

1. HISTÓRICO DA CRIAÇÃO E COMPETÊNCIAS**Legislação Atualizada e Síntese das Competências**

O Departamento de Trânsito do Distrito Federal – Detran-DF, foi criado pelo Decreto-Lei nº 315, de 13 de março de 1967, alterado pela Lei nº 6.296, de 15 de dezembro de 1975 e pelos artigos 117, inciso IV e 124a da Lei Orgânica do Distrito Federal. Reestruturado pelo Decreto nº 33.235, de 30 de setembro de 2011, é entidade autárquica de administração superior integrante do Sistema Nacional de Trânsito, com personalidade jurídica de direito público, autonomia administrativa e financeira, vinculada à secretaria de Estado de Segurança Pública e regida pela legislação federal sobre trânsito, por seu regimento próprio e pelas demais normas baixadas pelo Governo do Distrito Federal.

Tem sede e foro em Brasília/DF e circunscrição sobre todas as vias públicas em áreas urbanas do Distrito Federal.

Finalidades:

- Planejamento, administração geral, normatização, pesquisa e tratamento de dados relacionados com o trânsito urbano do Distrito Federal;
- Registro e licenciamento de veículos;
- Formação, habilitação e reciclagem de condutores;
- Educação para o trânsito;
- Engenharia de trânsito e operação do sistema viário urbano;
- Policiamento e fiscalização de trânsito;
- Julgamento de infrações de trânsito e de recursos administrativos;
- Autuação e Aplicação de penalidades;
- Medicina e psicologia de trânsito;
- Apoio técnico em parceria com órgãos e entidades cujas atividades se relacionem direta ou indiretamente com o trânsito, com vistas à melhoria no atendimento, tecnologia de ponta e segurança viária

O objetivo do Detran-DF é “proporcionar segurança e fluidez do trânsito viário à sociedade, contribuindo para melhor qualidade de vida.”

Referências

- Decreto-Lei nº 315 de 1967 (Texto / Detalhes)
- Lei nº 6.296 de 1975 (Texto / Detalhes)
- Lei Orgânica do DF (artigos 117, IV, e 124) (Texto / Detalhes)
- Código de Trânsito Brasileiro Compilado – CTB (Texto / Detalhes)
- Lei nº 11.705 de 2008 (Lei seca) (Texto)
- Lei nº 13.281 de 2016 (Lei que alterou valores das classificações das multas) (Texto)
- Lei nº 14.071 de 2020 (Lei que ampliou o prazo de validade das habilitações) (Texto)

FORÇA DE TRABALHO

Servidores	Atividade-Meio (Com cargo em comissão)	Atividade-Fim (Com cargo em comissão)	Atividade-Meio (Sem cargo em comissão)	Atividade-Fim (Sem cargo em comissão)	Total
Efetivos do GDF	79	86	164	784	1.083
Comissionados sem vínculo efetivo	15	7	0	0	22
Requisitados de órgãos do GDF	5	2	34	93	134
Requisitados de órgãos fora do GDF	2	0	0	0	2
Estagiários	0	0	201	0	201
Menor Aprendiz/Projeto Jovem Candango	0	0	0	0	0
Terceirizados (FUNAP)	0	0	0	32	32
Outros - especificar	0	0	0	0	0
Subtotal	71	95	399	919	1.476
(-) Cedidos para outros órgãos	40	0	0	0	40
Total Geral	31	95	399	909	1.434

O Detran/DF contou no ano de 2022, com 1.436 colaboradores, sendo 1.083 servidores efetivos e 134 comissionados e 02 requisitados vindos de outros órgãos.

Estão cedidos a outros órgãos 40 servidores efetivos do Detran/DF.

Por meio de convênio com a Funap, o Detran/DF mantém um efetivo de 32 detentos que se dedicam a recuperação e confecção de placas de sinalização estatigráfica, contribuindo, assim, com o programa de ressocialização dos referidos detentos para que possam reassumir suas funções sociais.

2. REALIZAÇÕES POR PROGRAMA

0001 - PROGRAMA DE OPERAÇÕES ESPECIAIS

Execução Orçamentária e Financeira

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
9001 - EXECUÇÃO DE SENTENÇAS JUDICIAIS	900000,0	1960000,0	1541045,71	1229627,57
6166 - EXECUÇÃO DE SENTENÇAS JUDICIAIS- DETRAN/DF RPV- DISTRITO FEDERAL	900000,0	1960000,0	1541045,71	1229627,57
9009 - INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES DE MULTAS DE TRÂNSITO	600000,0	600000,0	132468,95	132468,95
0001 - INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES DE MULTAS DE TRÂNSITO- DETRAN/DF- DISTRITO FEDERAL	600000,0	600000,0	132468,95	132468,95
9033 - FORMAÇÃO DO PATRIMÔNIO DO SERVIDOR PÚBLICO	5950968,0	6150968,0	6150968,00	5125014,67
9557 - FORMAÇÃO DO PATRIMÔNIO DO SERVIDOR PÚBLICO- PASEP DETRAN/DF- DISTRITO FEDERAL	5950968,0	6150968,0	6150968,00	5125014,67

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
9041 - CONVERSÃO DE LICENÇA PRÊMIO EM PECÚNIA	2000000,0	2550000,0	2487314,73	2487314,73
0010 - CONVERSÃO DE LICENÇA PRÊMIO EM PECÚNIA- DETRAN/DF- DISTRITO FEDERAL	2000000,0	2550000,0	2487314,73	2487314,73
9050 - RESSARCIMENTOS, INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES DE PESSOAL	400000,0	550000,0	342071,03	334536,39
0015 - RESSARCIMENTOS, INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES DE PESSOAL- REQUISITADO / DETRAN/DF- DISTRITO FEDERAL	400000,0	550000,0	342071,03	334536,39
9093 - OUTROS RESSARCIMENTOS, INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	200000,0	200000,0	98528,60	98528,60
0009 - OUTROS RESSARCIMENTOS, INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES- SERVIÇOS / DETRAN/DF- DISTRITO FEDERAL	200000,0	200000,0	98528,60	98528,60
TOTAL - 0001 - PROGRAMA DE OPERAÇÕES ESPECIAIS	10050968,00	12010968,00	10752397,02	9407490,91

2.2.1 PROGRAMA 001 - PROGRAMA DE OPERAÇÕES ESPECIAIS

A execução dos programas de Operações Especiais, até esta data, seguiu normalmente, com os pagamentos de Indenizações, Pasep e restituições de valores de serviços e multas, bem como dos demais ressarcimentos.

Tabela - RESTITUIÇÃO DE VALORES			
SEQ	DEVOLUÇÃO DE VALORES	QUANTIDADE	(R\$)
1	Multas	209	134.131,00
2	Taxas	408	70.241,00
TOTAL		617	102.186,00

Tabela - DECISÕES JUDICIAIS E ACORDOS		
SEQ	COBRANÇA DE DÉBITOS	QUANTIDADE
1	Processos cadastrados	5.633
2	Processos parcelados	217
3	Processos quitados	560
4	Processos executados	1.726
TOTAL		8.136

Tabela - ATIVIDADES CONTÁBEIS		
SEQ	ATIVIDADE	QUANTIDADE
1	Cálculo e emissão de parecer decorrente de reajuste de contrato administrativo e emissão de qualificação econômico-financeira.	112
2	Prestação de Contas Anual e seus andamentos	29
3	Análise, atualização e apuração de débitos relativos a saldos de veículos leiloados	539
4	Lançamento contábil da receita e dos passivos de Serviços, Taxas e Multas de Trânsito	2.899
5	Conferência encerramento de processos físicos digitalizados e incluídos no SEI	59
6	Registros contábeis e regularizações diversas	1.096
7	Instrução de processos para pagamentos mensais: DER, Renainf, Funset, Pasep e PM.	126
8	Apurações mensais: DREM, DIRF, DCTF, RMMA, RMMB, Superavit, Garantias, Evolução da receita e outros.	256
9	Prestação de informações e outros encaminhamentos	338
10	Outras atividades	1.063
TOTAL		6.517

[Handwritten signatures and initials]

Tabela - ATIVIDADES DE RECEITAS		
SEQ	ATIVIDADE	QUANTIDADE
1	Processos analisados SEI	4.070
2	Processos analisados Físicos	3
3	Análises de e-mails	5.941
4	Emissão de fichas de arrecadação	837
5	Renainf cobrança - Emissão de boletos e GRUs	1.334
6	Renainf repasse - Boletos pagos	674
7	Emissão de fichas de arrecadação	667
8	Conciliação contas contábeis e bancárias	252
9	Execução de contrato	5
TOTAL		13.783

Tabela - ATIVIDADES DE PAGAMENTO		
SEQ	ATIVIDADE	QUANTIDADE
1	Ordens Bancárias emitidas	4.962

6209 - INFRAESTRUTURA

Execução Orçamentária e Financeira

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
1110 - EXECUÇÃO DE OBRAS DE URBANIZAÇÃO	1000000,0	5800000,0	3791582,30	43867,99
0002 - EXECUÇÃO DE OBRAS DE URBANIZAÇÃO - DISTRITO FEDERAL	1000000,0	5800000,0	3791582,30	43867,99
8508 - MANUTENÇÃO DE ÁREAS URBANIZADAS E AJARDINADAS	500000,0	500000,0	0	0
0003 - MANUTENÇÃO DE ÁREAS URBANIZADAS E AJARDINADAS - DISTRITO FEDERAL	500000,0	500000,0	0	0
TOTAL - 6209 - INFRAESTRUTURA	1500000,00	6300000,00	3791582,30	43867,99

2.2.2 - INFRAESTRUTURA - Projetos e execução de serviços de engenharia de Trânsito nas vias Urbanas do Distrito Federal



- Execução de serviços de construção, remanejamento e rebaixamento de meio-fio e calçadas, incluindo obras de acessibilidade, pavimentação, recapeamento, e recomposição das pistas, acostamento e faixas de pedestres, implementação de alteração geométrica da via com remanejamento de bocas de lobo e/ou recaptação de águas pluviais, caso necessário, projetos técnicos executivos elétricos e de comunicação para implantação das obras de infraestrutura dos cruzamentos semaforizados do Distrito Federal.

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and the name 'Meylan' at the bottom right.

Execução Orçamentária e Financeira

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
1564 - REFORMA DE UNIDADE DE ATENDIMENTO	300000,0	300000,0	0	0
0001 - REFORMA DE UNIDADE DE ATENDIMENTO - BRAZLÂNDIA	50000,0	50000,0	0	0
0006 - REFORMA DE UNIDADE DE ATENDIMENTO - PLANO PILOTO	150000,0	150000,0	0	0
0008 - REFORMA DE UNIDADE DE ATENDIMENTO - GAMA	50000,0	50000,0	0	0
0009 - REFORMA DE UNIDADE DE ATENDIMENTO - SOBRADINHO	50000,0	50000,0	0	0
1984 - CONSTRUÇÃO DE PRÉDIOS E PRÓPRIOS	150000,0	150000,0	0	0
0001 - CONSTRUÇÃO DE PRÉDIOS E PRÓPRIOS - SOBRADINHO	50000,0	50000,0	0	0
0002 - CONSTRUÇÃO DE PRÉDIOS E PRÓPRIOS - SETOR COMPL. DE IND. E ABASTECIMENTO	50000,0	50000,0	0	0
0006 - CONSTRUÇÃO DE PRÉDIOS E PRÓPRIOS - GAMA	50000,0	50000,0	0	0
2629 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DO DETRAN-DF	14468590,0	44574099,0	41343063,38	35205263,83
0002 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DO DETRAN-DF - DISTRITO FEDERAL	14468590,0	44574099,0	41343063,38	35205263,83
2698 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE FROTA	12253295,0	26861590,00	23097962,11	14261885,53
0002 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE FROTA - DISTRITO FEDERAL	12253295,0	26861590,00	23097962,11	14261885,53
2784 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO DE TRÂNSITO	9000000,0	7500000,00	7131315,44	4912104,59
0001 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO DE TRÂNSITO - DETRAN/DF - DISTRITO FEDERAL	9000000,0	7500000,00	7131315,44	4912104,59
1471 - MODERNIZAÇÃO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO	4210000,0	8334000,0	875600,00	875600,00

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
2485 - MODERNIZAÇÃO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	4210000,0	8334000,0	875600,00	875600,00
2557 - GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DOS SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	17004668,0	53813396,0	36916460,96	21209843,76
2564 - GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DOS SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	17004668,0	53813396,0	36916460,96	21209843,76
8505 - PUBLICIDADE E PROPAGANDA	17500000,0	20500000,0	17479387,58	11058684,21
0958 - PUBLICIDADE E PROPAGANDA-UTILIDADE PÚBLICA - DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	15750000,0	18750000,0	15729387,58	10254528,12
8749 - PUBLICIDADE E PROPAGANDA-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	1750000,0	1750000,0	1750000,00	804156,09
2801 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE POLICIAMENTO E FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	19520000,0	36103407,0	34777706,06	26531215,99
0001 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE POLICIAMENTO E FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	19520000,0	36103407,0	34777706,06	26531215,99
2426 - FORTALECIMENTO DAS AÇÕES DE APOIO AO INTERNO E SUA FAMÍLIA	600000,0	900000,0	600000,00	476644,74
8435 - FORTALECIMENTO DAS AÇÕES DE APOIO AO INTERNO E SUA FAMÍLIA-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	600000,0	900000,0	600000,00	476644,74
2469 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE ENGENHARIA DE TRÂNSITO	21295522,0	13935373,52	12796163,19	9888131,51
0001 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE ENGENHARIA DE TRÂNSITO - DISTRITO FEDERAL	21295522,0	13935373,52	12796163,19	9888131,51
4101 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL	15000000,0	23424438,0	9438967,15	2438008,22
0003 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	15000000,0	23424438,0	9438967,15	2438008,22

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
4198 - MANUTENÇÃO DA SINALIZAÇÃO SEMAFÓRICA	8600000,0	15425727,0	10740452,12	3893926,52
0001 - MANUTENÇÃO DA SINALIZAÇÃO SEMAFÓRICA - DISTRITO FEDERAL	8600000,0	15425727,0	10740452,12	3893926,52
TOTAL - 6217 - SEGURANÇA PARA TODOS	139902075,00	251822030,52	195197077,99	130751308,90

2.2.3 - OBRAS (Construção e Reforma)



Em 2022, foram priorizadas manutenções prediais e o retorno presencial dos servidores. Ademais, informa-se que no exercício de 2023, será retomado o planejamento para a execução.

2.2.4 - EDUCAÇÃO DE TRÂNSITO



Em 2022 na área de educação em continuidade à sua missão social e educativa de instruir, formar e conscientizar a população do DF quanto a prática de valores voltados à civilidade, ao respeito e à responsabilidade no trânsito e o seu papel em torná-lo mais seguro e saudável.

Os avanços da tecnologia permitiram a área potencializar esse aprendizado, propagando o conhecimento e ampliando o alcance público por meio realização de lives educativas pelo canal YouTube, criação do Podcast "Falando sobre o trânsito", a inovação da sala de realidade virtual que disponibiliza aos visitantes a simulação da direção veicular em simuladores, bem como, a reprodução e experimento do estado de embriaguez com o uso de óculos DrunkBusters.

Foram promovidas campanhas e ações educativas de trânsito, entre apresentações de teatro, palestras nas empresas e escolas públicas e privadas, ações educativas nas ruas (palestras, blitz, etc.) e outras, com público direto e indireto, no intuito de conscientizar a população, de todas as faixas etárias sobre os riscos no trânsito e os impactos sociais negativos da negligência e imprudência nas vias. As ações e campanhas educativas de trânsito obedecem ao cronograma anual definido pelo Conselho Nacional de Trânsito - Contran.

Com foco na segurança viária e com o objetivo de estimular os usuários do trânsito, condutores de veículo automotor, ciclistas e pedestres, a um comportamento responsável fundado na preservação de vidas, foram realizados circuitos de palestras educativas para

Manuella

motofretistas e ciclistas que trabalham como entregadores de produtos de aplicativos, bem como, para motoristas de transporte coletivo de passageiros, pedestres e demais condutores.

Reconhecendo a prática do ciclismo como meio de locomoção ou esporte e observando o crescimento de adeptos na modalidade, o Detran, por meio do Projeto "Bike em Dia", tem buscado prevenir acidentes e repassar a população recomendações importantes de segurança (uso de capacete, sinalização na roupa e na bicicleta, interpretação correta da sinalização horizontal e vertical nas vias, dicas de manutenção preventiva da bicicleta, etc.) conscientizando e incentivando os usuários a atuarem com cidadania e segurança no trânsito.

Na mesma perspectiva foi lançado no Dia Mundial sem Carro de 2021 o projeto educativo "Circuito Passeio de Bike Detran nas RAs" - a iniciativa é realizada em parceria com as Administrações Regionais do DF e consiste em passeios ciclísticos nas Regiões Administrativas. Em 2022 foram realizadas 6 (seis) edições com a participação da comunidade local de 6 (seis) Regiões Administrativas (RA's).

A abertura de Chamamento Público 2022 para a contratação de companhias teatrais, mímicos, repentistas, MC's e contadores de história foi de fundamental importância. Destaca-se como sendo mais um canal de comunicação e interação com a sociedade, levando aprendizado e diversão de cunho educacional a crianças e adultos. As apresentações abordam temas como cidadania, obediência às regras e sinalização de trânsito, a obrigatoriedade do uso do cinto de segurança e do capacete, o consumo de bebidas alcoólicas e os riscos na direção, segurança de pedestres, simulações do cotidiano no trânsito, dentre outros.

