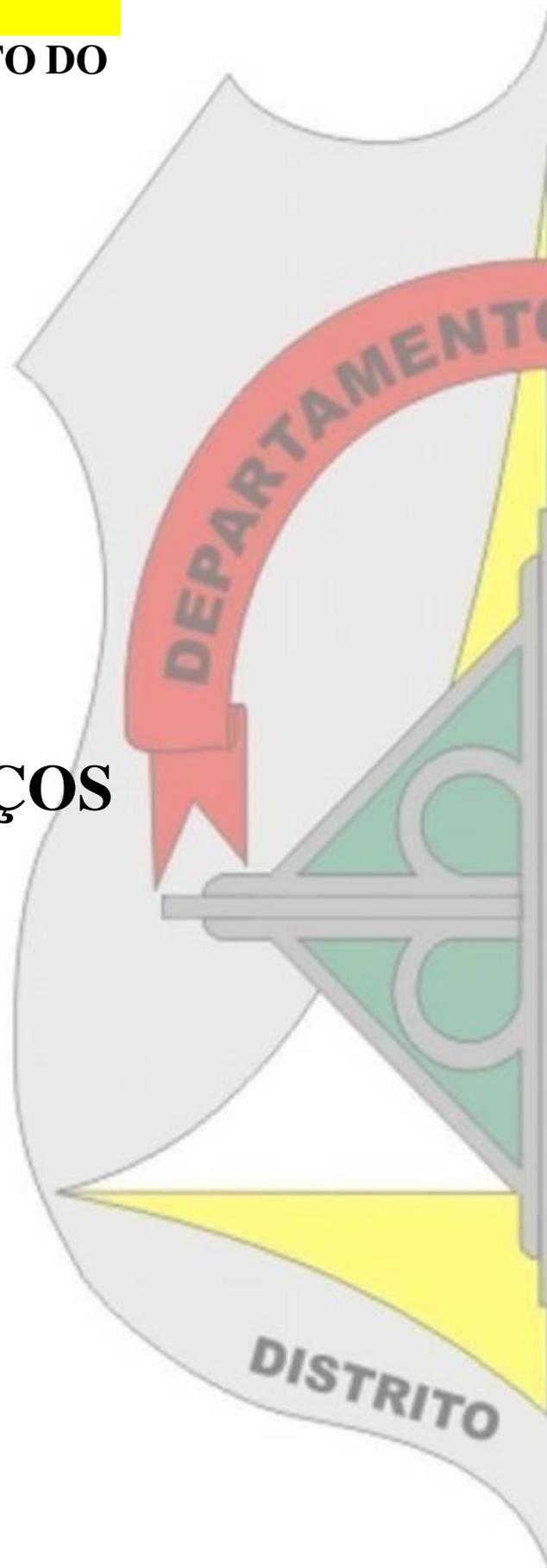


2018

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO  
DISTRITO FEDERAL

**CARTA DE SERVIÇOS  
AO CIDADÃO  
ENGENHARIA**



## Índice

Engenharia.....	3
1. Solicitação de Sinalização de Trânsito.....	3
2. Solicitação de Intervenção Viária .....	4
3. Autorização para Instalação/Remoção de Quebra-Molas .....	5
4. Autorização para Reparo ou Reinstalação de Quebra-Molas Removidos sem Autorização.....	6
5. Solicitação de Manutenção de Semáforo .....	7
6. Autorização para Interrupção de Via Pública – Obras/Evento.....	8

## 1. SOLICITAÇÃO DE SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO

### DESCRIÇÃO

É a solicitação de sinalização de trânsito pelo cidadão quando este perceber a necessidade de instalação/revitalização de sinalização nas vias urbanas do Distrito Federal. Podem ser solicitados os serviços abaixo:

- Instalação de Faixa de Pedestre.
- Instalação de Sinalização de vagas especiais (deficiente/idoso).
- Instalação de placa nova.
- Instalação de fiscalização eletrônica.
- Ajuste de tempo de semáforo.
- Revitalização de sinalização horizontal e vertical.

A solicitação do deverá ser acompanhada da exposição de motivos, bem como do endereço exato do local, com indicação de pontos de referência, onde se percebeu a necessidade de sinalização.

### CUSTO DO SERVIÇO PRESTADO

GRATUITO.

### LOCAL, HORÁRIO E FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Presencialmente nos protocolos do Detran/DF de 08:00 às 18:00 horas:

- a) SAM, Lote A, Bloco B Edifício sede.
- b) STRC, Trecho 1, Conjunto B, Lts 01/08, Zona Industrial – SIA .
- c) Setor de Indústrias Gráficas de Taguatinga AE 02 – Taguatinga Norte, edifício Detran de Taguatinga.

### ETAPAS DO SERVIÇO

1. Comparecer ao protocolo do Detran-DF para preencher formulário próprio de requerimento do serviço.
2. Após esta análise técnica, será emitido um parecer da Geren. Se o parecer for **favorável**, proceder-se-á instalação da sinalização de trânsito. Se o parecer for **desfavorável**, o Detran-DF encaminhará correspondência elencando os motivos da não implantação.

