O ATENDIMENTO, A SEGURANÇA, A FLUIDEZ E A CIVILIDADE NO TRÂNSITO

PERSPECTIVA DE USUÁRIOS

- Garantir ao usuário praticidade, agilidade e qualidade no atendimento
- Aumentar a segurança e a fluidez do trânsito no DF

PERSPECTIVA DE PROCESSOS INTERNOS

- Modernizar o atendimento, priorizando os serviços online e otimizando os presenciais
- Melhorar a efetividade da educação de trânsito
- Oferecer soluções modernas de engenharia
- Aperfeiçoar a regulamentação e a fiscalização administrativa
- Assegurar a otimização consciente da receita e a redução das despesas
- Tornar a governança do Detran-DF mais eficiente
- Fortalecer a comunicação dos serviços e dos resultados aos usuários

PERSPECTIVA DE RECURSOS

- Aumentar a produtividade dos servidores
- Promover estrutura e ambiente organizacional alinhados à estratégia
- Prover soluções inteligentes de tecnologia

MISSÃO

GERENCIAR, FISCALIZAR, CONTROLAR E EXECUTAR OS SERVIÇOS RELATIVOS AO TRÂNSITO, PRESERVANDO VIDAS