Com vistas as disposições contidas em norma específica de trânsito que regulamenta a oferta de cursos na modalidade de ensino a distância (EAD) por Instituições e Empresas Públicas e Privadas Especializadas/IEPPes e como resposta a exigência da população por novos tipos de serviços em atendimento as suas necessidades frente ao contexto da pandemia, a área educacional deu continuidade na validação dos certificados expedidos por estas Instituições, nos registros na base de dados dos condutores e na aplicação de exames teóricos a 4.907 alunos concluintes. Na modalidade de ensino presencial que foram ministrados pela Autarquia totalizou, até o presente momento, 113 turmas com a participação de 9.808 alunos.

O Programa Habilitação Social - iniciativa voltada à população de baixa renda com o objetivo de possibilitar a formação, qualificação e habilitação profissional aos contemplados, disponibiliza 5.000 (cinco mil) vagas a cada edição, para atender a população do DF. A 1ª edição somou 29.465 inscritos e está em fase de conclusão. A 2ª edição somou o total 29.235 inscritos e encontra-se em fase de divulgação dos selecionados.

Por meio da parceria com Secretaria de Estado de Educação do Distrito Federal, o Programa Detran nas Escolas realizou as atividades dos dois eixos do plano de trabalho: Curso Mobilidade e Trânsito e Curso Cidadania no Trânsito para Estudantes do Ensino Médio. Foram realizados os 9º e 10º Ciclos do Curso Mobilidade e Trânsito - ação pedagógica para a capacitação de profissionais de magistério integrantes do quadro da SEEDF, curso na modalidade de ensino a distância, habilitando o total de 1.576 professores. O eixo Cidadania no Trânsito para Estudantes do Ensino Médio, que intensifica a futura formação de condutores mais conscientes, contemplou 32 turmas e 907 cursistas, sendo 6 escolas de 6 Regionais de Ensino no 1º semestre; e 13 escolas de 12 Regionais de Ensino no 2º semestre (em andamento).

Principais ações e projetos realizados

Projeto concluído

- Programa Detran nas Escolas - Renovação do Termo de Cooperação Técnica nº 05/2020 celebrado entre Detran-DF e a Secretaria de Estado de Educação, com objetivo de realizar por meio de curso e material específico disponibilizado pelo Detran a capacitação continuada dos professores da Secretaria como multiplicadores do tema trânsito aos seus alunos).

Projetos em andamento

- Projeto Libras;
- Projeto Curso EaD de Reciclagem para Conductor Infrator;
- Projeto Cidadania no Trânsito (De acordo com a Resolução 265/2018 Contran. Objetivando a formação do aluno com o conteúdo de trânsito.

Cursos de Trânsito ministrados

- Reciclagem para Conductor Infrator;
- Renovação da CNH (presencial);
- Formação e Atualização para Examinador de Trânsito;
- Atualização para Instrutor de Trânsito e
- Atualização para Diretor-Geral e Diretor de Ensino dos CFC's.

Atividades realizadas

- Aplicação de exames presenciais para os cursos ministrados pelo Detran e pelas entidades credenciadas;
- Atendimento ao público na Secretaria da Escola Pública de Trânsito;
- Atendimento ao público para cadastramento da biometria;
- Registro de certificados dos cursos de trânsito ministrados pelas entidades credenciadas;
- Aplicação de provas teóricas e práticas para os cursos presenciais ministrados pela EPT;
- Aplicação de provas teóricas para o curso de reciclagem de condutor infrator e curso especializado, ministrados pelas empresas credenciadas na modalidade EAD; e
- Emissão e registro de certificados dos cursos ministrados pela EPT.

Campanhas e Ações Educativas de Trânsito



[Handwritten signatures and initials in blue ink]



Tabela - PROJETOS REALIZADOS NA EDUCAÇÃO DE TRÂNSITO

SEQ	Projetos	Descrição	Categoria atingida	Quantidade de atividades	Público atendido
1	Bike em Dia	Realizado em locais de circulação de ciclistas (cicloviarias e parques) com o objetivo de orientar sobre normas de circulação, conduta e manutenção dos equipamentos obrigatórios na segurança dos ciclistas (12 ações; 1.530 pessoas)	Ciclista	109	8.910
2	Coletivo Responsável	Realizado em terminais rodoviários do DF tendo como objetivo a orientação aos cuidados necessários na circulação dos ônibus coletivos em seus trajetos diários	Motorista de transporte coletivo	34	2.080
3	Entregadores de App	Realizado em locais de circulação de motos (em especial entregadores de produtos) com o objetivo de orientar e alertar quanto aos cuidados essenciais do motociclista no trânsito, com reforço ao respeito à travessia do pedestre na faixa	Motociclistas	41	11.590
4	Palestras nas Empresas	Realizado em parceria com empresas públicas e privadas tem como objetivo de transmitir orientação de segurança no trânsito como pedestre, ciclistas e condutores na circulação na via pública	Pessoas	160	14.759
5	Circuito de Palestras de Rua	Realizado nos diversos parques localizados no DF, tem como foco promover educação de trânsito por meio de orientações e ações educativas sobre os cuidados necessários com os vulneráveis (pedestres, ciclistas, motociclistas) e condutores na via pública	Pessoas	122	22.400
6	Café na Faixa	Realizado próximo à faixas de pedestres com grande fluxo de pedestres e ciclistas, tendo como objetivo de orientar e alertar quanto aos cuidados essenciais do motociclista no trânsito, com reforço ao respeito à travessia do pedestre na faixa	Pessoas	8	520
7	Detran nos Parques	Realizado com o objetivo de transmitir a educação no trânsito por meio de vivências enquanto ciclistas, motociclistas, pedestres e condutores na via pública	Pessoas	3	270
8	Circuito Passeio de Bike Detran nas RA's	Consiste em passeios envolvendo grupos de ciclistas das Regiões Administrativas, além da própria comunidade, com aproximadamente 10 a 15 km de extensão. Ainda na área de concentração, são disponibilizados aos participantes palestras educativas de trânsito, entrega de material educativo e manutenção preventiva da bicicleta (revisões de freios, pneus, câmbio e outras), além de apresentações artísticas. O trajeto é definido em parceria entre a equipe do Detran e as lideranças ciclísticas da comunidade local e com a Administração Regional da cidade escolhida	Ciclista	6	3.700
9	Blitz Educativa na via pública	Realizado em locais apontados de risco de acidentes, tem por objetivo promover educação de trânsito por meio de orientações aos condutores na via pública sobre os cuidados necessários em sua circulação diária	Pessoas	72	41.170
10	Grupo de Teatro do Detran-DF	O Grupo de Teatro do Detran-DF composto por diversas atividades artísticas (contação de história, teatro, intervenções artísticas com bonecos, mímicos, Raps e repentistas) apresentam-se em escolas públicas e particulares e eventos diversos, maneira lúdica e interativa, tem por objetivo promover educação de trânsito por meio de orientações às diversas faixas etárias (pedestres, ciclistas e condutores) sobre os cuidados necessários em sua circulação diária	Pessoas	979	146.850
11	Participação em eventos	Realizado em parceria com órgãos públicos e administrações regionais tem como objetivo a segurança do pedestre quanto aos cuidados essenciais na circulação em vias pública e na travessia da faixa de pedestre semaforizada e não semaforizada	Pessoas	242	359.496
12	Ações educativas em instituições públicas e particulares	Realizado em parceria com instituições públicas e privadas com o objetivo de transmitir a educação de trânsito por meio dos folhinhos, cartilhas e jogos educativos	Pessoas	60	147.570
TOTAIS				1.714	758.795

Melvin

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Tabela - CAMPANHAS EDUCATIVAS DE TRÂNSITO EM MÍDIA				
SEQ	CAMPANHA	OBJETIVO	PERÍODO	MÍDIA
1	TEI Digital	Estimular o uso das ferramentas digitais do Detran/DF, por meio do Portal de Serviços e do APP Detran Digital, destacando principalmente o novo serviço disponibilizado, esclarecendo as vantagens, benefícios e educando o proprietário de veículo registrado no DF, sobre realizar os novos serviços digitais	19/02/2022 a 24/03/2022	TV Aberta e Fechada; Rádio, Blog, Redes Sociais
2	Faixa de Pedestre	Influenciar condutores e pedestres a respeitar a legislação de trânsito no contexto da circulação segura nas faixas de pedestres semaforizadas ou não, considerando comportamentos relacionados à redução de velocidade próximo às faixas, respeito a travessia de pedestres com segurança e reforço no orgulho do respeito por pedestres e condutores nos últimos 25 anos	14/04 a 13/05/2022	TV Aberta e Fechada; Rádio, Blog, Redes Sociais
3	Cuidados	Estimular o comportamento seguro dos ciclistas no que diz respeito a sua circulação nas vias, e alertar os demais condutores quanto a importância de observarem a presença dos ciclistas nas vias do Distrito Federal	23/06 a 30/06/2022	TV Aberta e Fechada; Rádio, Blog, Redes Sociais
4	Motociclista	Sensibilizar os motociclistas sobre a importância de redobramos os cuidados no trânsito, respeitando sempre a sinalização para mudança de faixa e redução de velocidade, visando manter um convívio harmonioso e pacífico com os demais motoristas, dividindo o espaço da via em paz e evitando acidentes	16/10 a 08/11/2022	TV Aberta e Fechada; Rádio, Blog, Redes Sociais

Tabela - AÇÕES EDUCATIVAS DE TRÂNSITO			
SEQ	Ações Educativas de Trânsito por Campanha	Ações Educativas	
		Quantidade	Público
1	Férias em Trânsito	4	580
2	Volta às Aulas	15	18.940
3	Carnaval	2	3.500
4	Maio Amarelo	22	25.905
5	Semana Nacional de Trânsito	89	16.267
6	Período de Chuvas	15	12.582
7	Ação Solidária em Memória das Vítimas de Trânsito	0	0
8	Natal Solidário	2	1.310
9	Faixa de Pedestre	104	87.148
10	Respeito ao Idoso	0	0
11	Respeito à Pessoa com Deficiência	0	0
12	Estacionamento Regulamentado	7	7.520
13	Porte de Documentos e Equipamentos Obrigatórios	10	9.632
14	Álcool x Direção	41	48.324
15	Celular x Direção	58	56.799
16	Motociclista Seguro	25	95.280
17	Ciclista Seguro	47	62.280
18	Faixa Exclusiva (ônibus, vans, escolares e táxis)	0	0
19	Trânsito Seguro	5	9.700
20	Educação de Trânsito nas Escolas	474	92.469
TOTAIS		920	548.236

Tabela - PALESTRAS EDUCATIVAS DE TRÂNSITO MINISTRADAS POR ÁREA DE SEGURANÇA PÚBLICA (AISP)				
SEQ	AISP	QUANTIDADE	PÚBLICO	
1	REGIÃO METROPOLITANA	Brasília	176	24.854
		Guará I e II	16	1.020
		Cruzeiro/Sudoeste-Octogonal	9	485
		Lago Sul	7	1.095
		SCIA/SIA	23	1.302
2	REGIÃO LESTE	Sobradinho/Sobradinho II/Fercal	15	1.650
		Planaltina	9	1.460
		00Paranoá/Itapoã	13	1.050
		São Sebastião/Jardim Botânico	16	1.810
3	REGIÃO OESTE	Lago Norte/Varjão	3	175
		Taguatinga /Arniqueiras	27	3.485
		Brazlândia	2	70
		Ceilândia/Sol Nascente/Pôr do Sol	31	3.172
		Samambaia	21	1.645
4	REGIÃO SUL	Águas Claras/Vicente Pires	11	1.300
		Gama / Recanto das Emas	32	3.783
		Núcleo Bandeirante/ Candangolândia	14	1.045
		Santa Maria	9	1.130
		Park Way	5	260
TOTAL		448	51.766	

Tabela - PALESTRAS EDUCATIVAS DE TRÂNSITO MINISTRADAS POR INSTITUIÇÃO										
SEQ	ESCOLA PÚBLICA		ESCOLA PARTICULAR		INSTITUIÇÃO PÚBLICA		INSTITUIÇÃO PRIVADA		TOTAL	
	QUANTIDADE	PÚBLICO	QUANTIDADE	PÚBLICO	QUANTIDADE	PÚBLICO	QUANTIDADE	PÚBLICO	QUANTIDADE	PÚBLICO
1	8	916	3	770	332	41.125	105	8.955	448	51.766

Tabela - CURSOS REALIZADOS			
SEQ	CURSO	QUANTIDADE	PÚBLICO
1	Cidadania no Trânsito para Estudantes do Ensino Médio	38	1.095
2	Mobiliade e Trânsito (EAD)	78	1.957
TOTAL		116	3.052

Tabela - EXAMES TEÓRICOS REALIZADOS		
SEQ	CURSO	Nº exame
1	Reteste da reciclagem para condutor infrator	219
2	Curso de Atualização para Renovação da CNH - EAD	25
3	Cursos especializados (EAD e Presencial)	3.195
4	Curso de Reciclagem para Condutor Infrator EAD	806
TOTAL		4.245

2.2.5 - ENGENHARIA DE TRÂNSITO

Seguem abaixo os dados de Sinalização Horizontal e Vertical realizados até 31 de dezembro de 2022



Handwritten signature/initials

Handwritten signature

Tabela - PROPOSTAS PRIORITÁRIAS			
SEQ	Realizações	Propostas não realizadas	Justificativas
1	Administração dos sistemas SISFE e SISTRAN	Melhorias e evolução dos sistemas SISFE e SISTRAN	Aguardando autorização junto a TI para dar seguimento à evolução dos sistemas.
2	Publicações, manutenções e gerenciamento de informações no Geportal-DF	Mapeamentos de quebra-molas (Lombadas)	Serviço parcialmente incompleto. Previsão de término em 2023
3	Acompanhamento de ocorrências semafórica pelo SigDetran	Evolução / contratação de novo sistema de SigDetran	Entraves internos para aquisição/evolução do Sistema de Informação Geográfica do Detran
4	Levantamento de faixas de pedestres próximos as escolas para revitalização e cadastramentos de novas faixas	Melhorias nos relatórios situacionais de sinalizações	Dificuldades em correções de problemas nos sistemas administrado pelo núcleo
5	Atendimento de relatórios de fluxos veicular	Melhoria dos relatórios juntos as empresas prestadoras de serviços	Demanda a ser concluída em 2023
6	Acompanhamento dos impactos de trânsito das obras realizadas	Redução da quantidade de demandas espera no setor	Com a falta de funcionários no setor aliada à grande quantidade de demandas que chegam todos os dias e ao tempo necessário para conduzir um estudo de trânsito, é inconcebível que a produção alcance a demanda
7	Realização de projetos de sinalização estatigráfica para as vias urbanas do DF	Contratação de software de microssimulação de trânsito	Entraves internos para aquisição do sistema
8	Análise de projetos de sinalização para as vias urbanas do DF	Atualização do software utilizado para desenho técnico	Existe a necessidade de evolução de hardware para atender os requisitos mínimos da nova versão

Tabela - PROPOSTAS PRIORITÁRIAS (Continuação)...			
SEQ	Realizações	Propostas não realizadas	Justificativas
9	Aplicações de multas/infrações resultantes das fiscalizações dos elementos de Engenharia de Trânsito, em pessoas jurídicas ou físicas, que cometerem infrações de trânsito relacionadas às fiscalizações de Engenharia de Trânsito, nas vias urbanas do DF, quando das discordâncias com o Código de Trânsito Brasileiro - CTB		Processo tramita na Dirtec/Detran-DF, ainda sem implementação no Sistema de Informação deste Detran-DF. Deste modo, impossibilitando as suas aplicações pelo Nufen/Detran-DF. O projeto de aplicações de multas de Engenharia não foi implantado em 2022, por razões não conhecidas pelo Nufen/Detran-DF. Deste modo, é mais um ano que o Detran-DF deixa de arrecadar com esta possível e importante fonte de receitas para esta autarquia
10	Fiscalizações de Engenharia de Trânsito relativas às execuções dos projetos de sinalizações estatigráficas executados pelo próprio Detran-DF, outros órgãos do GDF e/ou por terceiros, em relação às ocupações irregulares de vias públicas (calçadas, leitos de vias, estacionamentos, canteiros, etc.) com materiais de construções, mercadorias e outros objetos/obstáculos/equipamentos instalados nas vias urbanas do DF, que atrapalham às circulações dos pedestres e veículos e as fiscalizações das privatizações de vias e/ou estacionamentos públicos		Manifestações já fiscalizadas ou tratadas no Sistema de Ouvidoria - GDF
11	Fiscalizações de Engenharia de Trânsito relativas às execuções dos projetos de sinalizações estatigráficas executados pelo próprio Detran-DF, outros órgãos do GDF e/ou por terceiros, em relação às ocupações irregulares de vias públicas (calçadas, leitos de vias, estacionamentos, canteiros, etc.) com materiais de construções, mercadorias e outros objetos/obstáculos/equipamentos instalados nas vias urbanas do DF, que atrapalham às circulações dos pedestres e veículos e as fiscalizações das privatizações de vias e/ou estacionamentos públicos. Além das fiscalizações e análises das sinalizações horizontais e verticais relativas aos processos de defesas prévias de multas de trânsito dos usuários dos sistemas viários do DF advindas da JARI, SEJARI e Nudep/Detran-DF		Processos já fiscalizados e tratados nos seus respectivos processos do Sistema Eletrônico de Informações - SEI

Handwritten signatures in blue ink, including a large signature and a smaller one on the right side.



Tabela - SINALIZAÇÃO HORIZONTAL IMPLANTADA							
SEQ	PINTURA (M ²)						INSTALAÇÃO (UNID)
	FAIXA DE APROXIMAÇÃO	FAIXA DE RETENÇÃO	EIXO DE VIA (TRACEJADO)	BORDO	GERAL	TOTAL	TACHA E TACHÃO
1	1.799,60	5.539,25	8.666,50	901,86	116.641,64	133.548,85	2.458

Tabela - SINALIZAÇÃO HORIZONTAL - FAIXAS DE PEDESTRES			
COM SINAL LUMINOSO	SEM SINAL LUMINOSO	TOTAL	REVITALIZADA (UNID)
714	3.591	4.305	1.032

Tabela - SINALIZAÇÃO HORIZONTAL ONDULAÇÕES TRANSVERSAIS (QUEBRA-MOLAS)		
SEQ	SERVIÇOS	QUANTIDADE
1	Autorização - Estudos técnicos	1.064
2	Autorização - Interdição de vias	496
3	Autorização - Realização de obras	97
4	Autorização - Nas vias urbanas do DF	16.429
2	Quebra molas revitalizados	1.032

Tabela - SINALIZAÇÃO HORIZONTAL - ESTACIONAMENTO		
SEQ	VAGA	QUANTIDADE
1	Idoso	75
2	Pessoas com deficiência	62
3	Moto	46
4	Vagas normais	3.484
TOTAL		3.667

Tabela - SINALIZAÇÃO VERTICAL		
SEQ	PLACAS	QUANTIDADE
1	Implantadas	2.673
2	Substituídas	1.683
3	Postes de sustentação das placas de sinalização	2.790
4	Placas fabricadas	4.100
TOTAL		11.246

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom right of the page.



Tabela - SINALIZAÇÃO SEMAFÓRICA		
SEQ	MANUTENÇÃO DE SEMÁFORO	QUANTIDADE
1	Repintados	41
2	Adesivados o número	105
3	Manutenções preventivas (totens: repintura, verificação de toda parte elétrica e checagem de toda parte lógica)	226
4	Manutenção de botoeiras sonoras	38
5	Manutenções geral	1.733
TOTAL		2.102

Tabela - MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTO DE TRÂNSITO		
SEQ	EQUIPAMENTO	QUANTIDADE
1	Controlador de avanço de semáforo (sinal vermelho)	1.192
2	Semáforos	1.399
TOTAL		2.591

Tabela - ANÁLISE DE PROJETOS		
SEQ	PROJETO/OPERAÇÃO	QUANTIDADE
1	Análise, aprovação e/ou elaboração de projetos de Engenharia de Trânsito	333
2	Projetos de sinalização semafórica	94
3	Análises de projetos, sendo emitida a mesma quantidade de pareceres técnicos	40
TOTAL		467

[Handwritten signature in blue ink]

[Handwritten signature in blue ink]

Tabela - FISCALIZAÇÃO DE ENGENHARIA DE TRÂNSITO					
SEQ	ATIVIDADE	ORIGEM	QUANTIDADE	PERÍODO	SATUS
1	Aplicações de multas/infrações resultantes das fiscalizações dos elementos de Engenharia de Trânsito, em pessoas jurídicas ou físicas, que cometerem infrações de trânsito relacionadas às fiscalizações de Engenharia de Trânsito, nas vias urbanas do DF, quando das discordâncias com o Código de Trânsito Brasileiro - CTB	SEI	0	Janeiro a Novembro/2022	Em andamento
2	Fiscalizações de Engenharia de Trânsito relativas às execuções dos projetos de sinalizações estatigráficas executados pelo próprio Detran-DF, outros órgãos do GDF e/ou por terceiros, em relação às ocupações irregulares de vias públicas (calçadas, leitos de vias, estacionamentos, canteiros, etc.) com materiais de construções, mercadorias e outros objetos/obstáculos/equipamentos instalados nas vias urbanas do DF, que atrapalham às circulações dos pedestres e veículos e as fiscalizações das privatizações de vias e/ou estacionamentos públicos	Manifestações oriundas do Sistema de Ouvidoria - GDF	210	Janeiro a Novembro/2022	Concluído
2	Fiscalizações de Engenharia de Trânsito relativas às execuções dos projetos de sinalizações estatigráficas executados pelo próprio Detran-DF, outros órgãos do GDF e/ou por terceiros, em relação às ocupações irregulares de vias públicas (calçadas, leitos de vias, estacionamentos, canteiros, etc.) com materiais de construções, mercadorias e outros objetos/obstáculos/equipamentos instalados nas vias urbanas do DF, que atrapalham às circulações dos pedestres e veículos e as fiscalizações das privatizações de vias e/ou estacionamentos públicos. Além das fiscalizações e análises das sinalizações horizontais e verticais relativas aos processos de defesas prévias de multas de trânsito dos usuários dos sistemas viários do DF advindas da JARI, SEJARI e Nudep/Detran-DF	SEI	158	Janeiro a Novembro/2022	Concluído

Outras ações:

- Adesivação e identificação de semáforos: 102
- Manutenções em totens: 185
- Manutenção em botoeiras sonoras: 34
- Manutenções corretivas em semáforos: 1.517
- Ações de programação e sincronismo: 318
- Substituição de controladores semafóricos obsoletos: 26
- Revitalização de toda a infraestrutura de 465 cruzamentos semaforizados
- Instalação de 70 (setenta) cruzamentos semaforizados
- Instalação de mais 250 (duzentos e cinquenta) controladores
- Aquisição de peças e componentes, com vistas a substituição de 200 (duzentas) botoeiras sonoras
- Troca de 2.000 lâmpadas à LED
- Instalação de novo software de centralização e coordenação de semáforos e
- Aquisição de materiais com vistas à substituição dos elementos de sustentação (postes, braços e outros elementos)

2.2.6 - POLÍCIAMENTO E FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO



Memoria

Abaixo os dados de ações realizadas até 31 de dezembro de 2022.

Tabela - ATIVIDADES DE POLICIAMENTO E FISCALIZAÇÃO POR REGIÃO ADMINISTRATIVA (RA)			
SEQ	RA	RA	QUANTIDADE
1	I	Brasília	24.460
2	II	Gama	4.984
3	III	Taguatinga	18.127
4	IV	Brazlândia	182
5	V	Sobradinho I	3.689
6	VI	Planaltina	1.362
7	VII	Paranoá	1.320
8	VIII	Núcleo Bandeirante	687
9	IX	Ceilândia	2.523
10	X	Guará	1.333
11	XI	Cruzeiro	253
12	XII	Samambaia	731
13	XII	Santa Maria	1.357
14	XIV	São Sebastião	511
15	XV	Recanto das Emas	988
16	XVI	Lago Sul	2.403
17	XVII	Riacho Fundo	1.075
18	XVIII	Lago Norte	2.886
19	XIX	Candangolândia	123
20	XX	Águas Claras	3.654
21	XXI	Riacho Fundo II	308
22	XXII	Sudoeste / Octogonal	2.262
23	XXIII	Varjão	328
24	XXIV	Park Way	216
25	XXV	SCIA	388
26	XXVI	Sobradinho II	314
27	XXVII	Jardim Botânico	798
28	XXVIII	Itapoã	26
29	XXIX	SIA	39
30	XXX	Vicente Pires	1.031
31	XXXI	Fercal	102
32	XXXII	Sol Nascente/Pôr do Sol	107
33	XXXIII	Arniequeiras	331
TOTAL			79.878

Tabela - ATIVIDADES DE POLICIAMENTO E FISCALIZAÇÃO POR TIPO		
SEQ	ATIVIDADE	QUANTIDADE
1	Aferições	78
2	Apoio a Evento	335
3	Apoio a Ações de Trânsito	483
4	Blitz Geral	3.393
5	Controle de Tráfego	13.918
6	Estacionamento	6.255
7	Fiscalização Copols	1.839
8	Poluição Sonora	227
9	Escolar	146
10	Fluidez	4.853
11	Fumaça	2.001
12	Patrulhamento	21.636
13	Patrulhamento com Abordagem	352
14	Ponto de Demonstração	18.440
15	Blitz Moto	111
16	Moto Delivery	93
17	Sossêgo	195
18	Fiscalização Moto	477
19	Ação Educativa	69
20	Ações Integradas	446
21	Lei Seca	1.482
22	Som Automotivo	55
23	Transporte Irregular	64
24	Ouvidoria	2.930
TOTAL		79.878



Tabela - VEÍCULOS APREENDIDOS POR UNIDADE			
SEQ	VAGA	TIPO DE VISTORIA TÉCNICA	QUANTIDADE
1	DVA I Brasília	Detran	3.368
		PMDF	4.257
		SUBTOTAL DVAI	7.625
2	DVA II Taguatinga	Detran	2.132
		PMDF	1.914
		SUBTOTAL DVAAII	4.046
3	DVA III Gama	Detran	934
		PMDF	820
		SUBTOTAL DVAAIII	1.754
Total veículos apreendidos- Detran/DF			6.434
Total veículos apreendidos-PMDF			6.991
Total veículos apreendidos			13.425

Tabela - VEÍCULOS LIBERADOS		
SEQ	LOCALIDADE	QUANTIDADE
1	DVA I Brasília	7.274
2	DVA II Taguatinga	3.393
3	DVA III Gama	1.637
TOTAL		12.304

Tabela - OUTRAS ATIVIDADES		
SEQ	GUINCHAMENTO REALIZADO	QUANTIDADE
1	Remoção por meio de guincho de veículos para o depósito	9.592

Tabela - AUTUAÇÕES APLICADAS		
SEQ	AGENTE AUTUADOR	QUANTIDADE
1	Detran-DF Manual	26.990
2	Detran-DF Eletrônica	151.440
3	PMDF Manual	35.081
4	PMDF Eletrônica	16.624
5	Agente DER/ Detran/DF	0
6	Equipamentos Eletrônicos	369.139
TOTAL		743.274

Tabela - AUTUAÇÕES CANCELADAS		
SEQ	AGENTE AUTUADOR	QUANTIDADE
1	Serviço de Urgência	25
2	Preenchimento do Auto	19
3	Serviços Policiais Segurança	1
4	Digitação do Auto de Infração	79
5	Processo Julgado pela Jari	0
6	Divergência Marca / Modelo	0
7	Outros Motivos	142
TOTAL		266

Tabela - AUTUAÇÕES INVÁLIDAS		
SEQ	AGENTE AUTUADOR	QUANTIDADE
1	Infração em Duplicidade	1.423
2	Na Localização	284
3	Veículo Baixado / Transferido	7.813
4	Prescrita antes da Notificação	814
5	Atraso no Envio do Auto	4
6	Outros Motivos	5.520
TOTAL		15.861

Tabela - NATUREZA DAS AUTUAÇÕES APLICADAS		
SEQ	NATUREZA	QUANTIDADE
1	Alcoolemia	20.824
2	Inabilitado	8.145
3	Dirigir com CNH fora da categoria	321
4	Veículo não licenciado	12.291
5	Dirigir utilizando telefone celular	4.003
6	Dirigir manuseando / segurando telefone celular	49.128
7	Cinto de segurança	51.126
8	Cadeirinha	1.348
9	Faixa de pedestre	10.620
10	Estacionamento em local proibido	153.888
11	Excesso de velocidade	271.097
12	Ultrapassar semáforo fechado	70.308
13	Transitar em faixa exclusiva	739
14	Outros motivos	122.734
TOTAL		776.572

Tabela - PROCESSOS ENCAMINHADOS À JARI		
SEQ	ATIVIDADE	QUANTIDADE
1	Processos Encaminhados à Jari	464

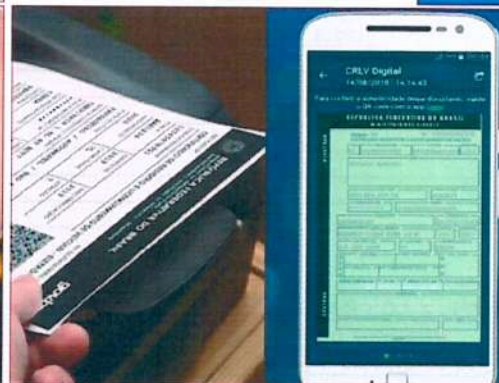
Tabela - VISTORIAS TÉCNICAS		
SEQ	TIPO DE VISTORIA TÉCNICA	QUANTIDADE
1	Autoescola	118
2	Transporte Escolar Aprovado	1.285
3	Transporte Escolar Reprovado	660
4	Transporte Escolar Fumaça	0
5	Motofrete Aprovado	55
6	Motofrete Reprovado	11
7	Veículo de Som	57
TOTAL		2.186

Tabela - ATIVIDADES AÉREAS (HELICÓPTERO)		
SEQ	TIPO DE ATIVIDADE	QUANTIDADE
1	Monitoramento Aéreo de Trânsito	637
2	Apoio a Blitz	15
3	Outros Voos	45
4	Imageamento Aéreo	2
5	Apoio a Outros Órgãos	68
6	Missão por Drone	17
TOTAL		784

Tabela - LAUDO DE VISTORIA VEICULAR													
SEQ	DADOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
1	Número de vistoriadores	100	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
2	Número de vistorias realizadas	1.524	2.234	2.601	2.492	2.478	2.342	2.924	2.457	2.309	1.709	1.836	2.725
TOTAL DE VISTORIAS REALIZADAS													27.631

Tabela - ATIVIDADES AÉREAS (HELICÓPTERO)		
SEQ	PROJETO	STATUS
1	Aquisição de macacões e luvas de voo	Em andamento
2	Aquisição de material de rappel	Fase de estudo
3	Aquisição de filmadoras, máquinas fotográficas e lentes	Em andamento
4	Aquisição de Aeronaves Remotamente Pilotadas	Fase de estudo
5	Sentinela 02	Fase de estudo
6	Sistema de Imageamento e Transmissão	Fase de estudo
7	Aquisição de Tablets	Fase de estudo

2.2.7 - ATENDIMENTO AO PÚBLICO



No exercício de 2022 foram desenvolvidas diversas ações e iniciativas voltadas ao atendimento ao público da Entidade, com direcionamento à maior oferta de serviços, qualidade e padronizações do fluxo de atendimento e da rotina das unidades de veículo e habilitação, dentre elas, destacam-se as seguintes:

- Execução do projeto de transformação do atendimento com a efetiva implantação de um modelo de negócio direcionado à pluralidade de canais, a fim de ampliar as plataformas de relacionamento. Logo, ampliaram-se os serviços a serem realizados de forma digital, bem como está em constante evolução à desburocratização, eficiência e agilidade do atendimento presencial;
- Padronização dos processos, procedimentos e posturas esperadas dos servidores que prestam atendimento ao público, a fim de conferir segurança e preservação à imagem e identidade visual da Entidade;
- Inauguração da unidade modelo do Departamento, com início das atividades no segundo semestre de 2022, situada no Aeroporto Internacional de Brasília, sendo o posto de atendimento referência nas questões estruturais e na humanização do serviço público;
- Reinauguração da unidade de atendimento de Brasília após ampla reforma/ revitalização de toda a estrutura física, provendo de maior conforto ao público interno e externo;
- Elaboração e atualização do Manual de Procedimentos de Atendimento ao Público de Habilitação (Criado pela Instrução nº 712 de 18 de novembro de 2021);
- Atualização constante do Manual de Procedimentos de Atendimento ao Público de Veículos (Criado pela Instrução nº 398, de 16 de junho de 2015 e alterado pela Instrução nº 550, de 27 de julho de 2020);
- Registrou-se a realização de mais 700.000 atendimentos nas áreas de atendimento de habilitação e veículos nas 9 (nove) Unidades de Atendimento Regionais - Shopping Popular; Taguatinga; Paranoá; Gama; Sobradinho; Aeroporto; Planaltina; Brasília e Recanto das Emas. Estima-se que a previsão de cidadãos atendidos/ processos realizados em 2022 pelas áreas de toda esta Coordenação-geral perfaça a ordem de um milhão;
- Registrou-se ainda mais de 150.000 de atendimentos nas unidades do Detran/DF localizadas nos 6 (seis) postos do na Hora - Na Hora Rodoviária; Na Hora Taguatinga; Na Hora Ceilândia; Na Hora Gama; Na Hora Riacho Fundo e Na Hora Sobradinho;
- Realização do treinamento "Itens de segurança da carteira nacional de habilitação e demais documentos de identificação pessoal", ministrado nos dias 26 e 27 de setembro de 2022;
 - Participação em eventos, sendo estes:
 - 1. Projeto "Cidade da Segurança Pública - CSP" Organização: Secretaria de Estado de Segurança Pública do Distrito Federal/ SSP - DF, nas das datas de: - 17 a 19/02/22 - Santa Maria; - 23 a 26/03/22 - Ceilândia; - 04 a 07/05/22 - Sobradinho; - 08 a 11/06/22 - Recanto das Emas; - 10 a 13/08/22 - Taguatinga
 - 2. Programa "Na Hora Mais Perto do Cidadão" Organização: Secretaria de Estado de Justiça e Cidadania do Distrito Federal, nas das datas de: - 21 a 25/02/22 - Samambaia; - 02 a 04/03/22 - Samambaia; - 10 a 12/03/22 - Pôr do Sol; - 15 e 16/03/22 - Recanto das Emas; - 18 e 19/03/22 - Paranoá (Itapoã); - 22 e 23/03/22 - São Sebastião; - 25 e 26/03/22 - Estrutural; - 31/03/22 - Samambaia; - 02 a 04/03/22 - Samambaia; - 13 e 14/07/22 - Itapoã; - 26 e 27/07/22 - Granja do Torto; - 13/08/22 - Sol Nascente; - 20/08/22 - Pôr do Sol; - 03/09/22 - Estrutural; - 16 e 17/09/22 - Gama (Ponte Alta); - 25/09/22 - Estrutural; - 18 a 21/09/22 - Samambaia.
 - 3. Programa "Sejus Mais Perto do Cidadão" Organização: Secretaria de Estado de Justiça e Cidadania do Distrito Federal, nas das datas de: - 07/03/22 - Ceilândia; - 1º e 02/04/22 - Planaltina; - 05 e 06/04/22 - Planaltina; - 08 e 09/04/22 - Ceilândia (Ingra); - 02 a 04/03/22 - Samambaia; - 23/04/22 - Sol Nascente; - 30/04/22 - Samambaia; - 02 a 04/03/22 - Samambaia; - 05/05/22 - Guarã; - 16/05/22 - Asa Sul; - 28/05/22 - Sobradinho; - 09 e 10/06/22 - Mangueiral; - 25/06/22 - Taguatinga; - 30/07/22 - Estrutural; - 27/08/22 - Planaltina; - 24/09/22 - Paranoá;
 - 4. Aniversário de São Sebastião. Organização: Administração de São Sebastião, nas das datas de: 24 e 25/06/22

Melnyk

[Assinaturas manuscritas]



Tabela - UNIDADE DE ATENDIMENTO E POSTOS DE ATENDIMENTO DE COLETA BIOGRÁFICA/BIOMÉTRICA	
SEQ	LOCALIZAÇÃO
1	Gerência Regional de Trânsito de Brasília - Gertran I
2	Gerência Regional de Trânsito de Taguatinga - Gertran II
3	Gerência Regional de Trânsito Paranoá - Gertran IV
4	Gerência Regional de Trânsito Gama - Gertran V
5	Gerência Regional de Trânsito Sobradinho - Gertran VI
6	Núcleo Regional de Trânsito do Aeroporto - Nutran I
7	Núcleo Regional de Trânsito de Planaltina - Nutran II
8	Núcleo Regional de Trânsito de Recanto das Emas - Nutran IV
9	Núcleo Regional de Trânsito de Brazlândia - Nutran III
10	Na Hora Ceilândia
11	Na Hora Taguatinga
12	Na Hora Riacho Fundo
13	Na Hora Sobradinho
14	Na Hora Rodoviária
15	Na Hora Gama
16	Escola Pública de Trânsito

Tabela - ATENDIMENTO AO PÚBLICO NAS UNIDADES DE ATENDIMENTO PRESENCIAL		
SEQ	NÚMERO DE AGENDAMENTO	QUANTIDADE
1	Gerência Regional de Trânsito de Brasília - Gertran I	133.367
2	Gerência Regional de Trânsito de Taguatinga - Gertran II	115.807
3	Gerência Regional de Trânsito Paranoá - Gertran IV	25.448
4	Gerência Regional de Trânsito Gama - Gertran V	99.413
5	Gerência Regional de Trânsito Sobradinho - Gertran VI	48.042
6	Núcleo Regional de Trânsito do Aeroporto - Nutran I	6.444
7	Núcleo Regional de Trânsito de Planaltina - Nutran II	30.488
8	Núcleo Regional de Trânsito de Recanto das Emas - Nutran IV	15.548
9	Núcleo Regional de Trânsito de Brazlândia - Nutran III	21.865
10	Atendimentos nos "Na Hora" - Ceilândia	44.643
11	Atendimentos nos "Na Hora" - Taguatinga	40.780
12	Atendimentos nos "Na Hora" - Riacho Fundo	22.334
13	Atendimentos nos "Na Hora" - Sobradinho I	24.743
14	Atendimentos nos "Na Hora" - Rodoviária	36.536
15	Atendimentos nos "Na Hora" - Gama	25.591
TOTAL		691.049

Tabela - NÚMERO DE PESSOAS ATENDIDAS NAS UNIDADES DE ATENDIMENTO PRESENCIAL		
SEQ	LOCALIZAÇÃO	USUÁRIOS ATENDIDOS
1	Direduc	7.123
2	Nupen	9.067
3	Numed	1.664

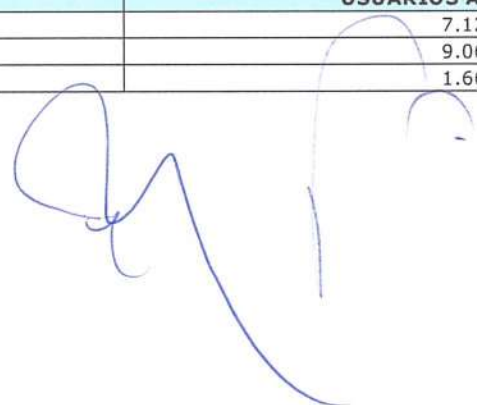

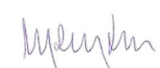




Tabela - SERVIÇOS DISPONÍVEIS NO PORTAL DE SERVIÇOS		
SEQ	TIPO	SERVIÇO
1	Agendamento	1 - Agendamento de Biometria 2 - Agendamento de Serviços
2	Habilitação	3 - Acompanhamento de processo de habilitação - Resultado de exame de direção 4 - Alteração de endereço no cadastro da CNH 5 - Autorização para estacionamento - idoso 6 - Consulta CNH 7 - Solicitação de CNH definitiva 8 - Solicitação de permissão Internacional para dirigir (PID) 9 - Solicitar 2ª via de CNH
3	Infração	10 - Autoidentificação de infrator 11 - Solicitação de conversão de autuação em advertência 12 - Transformação de notificação de autuação em notificação de penalidade
4	Veículo	13 - Alteração de característica do veículo 14 - Alteração de endereço de veículo 15 - Consulta veículo - débitos 16 - Consulta veículo - Km 17 - Consulta veículo - Nada consta 18 - Consulta veículo - Registro de propriedade de veículo 19 - Consulta veículo - Restrições 20 - Consulta veículo - SNG 21 - Conversão de placa antiga para Mercosul 22 - Emitir ATPV-e 23 - Emitir CRLV-e 24 - Inclusão de Gravame com vistoria 25 - Reposição de placa mercosul 26 - Transferência de propriedade de veículos

Tabela - SERVIÇO CENTRAL DE ATENDIMENTO 154		
SEQ	SERVIÇO	QUANTIDADE
1	Número de atendimento Humano	841.681
2	Número de atendimento URA	246.675
TOTAL		1.088.353
3	Nota ponderada da pesquisa de satisfação	4,55
4	Número de pessoas entrevistadas na pesquisa	295.049

Tabela - PROJETOS PARA 2023			
SEQ	PROJETO	DESCRIÇÃO	META
1	Aumento da força de trabalho	Lotação de novos servidores na área de atendimento ao público	1º semestre/2023
2	Oficinas de atualização para os servidores do atendimento ao público	Cursos de atualização em conhecimentos pertinentes à atuação no atendimento ao público	2023
3	Multiplicidade dos canais de atendimento	Implantação do customer experience e Gestão do Relacionamento com Clientes com o intuito de prover ao Departamento de Trânsito de um modelo de negócio direcionado à pluralidade de canais - omnichannel organizations - no que tange à prestação do serviço de atendimento, visando modernizar esta Entidade, bem como ampliar as plataformas de relacionamento	2023
4	Remodelação dos Postos de Atendimento	Readequação de todas as unidades de atendimento ao público distribuídas nas regiões administrativas com foco na modernização da infraestrutura, padronização do layout, qualidade no atendimento e conforto da população e dos servidores da Autarquia; objetivo de revitalização de 1 unidade por semestre	1º e 2º Semestres/2023
5	Atendimento itinerante em eventos	Abertura do processo de aquisição do ônibus de serviços do Detran/DF para atendimento mais confortável, acessível e moderno à população do Distrito Federal na modalidade itinerante	1º Semestre/2023

- As unidades de atendimento ao público desta Entidade no tocante as áreas de veículos e habilitação, perpassaram as metas anuais de atendimentos/ expedição de documentação, bem como atingiram os melhores resultados dos últimos anos. Em caráter comparativo, os maiores números haviam sido alcançados em 2021 com 877 mil atendimentos realizados e em 2019 com 366 mil CNH's emitidas. Neste exercício, os resultados foram: mais de 1 milhão de atendimentos realizados e aproximadamente 400 mil CNH's emitidas

2.2.8 - VEÍCULOS E CONDUTORES



Abaixo os dados de janeiro a 31 de dezembro de 2022:

Tabela - VEÍCULO ATENDIMENTO		
SEQ	SERVIÇO	QUANTIDADE
1	Alterações no Cadastro	1.261
2	Emplacamento e Troca de Placas	381
3	Baixa de Veículos	276
4	Inspeção - Alteração de Características	428
5	Outras restrições	1.410
TOTAL		3.756

Tabela - VEÍCULO/CONTROLE DE DÉBITO		
SEQ	SERVIÇO	QUANTIDADE
1	Baixa	724
2	Desvinculação/Isenção/Transferência	626
TOTAL		1.350

Tabela - VEÍCULO/INFORMAÇÕES		
SEQ	SERVIÇO	QUANTIDADE
1	Solicitação de Informações	1.417
2	PGDF - Pedido de Informações para Atuação em Juízo	560
3	Mandado e Demanda Judiciais	2.862
TOTAL		4.839

Tabela - VEÍCULO/RENAVAM		
SEQ	SERVIÇO	QUANTIDADE
1	Baixa de veículos	6.345
2	Alteração no cadastro	3.474
3	Leilão de veículos apreendidos	2.106
4	Controle de Débito - Desvinculação/Isenção/Transferência	5.065
5	Solicitação de Informações	1.262
TOTAL		18.252

Tabela - EXAME TEÓRICO					
SEQ	TESTE	APROVADOS	(%)	REPROVADOS	(%)
1	Sem Reteste	22.543	59,36	16.295	40,64
2	Com Reteste	15.431	49,03	40.110	50,97

Tabela - EXAME PRÁTICO					
SEQ	TESTE	APROVADOS	(%)	REPROVADOS	(%)
1	Sem Reteste	37.747	62,97	22.193	37,03
2	Com Reteste	60.782	66,10	31.172	33,90

Handwritten signatures and marks at the bottom of the page.

Tabela - EXAMES MÉDICOS		
SEQ	MEDICINA	QUANTIDADE
1	Atendimento domiciliar	0
2	Cadastramento de médico	259
3	Exames médicos	1.501
4	Junta médica especial	342
5	Emissão de credencial de estacionamento para pessoas com deficiência	2.146
TOTAL		4.248

Tabela - CONSULTAS PSICOLÓGICAS		
SEQ	PSICOLOGIA	QUANTIDADE
1	Cadastramento de psicólogo	159
2	Entrevista devolutiva	117
3	Grau de revisão / Reabilitação	409
4	Obtenção da CNH	8
5	Reabilitação CNH	10
6	Renovação CNH	26
7	Reteste CNH	113
TOTAL		842

Tabela - CNH SOCIAL		
SEQ	ETAPAS DA EMISSÃO	QUANTIDADE
1	Concluído	1.062
2	Em andamento	668
3	Processos prescrito	1.257

Indicadores de Desempenho por Programa de Governo

Indicador	Unidade	Índice mais recente	Apurado	Period	Desej 1º Ano	Alcanç 1º Ano	Desej 2º Ano	Alcanç 2º Ano	Desej 3º Ano	Alcanç 3º Ano	Desej 4º Ano	Alcanç 4º Ano	Fonte
23 - ABRANGÊNCIA DAS AÇÕES EDUCATIVAS DE TRÂNSITO	PERCENTUAL	25,00	01/12/2018	Anual	30,00	3,30	30,00	3,10	30,00	44,73	30,00	X	DETRAN/DIREUC
<p>Justificativa: 2020 - Atividades educativas foram suspensas parcialmente a partir de março/20 por força do Decreto nº 40.559, de 24/3/2020 que tratam de medidas de enfrentamento ao Covid19 e suas alterações. 2021 - Meta estabelecida não atingida devido as restrições sanitárias em virtude das medidas restritivas no combate ao covid 19</p>													
24 - SATISFAÇÃO DO USUÁRIO NO ATENDIMENTO PRESENCIAL DO DETRAN/DF	NOTA	3,90	01/12/2018	Anual	4,00	0,00	4,00	4,52	4,00	4,59	4,00	X	DETRAN/GERPLAN/DIRCONV
<p>Justificativa: 2020 - Em virtude da Pandemia a pesquisa de satisfação nas unidades de atendimento presencial não foi realizada. Somente a pesquisa para medir a Postura e Cordialidade do Atendente por meio do canal de atendimento 154, quando da ligação do usuário, teve continuidade dentro da sua normalidade em 2020. O índice alcançado do ano foi 4,58, sendo a nota máxima 5,0. 2021 - Indicador de atendimento ao usuário alcançado</p>													
22 - MORTOS POR 10.000 VEÍCULOS NAS VIAS URBANAS DO DISTRITO FEDERAL	PROPORÇÃO	0,52	01/12/2018	Anual	0,50	0,28	0,48	0,29	0,46	0,41	0,45	X	DETRAN/GEREST
<p>Justificativa: 2020 - As mortes no trânsito alcançaram um patamar abaixo da meta da ONU e metade do ano passado devido a pouca circulação de veículos nas vias urbanas em decorrência das medidas restritivas impostas ao combate ao Covid 19. As principais vítimas, em 2020, foram os motociclistas: 52 em 2020 e 83 em 2019 (redução de 37% em relação a 2019). Os pedestres mortos foram 43 em 2020 e 85 em 2019 (redução de 49%); os ciclistas mortos foram 16 em 2020 e 23 em 2019 (redução de 30%); demais condutores mortos foram 39 em 2020 e 40 em 2019 (redução de 2,5%). Os passageiros mortos apresentaram aumento em 2020, sendo 42 em 2020 e 26 em 2019 (aumento de 62%) (redução de 2,5%). 2021 - Indicador superou a meta estabelecida</p>													
23 - ABRANGÊNCIA DAS AÇÕES EDUCATIVAS DE TRÂNSITO	PERCENTUAL	25,00	01/12/2018	Anual	30,00	3,30	30,00	3,10	30,00	44,73	30,00	X	DETRAN/DIREUC
<p>Justificativa: 2022 - Índice alcançado - O ano de 2022 foi marcado pelo retorno a normalidade de trânsito vivenciada no período pré-pandemia, sendo que o Detran/DF voltou também a intensificar as ações e campanhas, proporcionando um maior alcance da população do DF.</p>													

Melvin

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Indicador	Unidade	Índice mais recente	Apurado	Periodo	Desej 1º Ano	Alcanç 1º Ano	Desej 2º Ano	Alcanç 2º Ano	Desej 3º Ano	Alcanç 3º Ano	Desej 4º Ano	Alcanç 4º Ano	Fonte
24 - SATISFAÇÃO DO USUÁRIO NO ATENDIMENTO PRESENCIAL DO DETRAN/DF	NOTA	3,90	01/12/2018	Anual	4,00	0,00	4,00	4,52	4,00	4,59	4,00	X	DETRAN/GERPLAN/DIRCONV
Justificativa: 2022 - Indicador acima do esperado.													
22 - MORTOS POR 10.000 VEÍCULOS NAS VIAS URBANAS DO DISTRITO FEDERAL	PROPORÇÃO	0,52	01/12/2018	Anual	0,50	0,28	0,48	0,29	0,46	0,41	0,45	X	DETRAN/GEREST
Justificativa: 2022 - O ano de 2022 foi marcado pelo retorno a normalidade de trânsito vivenciada no período pré-pandemia. Este aumento significativo do volume de veículos em circulação trouxe consigo um aumento dos números de acidentes e de vítimas fatais quando comparados ao ano de 2021, no Distrito Federal. No entanto, para as vias de circunscrição do Detran/DF, ou seja, as Vias Urbanas, o número de mortes caíram e o índice foi superado.													

O Detran/DF mantém três indicadores oficiais que medem os principais resultados que são entregues à sociedade,

O indicador que mede a satisfação do usuário foi obtido no ambiente da central do teleatendimento, cuja nota obtida foi xx. No ano de 2022, a pesquisa nas unidades de atendimento presencial, devido às restrições sanitárias em virtude do Covid-19, não foi realizada.

O Detran/DF, apesar das dificuldades encontradas nesse ano atípico, superou a meta estabelecida de redução de mortes em acidentes de trânsito, ou seja, atingiu xx nas vias urbanas.

O indicador Abrangência das Campanhas Educativas ficou abaixo do planejado para o ano de 2022, xx%. As restrições sanitárias devido ao Covid 19 foi a principal causa para a redução da atuação das Campanhas Educativas

No ano de 2022 o Detran/DF contou com o contrato de publicidade e propaganda, assinado em 31/12/2020, o que proporcionou maior abrangência da divulgação dos cuidados que condutores, pedestres, ciclistas e motociclistas devem ter em relação a sua segurança e demais usuários da via.

Dentro desta perspectiva, foram realizadas xx Campanhas Educativas de Trânsito, que foram veiculadas nas mídias (TV, Rádio e Redes Sociais e Blogs), sendo algumas delas veiculadas por mais de uma vez, com uma média de xx () pessoas impactadas em todo Distrito Federal, em cada campanha veiculada.

6228 - ASSISTÊNCIA SOCIAL

Execução Orçamentária e Financeira

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
4050 - CONCESSÃO DE CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO SOCIAL	100000,0	3100000,0	3035305,20	512828,36
0001 - CONCESSÃO DE CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO SOCI - DISTRITO FEDERAL	100000,0	3100000,0	3035305,20	512828,36
TOTAL - 6228 - ASSISTÊNCIA SOCIAL	100000,00	3100000,00	3035305,20	512828,36

2.2.9 - CONCESSÃO DE CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO SOCIAL

O Departamento de Trânsito do Distrito Federal (Detran-DF) por meio do Programa Habilitação Social, disponibilizou consulta de forma individual que pode ser realizada direto no Portal de Serviços do Departamento, por meio do link: portal.detrان.df.gov.br, na aba Habilitação e na opção Carteira de Habilitação Social.

Conforme previsto na Instrução nº 179, de 18 de março de 2022, o cidadão contemplado no Programa Habilitação Social de 2022 deverá agendar a coleta biométrica para atendimento a partir do dia 16/11 até o dia 16/12. A marcação prévia poderá ser feita pelo aplicativo Detran Digital (Detran-DF) ou ainda pelo Portal de Serviços (portal.detrان.df.gov.br).

I - cadastro de Pessoa Física - CPF;

II - carteira de Identidade ou equivalente;

III - comprovante de endereço;

IV - certificado ou declaração emitida por instituição credenciada pelo Ministério da Educação, que comprove estar cursando ou ter concluído os três anos do Ensino Médio em escola da rede pública de ensino ou como bolsista integral em instituições privadas; e

V - comprovante de inscrição no Exame Nacional do Ensino Médio-ENEM.

Após a coleta biométrica, os candidatos selecionados terão o prazo de 40 dias para realizar os exames médicos e psicológicos em uma clínica participante do programa e, após o recebimento do resultado dos exames, se considerado apto, terá o prazo de 30 dias para matricular-se em um Centro de Formação de Condutores.

Ao todo, 29.262 pessoas solicitaram inscrição no programa do Detran-DF, que irá disponibilizar até cinco mil vagas a pessoas de baixa renda, inscritas no CADÚnico, para obtenção de Carteira Nacional de Habilitação (CNH), renovação dos exames médicos exigidos para habilitação, troca de permissão para dirigir pela CNH Definitiva e a adição ou alteração de categoria da habilitação, sendo que.

8217 - SEGURANÇA - GESTÃO E MANUTENÇÃO

Execução Orçamentária e Financeira

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
1984 - CONSTRUÇÃO DE PRÉDIOS E PRÓPRIOS	50000,0	50000,0	0	0
0008 - CONSTRUÇÃO DE PRÉDIOS E PRÓPRIOS - PLANO PILOTO	50000,0	50000,0	0	0
2396 - CONSERVAÇÃO DAS ESTRUTURAS FÍSICAS DE EDIFICAÇÕES PÚBLICAS	2700000,0	3410000,0	2844231,19	2442994,18
5288 - CONSERVAÇÃO DAS ESTRUTURAS FÍSICAS DE EDIFICAÇÕES PÚBLICAS-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	2700000,0	3410000,0	2844231,19	2442994,18
3903 - REFORMA DE PRÉDIOS E PRÓPRIOS	100000,0	100000,0	0	0
0001 - REFORMA DE PRÉDIOS E PRÓPRIOS - PLANO PILOTO	100000,0	100000,0	0	0
5012 - AQUISIÇÃO DE IMÓVEL	50000,0	50000,0	0	0
0001 - AQUISIÇÃO DE IMÓVEL - SIA	50000,0	50000,0	0	0
8502 - ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL	187050635,0	241100635,0	213801657,35	213724050,33
8768 - ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	187050635,0	241100635,0	213801657,35	213724050,33
8504 - CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS A SERVIDORES	47640011,0	61040011,0	52686909,12	52686909,12
0022 - CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS A SERVIDORES-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	47640011,0	61040011,0	52686909,12	52686909,12
8517 - MANUTENÇÃO DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS GERAIS	45597393,0	57797393,00	49995458,30	42058279,25
0022 - MANUTENÇÃO DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS GERAIS-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	45597393,0	57797393,00	49995458,30	42058279,25
4088 - CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES	500000,0	2300000,0	793935,3	715628,5
0045 - CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	500000,0	2300000,0	793935,3	715628,5
8505 - PUBLICIDADE E PROPAGANDA	770000,0	770000,0	670000,00	518774,72

Handwritten signature

Large handwritten signature

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
0009 - PUBLICIDADE E PROPAGANDA- INSTITUCIONAL DETRAN/DF- DISTRITO FEDERAL	700000,0	700000,0	600000,00	518774,72
8748 - PUBLICIDADE E PROPAGANDA- DETRAN/DF- DISTRITO FEDERAL	70000,0	70000,0	70000,0	0
TOTAL - 8217 - SEGURANÇA - GESTÃO E MANUTENÇÃO	284458039,00	366618039,00	320792191,26	312146636,10

2.2.10 - OBRAS (Construção e reforma)

Em 2022, foram priorizadas manutenções prediais e o retorno presencial dos servidores, foi realizado o chamamento público visando à aquisição, mas não apareceram interessados. Informa-se, ainda, que no exercício de 2023, será realizado novo chamamento público para a consecução da Ação. Ademais, em 2023, será retomado o planejamento para a execução das reformas e construções.

2.2.11 - ADMINISTRAÇÃO GERAL

Foram realizados 3 leilões de materiais inservíveis:

Tabela - PAGAMENTO A SERVIDORES			
SEQ	NOMENCLATURA	QUANTIDADE	R\$
1	Gratificação de Titulação - GTIT/GHPP/GHPU	4.899	4.718.346,87
2	Adicional de Qualificação - AQ	812	880.155,96
3	Concessão de GAP	389	2.329.089,99
4	Remuneração de servidores ativos	1.134	138.842.301,61
5	Conversão de licença prêmio em pecúnia	51	1.475.048,89
6	Auxílio-creche	51	62.313,66
7	Auxílio-alimentação	1.240	15.052.524,16
8	Auxílio-saúde ATIVO/INATIVO	1.217	28.321.871,83
9	Auxílio-transporte	10	23.941,30
TOTAL			191.705.594,27



Tabela - CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES			
SEQ	Evento	Tipo de Evento	QUANTIDADE
1	Reciclagem para Condutor Infrator	Curso	152
2	Renovação da CNH	Curso	202
3	Atualização para Examinador de Trânsito	Curso	66
4	Atualização para Instutor de Trânsito	Curso	81
5	Assédio na Administração pública	Curso	5
6	Atendimento ao Público	Curso	16
7	Atualização em Gramática da Língua Portuguesa	Curso	11
8	Design Thinking no Serviço Público	Curso	3
9	Elaboração de Projeto Básico e Termo de Referência	Curso	3
10	Lei nº 8.666/93 - Licitações e Contratos	Curso	1
11	Gestão e Fiscalização de Contratos turmas 01,02,03	Curso	53
12	Produtividade e Melhoria do Clima Organizacional	Curso	5
13	Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa	Curso	7
14	Desenvolvimento de Competências Gerenciais	Curso	2
15	Gestão de Processos	Curso	2
TOTAL			701

[Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'CAPP' and 'Meylan']

Tabela - CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES (Continuação...)			
SEQ	Evento	Tipo de Evento	QUANTIDADE
16	Metodologia de Análise e Solução de Problemas	Curso	1
17	PROAMIS - Educar e Cuidar - Brincar e Interagir	Curso	1
18	Sistema Eletrônico de Informações (SEI) - Módulo: Usa	Curso	10
19	Defesa Pessoal para Mulheres	Curso	1
20	O Uso de Shots e Chás para a Saúde da Mulher	Curso	1
21	Atendimento Inclusivo e Acessível em Ouvidoria	Curso	1
22	Introdução à Nova Lei de Licitações e Contratos	Curso	5
23	Capacitação no Sistema de Gestão de Contratos	Curso	1
24	Palestra: Aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados	Curso	1
25	Palestra: Por que queremos ser tão perfeitos?	Curso	1
26	Relações autênticas, com base na comunicação não violenta	Curso	1
27	Formação de formadores	Curso	2
28	Metodologias ativas em videoconferências e reuniões	Curso	2
29	Lei geral da proteção de dados - LGPD	Curso	1
30	Mapeamento, análise e modelagem de processos	Curso	3
31	Palestra: como fazer apresentações de impacto	Curso	1
32	Media Training	Curso	1
33	Tutores Proativos - turma 1	Curso	6
34	Curso Para Instrutores e Examinador de Trânsito - 1ª turma	Curso	35
35	Curso Para Instrutores e Examinador de Trânsito - 2ª turma	Curso	17
TOTAL			701

Tabela - AÇÕES DE ATENÇÃO AO SERVIDOR			
SEQ	NOME	DESCRIÇÃO	STATUS
1	Adesão à Fundação Assefaz - 2022	Proposta de adesão àquela instituição com vistas à promover o bem-estar dos servidores da autarquia, por meio de ações, projetos de promoção e prevenção à saúde, atividades psicossociais e de qualidade de vida.	Em andamento
2	Oficinas de QVT - 2022	Contratação de empresa especializada para realização em formato de oficinas sendo 03 (três) oficinas de 12h cada oficina no total de 36h e mais 8h de mentoria sobre Qualidade de Vida no Trabalho, totalizando um total de 44h de desenvolvimento pessoal para 30 (trinta) gestores do DETRAN-DF	Concluído
3	Palestra sobre o tema: INTELIGÊNCIA EMOCIONAL E E COM USA-LA PARA CUIDAR DA SAÚDE MENTAL MANTER-SE MOTIVADO pelo profissional Rossandro Klinjey - 2022	ção integrante do Programa de Saúde Mental dos Servidores do DETRAN/DF, cujo temas alinhados a Saúde Mental, Gestão das Emoções e Inteligência Emocional são de extrema importância para a construção de um ambiente organizacional saudável, cada vez mais eficiente e eficaz. Realizada em 28/06/2022	Concluído
4	Criação de Rede Interna de QVT no Detran/DF 2022	Criação de Rede de QVT composta por servidores, representantes de suas respectivas unidades administrativas, a fim de atuarem como Agentes Internos de QVT, no sentido de apoiarem a criação de políticas e ações de qualidade de vida no trabalho da Autarquia, além de disseminar a promoção e prevenção à saúde, sob a supervisão do Núcleo de Atenção ao Servidor - NUASE	Planejamento
5	4º Programa de Preparação para a Aposentadoria PPA/DETRAN-DF - Preservando Vidas na Aposentadoria - 2022	O PPA/DETRAN-DF tem o objetivo de proporcionar orientações e reflexões acerca da aposentadoria aos servidores que estejam na iminência de se aposentar, bem como aos que já estejam aptos ao processo de aposentadoria	Adiado
6	Aquisição de material promocional (bolsas térmicas, balança de cozinha, bolinhas anti-estresse, botom e caneca) - 2021/2022	O escopo da aquisição é propiciar uma experiência diferente aos servidores do DETRAN/DF, por meio dos eventos promovidos pelo NUASE/GERPES/DIRAG, fazendo que as ações consigam alcançar os servidores de uma forma ainda mais eficiente, capaz de motivá-los e fortalecer os relacionamentos. A valorização profissional envolve uma questão social e psicológica, capaz de estimular a superação de desafios e estímulo de uma gestão criativa e colaborativa, com foco em resultados e, ainda, proporcionar bem-estar aos seus servidores.	Adiado

Tabela - AÇÕES DE ATENÇÃO AO SERVIDOR (Continuação...)			
SEQ	NOME	DESCRIÇÃO	STATUS
7	Celebração do Dia das Mães - 2022	Ação integrante do Eixo 5 - Integração dos Servidores e Responsabilidade social, do Projeto Atenção e Valorização ao Servidor do DETRAN/DF, que visa às ações voltadas à aproximação e fortalecimento do espírito de equipe, para integrar os servidores entre si e com a autarquia, bem como à adoção de posturas, comportamentos e ações que promovam o bem-estar dos seus públicos interno e externo. Realizado em 10/05/2022	Concluído
8	Atendimento Psicoterápico aos servidores do DETRAN/DF - 2022	Proposta diretamente alinhada ao Projeto de Atenção e Valorização ao Servidor do Departamento de Trânsito do Distrito Federal - Eixo 1: Acompanhamento Psicossocial, com o objetivo de investir na concepção e implantação de políticas de gestão dirigidas para a saúde, bem-estar e qualidade de vida dos servidores da Autarquia, além de criar condições para um ambiente de trabalho salutar, onde haja uma sinergia organizacional, unindo esforços e buscando o alinhamento de metas e objetivos em prol do bem comum	Ação continuada
9	Projeto Pare 15 Minutos - 2021	Propõe à implantação de salas de desconpressão e salas de convivência para os servidores do Detran/DF, com o objetivo de criar espaços voltados à integração e ao descanso durante a jornada de trabalho.	Paralisado
10	Campanhas diversas	Realização e apoio em campanhas promovidas no Detran/DF como: Outubro Rosa, Novembro Azul, Dezembro Vermelho, Maio Amarelo, Campanha do Agasalho, dentre outras. Ação integrante do Eixo 5 - Integração dos Servidores e Responsabilidade social, do Projeto Atenção e Valorização ao Servidor do DETRAN/DF	Ação continuada
11	Confecção de material educativo/informativo: "Teletrabalho e Saúde Mental"	Elaborado no contexto do Programa de Saúde Mental dos Servidores do Detran-DF - Saudável Mente, que tem como objetivo desenvolver campanha interna relacionada à saúde mental dos servidores	Em andamento
12	Proposta de criação do NUASE ITINERANTE	Visitas técnicas com o objetivo de aproximar a Gestão de Pessoas das unidades administrativas instaladas fora do Edifício SEDE do DETRAN/DF, fazer levantamento de propostas de ações de qualidade de vida no trabalho para as diversas regiões administrativas e fazer escutas qualificadas juntos aos servidores do DETRAN/DF	Em andamento
13	Celebração Dia dos Pais - 2022	Proposta de realização de um evento para celebrar o Dia dos Pais, no dia 11/08/2022, no período de 9h às 17h, nas dependências do Detran Sede, envolvendo todos os servidores, comissionados, estagiários e colaboradores do Detran	Concluído

Tabela - DESPESA COM ADMINISTRAÇÃO GERAL		
SEQ	TIPO DE DESPESA	R\$
1	Gêneros de alimentação	7.960,00
2	Material de expediente	231.514,50
3	Material para suprimento de aviação	1.188.901,08
4	Combustíveis automotivos	348.348,38
5	Combustíveis automotivos	3.011.910,91
6	Combustíveis de aviação	338.152,03
7	Material de proteção e segurança	436.384,16
8	Material p/sinalização, visual e afins	2.504.122,78
9	Material elétrico	58.096,40
10	Material educativa e esportivo	78.520,39
11	Material copa e cozinha	27.931,00
12	Material de limpeza	1.827,00
13	Material de informática	345.600,00
14	Uniformes, tecidos e aviamentos	515.431,00
TOTAL		9.086.739,63

Tabela - DESPESA DE CONSUMO/ADM. PREDIAL/BEM MÓVEL		
SEQ	DESCRIÇÃO	R\$
1	Água e esgoto	540.114,85
2	Energia elétrica	1.007.671,96
3	Telefonia	110.065,14
4	Aluguel de imóveis de atendimento ao público	1.973.096,48
5	Segurança Patrimonial	21.850.152,02
6	Limpeza, conservação e higienização	4.975.264,83
7	Copeiragem	970.378,90
8	Manutenção de elevadores	8.574,76
9	Manutenção Predial	2.058.309,17
10	Serviços e adequações de pequena monta	331.637,48
10	Outras	24.485,58
11	Despesas com bens móveis	3.619.964,45
TOTAL		37.469.715,62

Tabela - DESPESA CONTRATAÇÕES/AQUISIÇÕES		
SEQ	DESCRIÇÃO	R\$
1	Manutenção Predial preventiva, corretiva, emergencial e dos serviços de demanda de instalações	2.595.849,00
2	Fornecimento de energia elétrica de baixa tensão	3.615.734,40
3	Fornecimento de energia elétrica de alta tensão à unidade Detran Sede	1.333.068,00
4	Fornecimento de energia elétrica de alta tensão unidade Taguatinga	1.425.907,80
5	Fornecimento de energia elétrica de alta tensão unidade Depósito	1.500.415,80
6	Fornecimento de energia elétrica de alta tensão unidade STRC/SIA	787.210,80
7	Prestação de serviço comum e continuado de telefonia fixa comutada - STFC	200.232,00
8	Prestação de serviços contínuos de chamadas telefônicas de longa distância nacional (chamadas interurbanas), em chamadas Fixo-Fixo e Fixo-Móvel (Regiões I, II e III)	1.980,00
TOTAL		11.460.397,80

Tabela - DESPESAS COM COMUNICAÇÃO E CORREIOS		
SEQ	TIPO	R\$
1	Serviços com postagens de correspondências (NA, NP, CHN, carta Simples, cartas registrada com AR, entre outras	7.113134,00
2	Serviço de publicação de matérias no Diário Oficial do Distrito Federal	577535,36
3	Serviço de tratamento do acervo arquivístico, com migração de documentos para o suporte digital e disponibilização de birôs de digitalização para suprimir demanda dos protocolos	666.491,70
TOTAL		8.340.461,96

Tabela - VEÍCULO DESPESA COM FROTA			
SEQ	SERVIÇO	QUANTIDADE	R\$
1	Número de viatura	2.860	1.958.567,68
2	Contrato de Motoristas	67	6.147.916,83
TOTAL			8.106.484,51

Tabela - VEÍCULO DISTRIBUIÇÃO DA FROTA		
SEQ	UNIDADE	QUANTIDADE
1	Administrativo	94
2	Fiscalização de Trânsito	200
3	Guinchos - fiscalização de Trânsito	14
4	Engenharia de Trânsito	10
5	Educação de Trânsito	12
6	Educação de Trânsito	12
7	Reservadas para leilão	5
TOTAL		355

2.2.12 - LICITAÇÕES

Em 2022, os pregões eletrônicos (PE), dispensas e inexigibilidade de licitação, conforme tabelas abaixo. Há ainda alguns pregões que não foram relacionados, por se encontrarem em trâmite na fase interna da licitação e/ou pendentes de ajustes pelas áreas demandantes. As metas de realização dos pregões foram satisfatoriamente alcançadas, embora entendamos que a operacionalização da fase interna da licitação sofreria considerável melhora com a oferta de treinamento específico sobre o processo de contratação/aquisição de forma geral, aos servidores lotados nas áreas demandantes. Assim, certamente haveria mais eficiência na realização e conclusão da fase externa, reduzindo ainda o número de revogações, anulações ou fracassos de pregões eletrônicos. No âmbito das metas administrativas, os servidores da Gerência de Licitação realizaram cursos de capacitação e atualização, sendo esta uma necessidade contínua, tendo em vista as constantes mudanças na legislação referente a licitações.

Tabela - LICITAÇÕES EM ANDAMENTO				
SEQ	ANO INICIAL	OBJETO	R\$	OBSERVAÇÃO
1	2019	Contratação de empresa especializada, em regime de empreitada por preço global, para a prestação dos serviços de natureza continuada de instalação e substituição de placas, tarjetas e lacres veiculares, nas unidades e instalações do Departamento de Trânsito do Distrito Federal - DETRAN-DF compreendendo, além dos postos de trabalho, 16 (dezesseis) Emplacadores e o fornecimento de uniformes, equipamentos, ferramentas, materiais e utensílios necessários e adequados à execução dos serviços, definidos neste documento, em modelo de gestão contratual por desempenho/resultado de empresa	762.629,76	SUSPENSO
2	2021	Contratação de empresa para realização de pesquisa de opinião para medir a satisfação do usuário nas unidades de atendimento presencial do Detran/DF	58.560,00	SUSPENSO
3	2022	Contratação de empresa especializada para execução, em regime de 24x7x365 (24 horas do dia, sete dias por semana, todos os dias do ano), de Serviço de Manutenção Preventiva e Corretiva do Sistema Semafórico Urbano do Distrito Federal e operação da Central de Controle de Semáforos - CCS, instalada na EQS 706/906 Brasília/DF	15.012.359,40	Abertura em 03/11/2022
4	2022	Contratação de empresa especializada, por preço global, para execução de serviços de sinalização horizontal nas vias urbanas do Distrito Federal em demarcação do sistema viário em quaisquer das cores previstas na legislação de trânsito, a exemplo das cores pretas, branca, amarela, azul, vermelha (sinalização de ciclovias e ciclofaixas) e outras cores que as normas de trânsito vierem a adotar, além da instalação de tachas, tachões e outros itens de sinalização horizontal	11.772.137,57	Em andamento
TOTAL			27.605.686,73	-

Meylan

1-110

Tabela - LICITAÇÕES HOMOLOGADAS				
SEQ	ANO INICIAL	OBJETO	R\$	OBSERVAÇÃO
1	2021	Contratação de empresa especializada para realização do tratamento do acervo arquivístico do DETRAN-DF com migração de documentos para o suporte digital	5.729.637,18	-
2	2021	Registro de Preços para futura e eventual aquisição de equipamentos e peças/componentes para semáforos, para manutenção e revitalização do parque semaforístico urbano do Distrito Federal-DF	1.268.7714,83	-
3	2021	Contratação de empresa especializada para fornecimento e instalação de Solução Integrada de Gerenciamento de Serviços de TI (Information Technology Service Management - ITSM) e serviços especializados para a manutenção e customização da ferramenta, para permitir a implantação gradual das disciplinas do ITIL, e de novos projetos inseridos na T.I do DETRAN-DF na plataforma da ferramenta de GSTI, sob demanda (Solução de Gerenciamento dos serviços de TI)	6.015.381,50	-
4	2021	Registro de Preços com vistas à contratação de serviços de pequenas obras, com o objetivo de implantação de rampa de acessibilidade nas faixas de pedestres localizadas nas vias urbanas do Distrito Federal	6.662.970,40	-
5	2022	Registro de Preços para futura e eventual contratação de serviços técnicos de engenharia e fornecimento de materiais de consumo, com vista à revitalização da infraestrutura, readequação e ampliação dos cruzamentos semaforizados do Parque Semaforístico Urbano do Distrito Federal-DF	3.697.325,00	Item fracassado: 5 Itens desertos: 3, 4, 6, 35, 36, 37, 38, 41, 42, (lote - 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50), 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74 e 75
6	2022	Contratação de empresa para prestação de serviços continuados de manutenção predial, incluindo o fornecimento de mão de obra e materiais necessários, além do descarte ecologicamente correto dos resíduos gerados por esta atividade, visando à preservação das boas condições físicas, técnicas e operacionais de um imóvel, em conformidade com as necessidades descritas no Plano Básico de Manutenção Predial elaborado pelo Contratante, com operação e manutenção predial preventiva, corretiva e emergencial das instalações física-prediais, do sistema elétrico, do cabeamento estruturado, do sistema hidrossanitário, do sistema de ar condicionado, do sistema de detecção e combate a incêndio e dos serviços de demanda de instalações nas áreas ocupadas pelo Departamento de Trânsito do Distrito Federal, com fornecimento de materiais, mão de obra, insumos, ferramentas e equipamentos necessários	3.993.634,92	-

Tabela - LICITAÇÕES HOMOLOGADAS (Continuação)				
SEQ	ANO INICIAL	OBJETO	R\$	OBSERVAÇÃO
7	2022	Aquisição de cenários, figurinos e adereços cênicos diversos, para a execução dos jogos educativos: minicidade, jogotran e girotran, e bonecos de vestir, que compõem as intervenções artísticas realizadas pelo DETRAN-DF	78.528,8	-
8	2022	Aquisição de conjuntos de medalhas do Mérito da Paz no Trânsito no Departamento de Trânsito do Distrito Federal, acompanhados de contratação de serviços gráficos para emissão de histórico da medalha, diploma da medalha, diploma da insígnia, porta diploma e sacola de papel, visando atender demanda da Assessoria de Comunicação Social	244.434,00	-
9	2022	Aquisição de café moído por Ata de Registro de Preços, classificado como: gênero de alimentação, para recomposição do estoque, para atender à demanda de todos os setores do Departamento de Trânsito. O material será adquirido para ressurgimento do almoxarifado pelo período de 12(doze) meses + 3(três) meses sobressalentes até nova aquisição	394.000,00	-
10	2022	Contratação de empresa especializada e credenciada junto aos órgãos competentes para prestação de serviços de vigilância humana armada e desarmada e supervisão motorizada de forma integrada com Central de Operação de Sistema Digital de Monitoramento Eletrônico, incluindo as obras de instalação, configuração, manutenção e operação de sistema digital, nas dependências das unidades administrativas, operacionais e estratégicas do DETRAN-DF no Distrito Federal, com a disponibilização de equipamentos, mão de obra e materiais	19.957.983,00	-
11	2022	Contratação de serviços técnicos especializados para sustentação de sistemas legado	5.013.792,00	-
12	2022	Registro de Preços para contratação de empresa especializada na prestação de serviços de administração e gerenciamento, por meio de sistema informatizado e integrador de módulos, on-line e tempo real, para fornecimento de óleos, filtros lubrificantes, serviços de lavagens e de borracharia, de manutenção preventiva e corretiva, com fornecimento de peças/materiais, mediante intermediação, junto a rede credenciada de estabelecimentos, para atender todas as máquinas, equipamentos e veículos do Departamento de Trânsito do Distrito Federal, com abrangência no Distrito Federal - DF	2.112.746,15	-
13	2022	Contratação de empresa especializada para elaboração e aprovação do Projeto de Prevenção e Combate a Incêndio - PPCIP (CATSER 22225) dos edifícios do Departamento de Trânsito do Distrito Federal (Detran/DF)	220.587,30	-
14	2022	Contratação de empresa especializada para execução de serviços de sinalização horizontal nas vias urbanas do Distrito Federal, em demarcação do sistema viário em quaisquer das cores previstas na legislação de trânsito, a exemplo das cores pretas, branca, amarela, azul, vermelha (sinalização de ciclovias e ciclofaixas) e outras cores que as normas de trânsito vierem a adotar, além da instalação de tachas, tachões e outros itens de sinalização horizontal	19.619.645,27	-

Tabela - LICITAÇÕES HOMOLOGADAS (Continuação...)				
SEQ	ANO INICIAL	OBJETO	R\$	OBSERVAÇÃO
15	2022	Registro de preço para aquisição de botas táticas a serem utilizadas pelos agentes de trânsito do Departamento de Trânsito do Distrito Federal no desempenho de suas atividades	1.142.413,05	-
16	2022	Registro de Preços para aquisição de Super Cone (Bolo de Noiva) e Grade Plástica de Proteção, para atender demandas da Diretoria de Policiamento e Fiscalização de Trânsito do Detran/DF	4.168.500,00	-
17	2022	Aquisição de películas refletivas adesivas Tipo I e III (ABNT NBR 14.644/2021) para a confecção de placas de sinalização de trânsito, a serem utilizadas pelo Núcleo de Sinalização Estatigráfica - NUEST	433.046,30	-
18	2022	Contratação de empresa especializada para prestação de Serviços Técnicos Especializados em soluções de Banco de Dados do DETRAN-DF, visando a execução de projetos que envolvam suporte e assistência técnica operacional em tecnologia de Bancos de Dados Oracle, middleware Oracle Data Masking and Subsetting e Oracle Enterprise Manager, bem como nos gerenciadores de banco de dados PostgreSQL, MySQL e MongoDB existentes no âmbito do DETRAN/DF, com o objetivo de gestão da qualidade desse processo para identificar, analisar, mensurar, tratar, monitorar e reduzir continuamente os riscos envolvidos	4.095.000,00	-
19	2022	Aquisição de Equipamentos de Proteção Individual (EPI), luvas e joelheiras para motociclistas, e de intercomunicadores sem fio para capacetes, para uso dos agentes de trânsito do Departamento de Trânsito do Distrito Federal no desempenho de suas atividades na DIRPOL	128.369,88	-
20	2022	Registro de preços para aquisição de brindes educativos, que serão utilizados nas ações educativas de trânsito direcionadas à comunidade do Distrito Federal	1.352.080,00	Grupo 2 e Item 8 fracassados
21	2022	Aquisição de eletrodomésticos e equipamentos eletrônicos, novos e em primeiro uso, a fim de atender às necessidades do Departamento de Trânsito do Distrito Federal - DETRAN/DF	38.332,98	-
22	2022	Contratação de empresa para fornecimento e instalação, em lote único, de pentes de memória DDR4-2933, 1.2V, 64 GB, LRDIMM Compatibilidade (Placa Intel): S2600WF para expandir a memória dos servidores NUTANIX atualmente instalados no Detran/DF	355.680,00	-
23	2022	Registro de Preços para a contratação de empresa especializada, com vistas à prestação de serviço de instalação de novos cruzamentos semaforicos	1.401.998,90	-
TOTAL			99.543.801,46	-

Tabela - CONTRATAÇÃO DIRETA / DISPENSA				
SEQ	ANO INICIAL	OBJETO	VALOR	STATUS
1	2022	Inscrição de 4 (quatro) servidores para participarem do "17º Congresso Brasileiro de Pregoeiros", o qual ocorrerá entre os dias 29 de março a 01 de abril de 2022, em Foz do Iguaçu-PR de maneira híbrida, ou seja, PRESENCIAL ou ONLINE, sendo 3 (três) participantes na modalidade presencial e 1 (um) na modalidade online	17.000,00	RATIFICADA (LEI 8.666/93)
2	2022	Aquisição de Certificados Digitais E-CPF - A3 - com dispositivo token e renovação de Certificado Digital E-CNPJ - A1, dentro das especificações e normas do ICP BRASIL	1.500,00	RATIFICADA (LEI 8.666/93)
3	2022	Participação de servidores no Curso "GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS", a ser realizado pela Elo Consultoria Empresarial e Produção de Eventos Ltda	4.400,00	RATIFICADA (LEI 8.666/93)
4	2022	Inscrição de 27 (vinte e sete) servidores do Departamento de Trânsito do Distrito Federal - DETRAN/DF para participarem do XI Congresso Consad de Gestão Pública que ocorrerá entre os dias 22 de março à 24 de março de 2022, no Centro de Convenções Ulysses Guimarães, em Brasília de maneira presencial	6.480,00	RATIFICADA (LEI 8.666/93)
5	2022	Aquisição de materiais ergonômicos, novos e em primeiro uso, para atender as unidades administrativas do DETRAN/DF	2.100,00	RATIFICADA (LEI 8.666/93)
6	2022	Participação de 04 (quatro) servidores no curso "Nova Planilha de Custos e Formação de Preços, de acordo com a nova IN 05/2017 MPOG, segundo a IN 05/17, atualizado pela IN 07/18, Decreto 9.507/18 e Reforma Trabalhista - Lei 13.467/17"	14.360,00	RATIFICADA (LEI 8.666/93)
7	2022	Participação de servidores do DETRAN/DF no Curso "CONTRATAÇÃO DIRETA SEM LICITAÇÃO - SEGUNDO A NOVA LEI DE LICITAÇÃO E CONTRATOS - DISPENSA E INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO", a ser realizado pela Elo Consultoria Empresarial e Produção de Eventos Ltda., entre os dias 05 e 06 de maio de 2022, na modalidade Presencial (Brasília), com carga horária total de 16 horas/atividades	16.390,00	AUTORIZADA (LEI 14.133/21)
8	2022	Inscrição de 11 servidores para participação no curso "Técnicas de Entrevista, Interrogatório e Detecção de Mentiras na Administração Pública".	33.000,00	AUTORIZADA (LEI 14.133/21)
9	2022	Contratação de serviços de tradução/interpretação da Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS) para a Língua Portuguesa (TILS) e vice-versa, nas modalidades falada, sinalizada ou escrita, nas formas simultânea ou consecutiva, presencial, remota, ensaiada, gravada ou não, para os cursos de Formação de Instrutor de Trânsito e de Formação de Examinador de Trânsito, na modalidade presencial, estabelecido pelo Edital nº 01/2022, publicado no DODF nº 52 de 17/03/2022, p.57 que será executado pela Diretoria de Educação de Trânsito - DIREDOC do Departamento de Trânsito do Distrito Federal - DETRAN/DF, dentro do Distrito Federal, com cessão de uso de imagem por profissionais competentes e especializados	32.199,12	RATIFICADA (LEI 8.666/93)

Tabela - CONTRATAÇÃO DIRETA / DISPENSA (continuação...)				
SEQ	ANO INICIAL	OBJETO	VALOR	STATUS
10	2022	Contratação de empresa especializada no fornecimento e distribuição de energia de baixa tensão, bem como a manutenção dos medidores de energia elétrica necessários ao funcionamento das instalações de todas as unidades do Departamento de Trânsito do Distrito Federal - DETRAN-DF situadas nas regiões administrativas do Distrito Federal, incluindo as novas unidades que vierem a serem implementadas	3.615.734,40	RATIFICADA (LEI 8.666/93)
11	2022	Contratação de empresa especializada no fornecimento e distribuição de energia elétrica na modalidade alta tensão, bem como a manutenção dos medidores de energia elétrica necessários ao funcionamento nas instalações de todas as unidades do Departamento de Trânsito do Distrito Federal - DETRAN-DF que utilizam a modalidade alta tensão, situadas nas regiões administrativas do Distrito Federal, incluindo as novas unidades que vierem a serem implementadas	5.046.602,40	RATIFICADA (LEI 8.666/93)
12	2022	Contratação de empresa para prestação de serviço de instalação de iluminação elétrica nas faixas de pedestres das Regiões Administrativas do Plano Piloto e Ceilândia, num total aproximado de 759 (setecentos e cinquenta e nove) faixas de pedestres, totalizando a instalação de 1.039 (um mil e trinta e nove) conjuntos de postes com 5 ou 7,5 metros de altura e luminárias de 110W ou 150W, de LED, respectivamente	6.601.392,08	RATIFICADA (LEI 8.666/93)
13	2022	Contratação de empresa prestadora de serviços contínuos de chamadas telefônicas de longa distância nacional (chamadas interurbanas) originadas de telefones fixos, para atender a demanda do DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL, pelo período de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado por igual período, na forma da Lei, considerando o tráfego das ligações	1.980,00	RATIFICADA (LEI 8.666/93)
14	2022	Contratação de 10 (dez) vagas para participação de servidores no Evento TOP 10 2022 - Um novo tempo para novas atitudes	37.905,00	AUTORIZADA (LEI 14.133/21)
15	2022	Contratação de empresa para ministrar "CURSO PRÁTICO DE ELABORAÇÃO DO ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR, DO TERMO DE REFERÊNCIA E DO PROJETO BÁSICO PARA OBRAS PÚBLICAS E SERVIÇOS DE ENGENHARIA, INCLUINDO USO DO BIM, EAD", a ser realizado nos dias 11, 12 e 13 de julho de 2022, com carga horária de 30 horas, na modalidade EAD	9.870,00	RATIFICADA (LEI 8.666/93)

Tabela - CONTRATAÇÃO DIRETA / DISPENSA (Continuação...)				
SEQ	ANO INICIAL	OBJETO	VALOR	STATUS
16	2022	Contratação de empresa especializada para fornecer de forma contínua a energia elétrica necessária ao funcionamento de todos os cruzamentos semaforizados do Distrito Federal, nos termos da Resolução nº 1.000, de 07 de dezembro de 2021, da ANEEL	1.800.000,00	RATIFICADA (LEI 8.666/93)
17	2022	Contratação de 20 (vinte) vagas para participação de servidores no Curso COMPLIANCE, ANTICORRUPÇÃO E INTEGRIDADE NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, no modelo IN COMPANY	10.990,00	AUTORIZADA (LEI 14.133/21)
18	2022	Aquisição e instalação de persianas, novas e em primeiro uso, a fim de atender às necessidades do Departamento de Trânsito do Distrito Federal - DETRAN/DF	15.618,09	AUTORIZADA (LEI 14.133/21)
19	2022	Contratação de clínica ou hospital credenciado pela Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC para revalidação de Certificado Médico Aeronáutico - CMA de 1ª classe	5.400,00	RATIFICADA (LEI 8.666/93)
20	2022	Contratação de empresa especializada para execução de serviços de sinalização horizontal nas vias urbanas do Distrito Federal, em demarcação do sistema viário em quaisquer das cores previstas na legislação de trânsito, a exemplo das cores pretas, branca, amarela, azul, vermelha (sinalização de cicloviárias e ciclofaixas) e outras cores que as normas de trânsito vierem a adotar, além da instalação de tachas, tachões e outros itens de sinalização horizontal	10.105.443,27	RATIFICADA (LEI 8.666/93)
21	2022	Contratação de empresa para emissão/renovação de certificados digitais tipo e-CNPJ e e-CPF	1.044,96	RATIFICADA (LEI 8.666/93)
22	2022	Contratação de 25 (vinte e cinco) vagas para participação de servidores no Curso "Mediação e Resolução de Conflitos"	38.000,00	AUTORIZADA (LEI 14.133/21)
TOTAL			27.435.409,32	-

Tabela - CONTRATAÇÃO DIRETA / INEXIGIBILIDADE				
SEQ	ANO INICIAL	OBJETO	VALOR	STATUS
1	2022	Contratação do serviço de publicação de editais e atos administrativos originados pelo Departamento de Trânsito do Distrito Federal - Detran/DF	3.000.000,00	RATIFICADA
2	2022	Renovação do suporte especializado em SGBD Oracle, pelo período de 12 meses	1.380.473,60	RATIFICADA
3	2022	Participação de servidores no "Seminário Presencial DESAFIOS PRÁTICOS PARA A APLICAÇÃO DA LEI Nº 14.133/2021", promovido pela empresa Zênite, que tratará como tema "40 temas aplicados sobre planejamento, condução e julgamento da licitação, contratação direta e execução dos contratos"	91.000,00	RATIFICADA
4	2022	Seleção de companhias teatrais, contadores de histórias, músicos (repentistas e MCs) e mímicos para realização de apresentações destinados ao público escolar e comunidade em apoio às ações de educação de trânsito do DETRAN-DF	1.954.000,00	RATIFICADA
5	2022	Contratação de palestra presencial sobre o tema INTELIGÊNCIA EMOCIONAL COMO USÁ-LA PARA CUIDAR DA SAÚDE MENTAL E MANTER-SE MOTIVADO, do profissional Dr. Rossandro Klinjey, palestrante, escritor, Psicólogo, Mestre em Saúde Coletiva, Doutor em Psicanálise e professor visitante da Fundação Dom Cabral, a ser realizada no dia 28/06/2022, ofertando até 300 vagas para servidores do DETRAN-DF e Órgãos parceiros do DETRAN-DF	60.000,00	RATIFICADA
6	2022	Contratação de empresa para ministrar o Curso "Liderança Estratégica - Inovação e Transformação Digital", a ser realizado nos dias 8 e 9 agosto de 2022, com carga horária de 16 horas, na modalidade presencial, em Brasília/DF, com a participação de 12 (doze) servidores	49.569,60	RATIFICADA
7	2022	Seleção de companhias teatrais, contadores de histórias, músicos (repentistas e MCs) e mímicos para realização de apresentações destinados ao público escolar e comunidade em apoio às ações de educação de trânsito do DETRAN-DF	690.000,00	RATIFICADA
8	2022	Contratação de empresa para realização de 3 oficinas presenciais, de doze horas cada oficina, e 8 horas de mentoria em grupo sobre o tema de Qualidade de Vida no Trabalho para 30 servidores, no total de 44hs de desenvolvimento e capacitação	64.800,00	RATIFICADA
9	2022	Contratação de empresa homologada pela Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC para ministrar, em aeronave própria ou alugada, instrução prática de voo para 04 (quatro) servidores que desempenham a função de comandante ou que estejam em processo de Elevação de Nível à comando do helicóptero do Detran-DF	151.800,00	RATIFICADA
10	2022	Contratação de empresa para ministrar o treinamento de 550 (quinhentos e cinquenta) agentes de trânsito em conformidade com a Portaria do SENATRAN nº 966/2022	489.417,50	RATIFICADA
11	2022	Aquisição de 100 (cem) dispositivos eletrônicos de controle (DEC) - tasers	876.145,00	RATIFICADA
TOTAL			8.807.205,70	-

3. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Realizações extraordinárias.

Handwritten signature

3.3.1 - LEILÕES DE VEÍCULOS APREENDIDOS

Em 2022 foram realizados:



Tabela - VEÍCULOS LEILOADOS		
SEQ	ATIVIDADE	QUANTIDADE
1	Veículos leiloados aptos à circulação	1.295
2	Veículos leiloados inaptos à circulação - Sucata	3.312
TOTAL		4.607

Tabela - LEILÃO/OUTRAS ATIVIDADES		
SEQ	ATIVIDADE	QUANTIDADE
1	Atendimentos efetuados	3.376
2	Transferência de propriedade	1.075
3	Liberação de veículos apreendidos	22
4	Veículos removidos para leilão	6.044
TOTAL		10.517

Tabela - SERVIÇOS LEILÃO PLANEJAMENTO PARA 2023	
SEQ	PERÍODO PREVISTO DA REALIZAÇÃO DOS LEILÕES
1	janeiro
2	março
3	junho
4	setembro
5	novembro

Tabela - PENALIDADES APLICADAS NA CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO (CNH)		
SEQ	TIPO	QUANTIDADE
1	Suspensão de CNH	546
2	Cassação de CNH	13
3	Não aplicação de penalidade	9.234
4	Recurso encaminhado ao Contransdife	60
5	Despachos - acatamento Jari	110
6	Instruções publicadas	2.549
TOTAL		12.512

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

Tabela - TIPIFICAÇÃO DE PROCESSOS ANALISADOS (CÓDIGO DE TRÂNSITO BRASILEIRO - CTB)		
SEQ	ARTIGO CTB	QUANTIDADE
1	Dirigir sobre influência de álcool - 165	306
2	Recusar o teste do bafômetro - 165-A	141
3	Dirigir ameaçando pedestres - 170	4
4	Disputar corrida - 173	0
5	Promover competição em via - 174	0
6	Manobra perigosa - 175	1
7	Condutor envolvido em acidente não presta socorro - 176 (I ao IV)	0
8	Forçar passagem entre veículos - 191	0
9	Transpor bloqueio viário - 210	9
10	Exceder velocidade em 50% - 218-III	18
11	Conduzir motocicleta - 244, incs. I ao V	1
12	Usar veículo p/interromper circulação - 253-a	0
13	Condutor atingir 20 pontos - 261	70
TOTAL		550

Tabela - INSTRUÇÃO PROCESSUAL		
SEQ	PROCESSO	QUANTIDADE
1	Condutores bloqueados	893
2	Condutores desbloqueados	9.865
3	Suspensão de condutor por determinação judicial	3.672
4	Instrução de processos por requisições judiciais	272
TOTAL		14.702

Tabela - ANÁLISE PROCESSUAL		
SEQ	DEFESA PRÉVIA	QUANTIDADE
1	Deferida	1.933
2	Indeferida	7.984
3	Identificação de condutor	14.982
4	Identificação de condutor por determinação Judicial	259
TOTAL		25.158

3.3.2 - CONTROLE INTERNO

De acordo com as metas anteriormente propostas de ações/projetos para 2022, na área de Controle Interno foram realizados(as):

- Verificação da conformidade de processos de contratação da Autarquia, por meio de emissão de notas técnicas, que objetivaram orientar as áreas para o cumprimento da legislação em vigor e das recomendações dos órgãos de controle, com vistas à mitigação dos riscos que envolvem as contratações públicas, nos termos do art. 2º, do Decreto nº 39.620/2019;
- Análise de conformidade de processos de pagamento, conforme competências e funções do Controle Interno, de acordo com critérios, especialmente de valor, definidos por meio da PORTARIA Nº 29, DE 02 DE MARÇO DE 2021, bem como os de reconhecimento de dívidas, previsto no art. 86, § 1º, inciso II, do Decreto nº 32.598/2010;
- Atuação como ponto focal nas reuniões mensais do Comitê Interno de Governança, com vistas ao fomento às práticas de Governança e Compliance no âmbito da Autarquia, em atendimento ao disposto no Decreto nº 39.736/2019;
- Orientação preventiva aos gestores, a partir da identificação de riscos, com vistas à adoção de medidas e estratégias da gestão voltadas à correção de falhas, aprimoramento de procedimentos e atendimento do interesse público;
- Mediante solicitação à Controladoria-Geral do Distrito Federal, esta Unidade de Controle Interno acompanhou a Consultoria em Gestão de Riscos, realizada com fulcro na Ordem de Serviço nº 94/2022-CGDF, através da qual foram mapeados os riscos de quatro unidades do Detran-DF;
- Apoio os gestores no aperfeiçoamento das práticas administrativas da Autarquia, mediante acompanhamento às recomendações dos órgãos de controle, contidas nos Relatórios de Auditoria, exarados a partir das inspeções realizadas in loco, as quais foram devidamente acompanhadas por esta Unidade de Controle Interno;
- Acompanhamento às recomendações da CGDF e das decisões do Tribunal de Contas do Distrito Federal concernentes às atividades do órgão, assessorando os gestores responsáveis, a fim de dar cumprimento nos prazos devidos;
- Orientação aos gestores quanto à utilização e prestação de contas de recursos transferidos a entidades públicas e privadas, por meio de convênios, acordos, termos de parceria e instrumentos congêneres;
- Precedeu-se ao atendimento às demandas da CGDF, bem como às convocações para participação em programas de capacitação e das reuniões promovidos pelo Órgão Central de Controle;
- Impulsioneamento às demandas (processos/expedientes) que foram designadas ao setor por meio de atribuição via Sistema SEI, bem como às solicitações da Direção-geral do órgão;
- Participação na Consultoria realizada pela CGDF para implementação do Programa de Integridade, estabelecido por meio da Portaria nº 27, de 16 de fevereiro de 2022;
- Como etapa de implementação do Programa de Integridade, esta Unidade acompanhou a criação da Comissão de Ética, instituída por meio da Portaria nº 221/2022 e permanece monitorando o atendimento ao Plano de Ação de Integridade, aprovado pelo Comitê Interno de Governança;
- Como resultado do trabalho realizado por esta UCI restaram publicadas a Portaria nº 180/2022, que atualizou a Política de Gestão de Riscos no âmbito do Departamento de Trânsito do Distrito Federal e a Instrução nº 575/2022, a qual institui a Política de Integridade Pública no âmbito do Departamento de Trânsito do Distrito Federal.

3.3.3 - COMUNICAÇÃO SOCIAL

Handwritten signatures and initials in blue ink.



A Assessoria de Comunicação do Departamento de Trânsito do Distrito Federal presta um serviço especializado, organizando as atividades de comunicação da Autarquia por meio de serviços estratégicos que contribuam com a imagem institucional e que estabeleçam ligação com os públicos interno e externo, a mídia e toda a sociedade em que está inserida.

A Ascom busca um bom relacionamento com todos os setores do Departamento, uma vez que a consciência de que as partes fazem o Detran-DF é primordial para que se possa desenvolver uma comunicação integrada, que atenda a todos os públicos de forma satisfatória. Os trabalhos de divulgação envolvem grandes ações institucionais, como as ações educativas, as operações de fiscalização de trânsito, as sinalizações de trânsito verticais e horizontais, as inovações dos serviços digitais, informações de interesse público, além das atividades, projetos e programas que são desenvolvidos constantemente por todos os atores da autarquia.

Comunicação externa

Com atuação essencialmente no meio digital para divulgação de conteúdo e cobertura jornalística das ações promovidas pela Instituição, o maior suporte de comunicação da Autarquia é seu site (www.detran.df.gov.br), que chega a mais de 3,5 milhões de acessos por ano. Além do site, a Ascom também faz a distribuição de releases e demais conteúdos produzidos internamente via mailing (por e-mail) e grupos e listas de transmissão do WhatsApp.

Cobertura jornalística

Faz parte das funções da Assessoria de Comunicação a realização de coberturas jornalísticas, que consiste na produção de matérias sobre os eventos, atividades e ações desenvolvidas por todos os segmentos.

Relacionamento com a imprensa

Outra função desempenhada pela Assessoria de Comunicação do Detran-DF é o gerenciamento da relação da Autarquia com a imprensa. Além do envio de mailing com as principais informações e novidades do Departamento, a equipe realiza um trabalho de marcação de entrevistas com especialistas e técnicos da gestão para divulgar ações positivas e/ou dar posicionamentos oficiais quando necessário.

Clipagem

A equipe da Assessoria de Comunicação monitora, diariamente, os principais veículos de comunicação digital por meio de uma ronda virtual. Uma clipagem das notícias que envolvem o Departamento de Trânsito e assuntos correlacionados é feita para controle das informações e elaboração de possíveis estratégias de divulgação junto à mídia regional.

Mídias Sociais

O Detran-DF se faz presente nas mídias sociais, lançando informes, promovendo campanhas, esclarecendo dúvidas do público, acompanhando a opinião dos usuários e buscando atendê-los com a maior presteza possível. O Departamento possui perfil oficial no Twitter, Facebook, Instagram, Flickr e Youtube. No entanto, devido às restrições do período eleitoral de 2022, as redes sociais foram suspensas de junho a outubro de 2022.

Publicações impressas

Como meio de divulgação interna das principais ações do Departamento, voltada para os servidores, a Assessoria de Comunicação também trabalha com publicação do boletim informativo Transitando.

Tabela - ATIVIDADE DE COMUNICAÇÃO / ANO ELEITORAL		
SEQ	ATIVIDADE	QUANTIDADE
1	Releases divulgados à imprensa	866
2	Atendimentos à imprensa	1.764
3	Publicações na intranet	583
TOTAL		3.213

Tabela - REDE SOCIAL / ANO ELEITORAL							
SEQ	TIPO	SEGUIDOR	IMPRESSÕES	ALCANCE	POSTAGEM NO FEED	STORES	PUBLICAÇÕES/VÍDEOS
1	Facebook	202.468	-	1.880.849	-	-	1.133
2	Instagram	178.71	-	1.676.577	220	1.888	-
3	Tweet	55.251	2.914.529	-	1.256	-	-
4	Youtube	3.686	278.273	-	-	-	18
TOTAL		261.405	3.192.802	3.557.426	1.476	1.888	1.151

3.3.4 - OUVIDORIA



A Ouvidoria do Detran-DF, por meio do Sistema de Ouvidoria do Distrito Federal - OUV-DF, recebeu no período de 01/01 a 31/12/2022 o total de 30.855 (trinta mil, oitocentas e cinquenta e cinco) demandas, ocupando o 3º lugar no ranking geral dos órgãos e entidades do Distrito Federal mais demandados

Foram registrados um total de 633 (seiscentos e trinta e três) pedidos de informação, com base na Lei Distrital nº 4.990, de 12 de dezembro de 2012 - Lei de Acesso à Informação - LAI

Tabela - EVOLUÇÃO MENSAL			
SEQ	ENTRADA	QUANTIDADE	(%)
1	janeiro	2.845	9,18
2	fevereiro	2.924	9,44
3	março	2.861	9,23
4	abril	2.658	8,58
5	maio	2.731	8,81
6	junho	2.920	9,42
7	julho	2.927	9,45
8	agosto	2.845	9,18
9	setembro	2.296	7,41
10	outubro	1.986	6,41
11	novembro	1.985	6,41
12	dezembro	2.004	6,47
TOTAL		30.982	100

Atividades Realizadas

- Alinhamento com os setores responsáveis pelas demandas (assuntos mais recorrentes);
- Tratativas junto aos servidores quanto ao cumprimento dos prazos de resposta;
- Publicação dos Relatórios Trimestrais - 1º, 2º e 3º trimestres;
- Treinamento dos servidores que atuam no Sistema de Ouvidoria - Bate Papo com a Ouvidoria;
- Atualização da Carta de Serviços - SIMAN;
- Atualização da página do e-SIC;
- Certificação em Ouvidoria - 2022 - cursos oferecidos pela Ouvidoria-Geral do Distrito Federal.

Tabela - FORMA DE ENTRADA			
SEQ	ENTRADA	QUANTIDADE	(%)
1	Telefone	15.464	49,91
2	Internet	13.773	44,45
3	Presencial	1.510	4,87
4	Protocolo	60	0,19
5	Mídia	44	0,14
6	Ouvidoria Itinerante	4	0,01
TOTAL		30.855	100

Tabela - TIPO DE DEMANDA			
SEQ	TIPO	QUANTIDADE	(%)
1	Reclamação	24.642	79,54
2	Solicitação	4.874	15,73
3	Informação	643	2,08
4	Sugestão	369	1,19
5	Elogio	289	0,93
6	Denúncia	38	0,12
TOTAL		30.855	100

Handwritten signatures in blue ink, including a large signature and several smaller ones.

Tabela - MOTIVO DEMANDA			
SEQ	TIPO	QUANTIDADE	(%)
1	Renovação CNH	5.423	17,50
2	Emissão CNH	3.770	12,17
3	Emissão de CLRV	2.518	8,13
4	Transferência de veículo	1.840	5,94
5	CNH Social	1.309	4,23
6	Multa de trânsito	1.181	3,81
7	Fiscalização de Trânsito	892	2,88
8	Sinalização de vias - Quebra molas	871	2,81
9	Pagamento de multa	866	2,80
10	Sinalização de Trânsito	877	2,83
11	Outros	11.308	36,50
TOTAL		30.855	100

Tabela - PESQUISA DE SATISFAÇÃO		
SEQ	ATIVIDADE	(%)
1	Índice de Resolutividade	31
2	Índice de Satisfação com o serviço de Ouvidoria	42
3	Índice de Recomendação	46
4	Índice de Satisfação com o Atendimento	42

3.3.5 - ESTATÍSTICA DE ACIDENTES DE TRÂNSITO



Olhando para estes números e pensando o trânsito de forma integral o DETRAN criou por meio da PORTARIA Nº 222, DE 04 DE OUTUBRO DE 2022 a COMISSÃO PARA AÇÕES INTEGRADAS DE SEGURANÇA NO TRÂNSITO com a finalidade de trabalhar o trânsito na sua integralidade em prol da redução dos acidentes de trânsito nas vias urbanas do Distrito Federal.

Tabela - ESTATÍSTICA DE ACIDENTE DE TRÂNSITO		
SEQ	ATIVIDADE	QUANTIDADE
1	Número de Informativos mensais/demandas analisados	341
2	Número de Informativos e gráficos anuais	18
3	Anuário	0
4	Número de pesquisa de definição de ponto crítico e perfil de vítima morta	12
5	Número de ocorrências fatais analisadas	1.016
6	Número de vítimas mortas	271
7	Número de visitas nas ocorrências fatais	68
TOTAL		1.726

Tabela - VARIAÇÃO DE VÍTIMAS MORTAS POR PERÍODO NO DISTRITO FEDERAL			
SEQ	ANO	VÍTIMA MORTA	VARIAÇÃO (%)
1	2022 até 31/12/2022	271	
2	2021 até 31/12/2021	238	+ 14

Gráfico 1- Vítimas mortas no Distrito Federal - 12/21 a 12/22

mpenkm

[Handwritten signature]

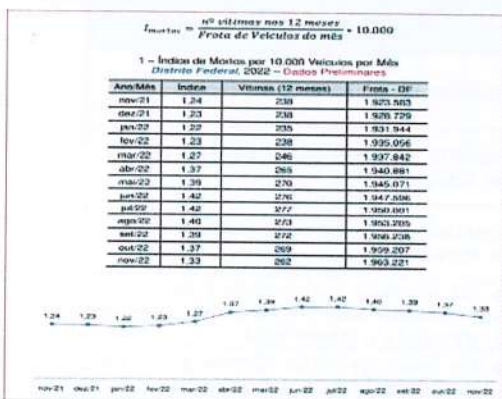


Tabela - VARIAÇÃO DE VÍTIMAS MORTAS POR ANO NAS VIAS URBANAS DISTRITO FEDERAL			
SEQ	ANO	VÍTIMA MORTA	VARIAÇÃO (%)
1	2022 até 31/12/2022	81	- 4
2	2021 até 31/12/2021	84	

Gráfico 2 - Vítimas mortas nas vias urbanas do Distrito Federal - 12/21 a 12/22

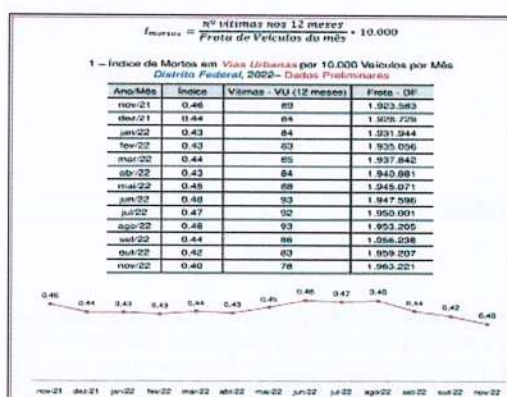
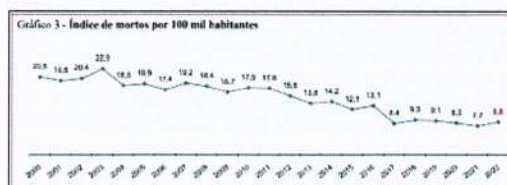


Tabela - ÍNDICE DE VÍTIMA MORTA POR 10.000(DEZ MIL) VEÍCULOS							
SEQ	DENOMINAÇÃO DO INDICADOR	UNIDADE DE MÉDIDA	PERIODICIDADE	ALCANÇADO		VARIAÇÃO	FONTE
				2021	2022		
1	Vítimas mortas por 10.000 veículos no Distrito Federal	PROPORÇÃO	ANUAL	1,23	1,38	+ 12%	Detran/Gerest
2	Vítimas mortas por 10.000 veículos nas Vias Urbanas do Distrito Federal			0,44	0,41	- 6,8%	

- Em dezembro de 2021 o DF apresentou um índice de 7,7 mortos para cada 100 mil habitantes. E para 2022, preliminarmente, o mesmo índice está em dezembro de 2022, o mesmo índice está em 8,8.
- Os dados são preliminares, conforme a ABNT 10.697, são considerados acidentes de trânsito com vítima fatal aqueles acidentes em que a vítima falece em razão das lesões e/ou decorrentes do acidente no momento ou até 30 dias após a ocorrência dele.

Gráfico 3 - Vítimas mortas 100 mil habitantes do Distrito Federal - 12/21 a 12/22



População jul/2021: 3.094.325 Fonte Estimativas população: IBGE

Handwritten signatures and initials:
 - A large blue signature.
 - A smaller blue signature.
 - Initials "CAB" in blue.
 - Initials "Meylan" in blue.

Tabela - ESTATÍSTICA DE ACIDENTE DE TRÂNSITO			
SEQ	AÇÕES/ATIVIDADE	DESCRIÇÃO	PRODUTO
1	Acompanhamento mensal dos números de acidentes de trânsito com vítimas fatais	Coleta de dados e informações dos acidentes de trânsito com vítimas fatais	Relatório analítico do número de acidentes
2	Acompanhamento mensal dos números de vítimas fatais de acidentes de trânsito	Coleta de dados e informações das vítimas fatais de acidentes de trânsito	Relatório analítico do perfil das vítimas fatais de acidentes de trânsito
3	Atualização dos dados de acidentes de trânsito com vítimas feridas	Coleta de dados e informações de acidentes de trânsito com vítimas feridas	Relatório analítico dos números de acidentes com vítimas feridas
4	CITA- Definição de pontos críticos acidente	Levantamento de ponto crítico em vias urbanas por natureza do acidente	Informativo dos locais de maior número de acidentes por natureza para subsidiar as ações da fiscalização, educação e engenharia
5	CITA- Definição de pontos críticos acidente	Levantamento de ponto crítico em vias urbanas por tipo de envolvimento da vítima	Informativo dos locais de maior número de vítimas por tipo de envolvimento para subsidiar as ações da fiscalização, educação e engenharia
6	CIPVT	Atuação conjunta com a SESDF e demais colaboradores para estudo de acidentes de trânsito	Inserção de dados para qualificar as informações do banco de dados de acidentes de trânsito
7	RENAEST	Repasse de informações de dados de acidentes de trânsito para a SENATRAN	Arquivos eletrônicos com informações de acidentes, vítimas. Veículos e vias

4. DIAGNÓSTICO DO DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE

Análise das realizações, dificuldades encontradas e perspectivas para o próximo exercício.

A Gestão da Experiência do Cliente, nos últimos anos, foi fortemente modificada e aperfeiçoada pelo advento de diversas modalidades e percepção de relacionamentos e por formas de conquistar e fidelizar os clientes. Essa evolução atrelada às mudanças no perfil e no anseio dos consumidores pela priorização das plataformas tecnológicas alteraram os modelos de negócios, fazendo com que as organizações e principalmente os gestores compreendessem a necessidade do alcance da estratégia omnichannel organizations. A transformação e a implantação de um novo modelo de relacionamento têm como escopo proporcionar experiências rentáveis, produtivas e com retornos emocionais positivos na jornada do cliente. A boa condução desse processo, somada à gestão integrada de todas as formas de relacionamento, proporcionam qualidade e satisfação do cliente. Nesse sentido, faz-se necessário o mapeamento e a otimização dos processos como fatores geradores da racionalidade de recursos, customização, simplificação e eliminação de desperdícios. No modelo de negócios customer experience a tecnologia se consolida como fator propulsor, tornando-se fundamental para viabilização do projeto como um todo. A modernização tecnológica atua como ferramenta integradora com ênfase na automatização dos processos de atendimento, personalização das experiências e meio de informação pela área analytics. Em ato contínuo, nota-se que em qualquer transformação ou consolidação relacionado ao atendimento aos clientes e canais digitais, faz-se necessária a participação de todos os segmentos da organização e a proposta deve ser vista como um conceito arraigado em visão sistêmica, amplamente consolidada como um novo projeto.

A Gestão do Relacionamento com o Cliente somada às noções de marketing do relacionamento, bem como na evolução coaduna desses dois fatores, originaram a noção de Gestão Integrada do Relacionamento com o Cliente (GIRC). Esta consiste na estratégia e planejamento da interligação de todos os meios e canais de relacionamento com o cliente - presenciais ou remotos -, entregando-lhes valor, experiências gratificantes e resolutividade, trata-se da percepção de lealdade do consumidor com foco no relacionamento em longo prazo; objetivo/meta primordial no desenvolvimento das atividades desta Coordenação-geral. Nesse contexto, a construção de uma base de conhecimento sobre os clientes tem por fito a consolidação dos dados existentes nas empresas relacionados diretamente com o público-alvo; refere-se na tratativa das informações perpassando apenas a visão empírica dos processos de Gestão do Relacionamento. A interseção entre as mudanças da cultura organizacional e a revisão do posicionamento da organização são fatores chaves para a incorporação do foco no cliente em detrimento da visão direcionada apenas para produtos e serviços, ultrapassando assim, a barreira de apenas atender bem e galgando a visão de geração de valor. Diante do exposto, esta Coordenação entende como indispensável o fomento e o aperfeiçoamento neste Departamento de Trânsito de um modelo de negócio direcionado à pluralidade de canais - omnichannel organizations - e da Gestão do Relacionamento com o Cliente no que tange à prestação do serviço de atendimento, visando modernizar esta Entidade, bem como ampliar as plataformas de atendimento, primando pela busca constante da excelência do atendimento ao cidadão.

No que diz respeito aos maiores desafios enfrentados na área de atendimento, enumera-se:

- 1 - Constantes atualizações na legislação que envolve diretamente o trabalho do Atendimento ao Público, exigindo diversas alterações no sistema, gerando consequentemente a abertura de várias demandas para área de tecnologia e pendências na execução de processos que dependem dessas alterações;
- 2 - Falta de infraestrutura moderna e suporte tecnológico adequado para a realização dos atendimentos itinerantes;
- 3 - Falta de conhecimento do público interno e externo sobre os serviços disponíveis no Detran Digital gerando gaps de informação e dificultando a resolução de problemas;
- 4 - Redução do efetivo - quantitativo de servidores lotados no atendimento, devido a remanejamentos, aposentadorias, vacâncias, revogações de disposições - em dissonância ao aumento da demanda e;
- 5 - Instabilidades dos sistemas de trânsito - base nacional e local - de veículos e condutores.

Os desafios enfrentados referem-se principalmente ao âmbito tecnológico, com a implementação de novos serviços digitais e vários normativos e alterações na legislação, fatos que exigem de todo o atendimento esforço demasiado para minimizar as dificuldades e manter bons níveis de satisfação. Todo o exercício foi igualmente desafiador em decorrência da necessidade de alinhamento entre área negocial e tecnológica quanto à adequação e prestação dos serviços à população que demanda esta Autarquia.

O Detran/DF é responsável pela coleta, guarda, tratamento, críticas e análises dos dados de acidentes de trânsito com vítimas fatais e

feridas ocorridos no Distrito Federal-DF. Tal atividade é fundamental para o planejamento e desenvolvimento de ações estratégicas de atuação das áreas de engenharia, fiscalização e educação, da Autarquia. Para o desenvolvimento dessa atividade o Detran/DF firmou parceria com a Polícia Civil do Distrito Federal, a Secretaria de Segurança Pública e a Secretaria de Estado de Saúde.

Tais ações proporcionaram a redução dos acidentes de trânsito que vem ocorrendo no DF. No ano de 2010 o Brasil foi signatário da Década de Ação pela Segurança no Trânsito da Organização das Nações Unidas (ONU), ação na qual governos de todo o mundo se comprometeram a tomar medidas para prevenir os acidentes de trânsito. Desde o início da década em 2011, o DF vem reduzindo as vítimas fatais de acidentes de trânsito, tendo ao final da 1ª Década (2011- 2020), redução de 43% de vítimas fatais em acidentes de trânsito no Distrito Federal. Em 2021 teve início a segunda Década de Ação pela Segurança no Trânsito (2021-2030) que tem como objetivo nova redução em 50% das mortes no trânsito.

A situação de pandemia vivenciada trouxe consigo alguns complicadores em relação ao acesso de dados e comunicação com os órgãos parceiros. Em 2022 foi possível restabelecer a comunicação via sistema o que possibilitou um avanço na coleta de dados de acidentes de trânsito. Seguimos cumprindo o acompanhamento completo das ocorrências com vítimas fatais ocorridas no Distrito Federal e realizando a análise e encaminhamentos necessários, sendo ainda a inclusão de informações e qualificação de dados feita de forma manual.

Houve avanço em relação a coleta de dados de acidentes de trânsito com vítimas não fatais, no entanto a ausência de um sistema automatizado que permita a mineração e qualificação de dados torna a coleta lenta e atualmente não permite a extração dos resultados dos dados coletados.

O ano de 2022 foi marcado pelo retorno a normalidade de trânsito vivenciada no período pré-pandemia. Este aumento significativo do volume de veículos em circulação trouxe consigo um aumento dos números de acidentes e de vítimas fatais quando comparados ao ano de 2021.

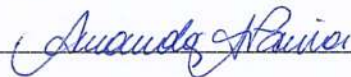
Identificação dos Responsáveis

RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO:

Agente de Planejamento: AMANDA ALMEIDA PAIVA

Telefone: (61) 3343-5130 e-mail de contato: amandapaiv@gmail.com

Assinatura: _____

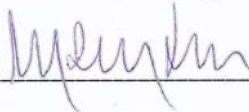


RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO:

Agente de Planejamento: MARIA REGINA MONTEIRO SIMOES

Telefone: (61) 3343-5176 e-mail de contato: rms.regina@gmail.com

Assinatura: _____

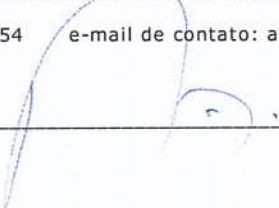


RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO:

Agente de Planejamento: ANTONIO CARLOS ALVES DE OLIVEIRA

Telefone: 6133435154 e-mail de contato: antonio.carlosddf@gmail.com

Assinatura: _____



Nome do Titular da Unidade Orçamentária: MARCELO RODRIGUES PORTELA NUNES

Telefone: (61) 3343-5165 e-mail de contato: marceloportela001@gmail.com

Assinatura: _____