### PRAZO PARA EXECUÇÃO DO SERVIÇO

O prazo para emissão do parecer é de no mínimo 90 (noventa) dias. O prazo para implantação da sinalização de trânsito irá depender da complexidade do tipo de sinalização e da quantidade de demandas.

### CANAIS DE ACOMPANHAMENTO DO SERVIÇO

Telefone 61 3905-5901.

## 2. SOLICITAÇÃO DE INTERVENÇÃO VIÁRIA

### DESCRIÇÃO

É a solicitação de intervenção viária feita pelo cidadão quando este perceber a necessidade alguma modificação urbana. Conforme prevê o Decreto n 38.047/2017, podem ser solicitados os serviços abaixo:

- alterações do sentido de funcionamento das vias;
- abertura de retornos e rótulas;
- inserção de semaforização;

A solicitação do deverá ser acompanhada da exposição de motivos, bem como do endereço exato do local, com indicação de pontos de referência, onde se percebeu a necessidade de sinalização.

### CUSTO DO SERVIÇO PRESTADO

GRATUITO.

### LOCAL, HORÁRIO E FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Presencialmente nos protocolos do Detran/DF de 08:00 às 18:00 horas:

- a) SAM, Lote A, Bloco B Edifício sede.
- b) STRC, Trecho 1, Conjunto B, Lts 01/08, Zona Industrial – SIA .
- c) Setor de Indústrias Gráficas de Taguatinga AE 02 – Taguatinga Norte, edifício Detran de Taguatinga.

### ETAPAS DO SERVIÇO

3. Comparecer ao protocolo do Detran-DF para preencher formulário próprio de requerimento do serviço.
4. Após esta análise técnica, será emitido um parecer da Gerência de Engenharia (Geren). Se o parecer for **favorável**, proceder-se-á às ações necessárias à concretização do projeto, que muitas vezes envolve outros órgãos. Se o parecer for **desfavorável**, o Detran-DF encaminhará correspondência elencando os motivos da não implantação.

Observação: o Detran/DF não executa obras de pavimentação, recapeamento, instalação de meios-fios e calçadas. Ficando a cargo das Administrações Regionais e/ou Novacap a execução destas etapas, quando for o caso.

### PRAZO PARA EXECUÇÃO DO SERVIÇO

O prazo para emissão do parecer é de no mínimo 90 (noventa) dias. O prazo para implantação da modificação viária irá depender da complexidade do tipo de modificação, da quantidade de demandas bem como da disponibilidade de atendimento dos outros órgãos envolvidos, quando for o caso.

### CANAIS DE ACOMPANHAMENTO DO SERVIÇO

Telefone 61 3905-5901.

### 3. AUTORIZAÇÃO PARA INSTALAÇÃO/REMOÇÃO DE QUEBRA-MOLAS

#### DESCRIÇÃO

A autorização para instalação/remoção de quebra-molas será fornecida, após estudo de viabilidade de instalação/remoção realizado pelo Detran-DF, e será encaminhada à Administração Regional e/ou Novacap, juntamente com o projeto de instalação/remoção, que deverá providenciar a realização do serviço.

#### REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

1. Original do abaixo-assinado da população diretamente envolvida do local onde pretende ser instalado/removido o quebra-molas, devendo constar neste documento assinaturas dos moradores ou comerciantes que expresse a quantidade de metade mais um dos requerentes, no mínimo.
2. Endereço completo, croqui ou desenho do lugar onde sugere a instalação/remoção do quebra-molas.

#### CUSTO DO SERVIÇO PRESTADO

GRATUITO.

#### LOCAL, HORÁRIO E FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Presencialmente nos protocolos do Detran/DF de 08:00 às 18:00 horas:

- a) SAM, Lote A, Bloco B Edifício sede.
- b)STRC, Trecho 1, Conjunto B, Lts 01/08, Zona Industrial – SIA .
- c)Setor de Indústrias Gráficas de Taguatinga AE 02 – Taguatinga Norte, edifício Detran de Taguatinga.

#### ETAPAS DO SERVIÇO

1. Entregar a documentação necessária no protocolo do Detran-DF e preencher formulário próprio de requerimento do serviço.
2. Após análise, a Geren decidirá quanto a instalação/remoção do quebra-mola. Se a decisão for **favorável**, o Detran-DF irá emitir autorização para a Administração Regional e/ou Novacap para que proceda a instalação. Se a decisão for **desfavorável**, o Detran-DF encaminhará correspondência elencando os motivos da não implantação/remoção, bem como, as alternativas de engenharia de tráfego mais aconselháveis para o local.

Observação: o Detran/DF não executa obras de pavimentação, recapeamento, instalação de meios-fios e calçadas. Ficando a cargo das Administrações Regionais e/ou Novacap a execução destas etapas, quando for o caso.

#### PRAZO PARA EXECUÇÃO DO SERVIÇO

O prazo para emissão da autorização para instalação/remoção de quebra-molas, acompanhado do projeto e estudo de viabilidade, é de no mínimo 30 (trinta) dias, a contar do recebimento do requerimento pela Gerência de Engenharia de Trânsito – Geren.

#### CANAIS DE ACOMPANHAMENTO DO SERVIÇO

Telefone 61 3905-5901.

#### **4. AUTORIZAÇÃO PARA REPARO OU REINSTALAÇÃO DE QUEBRA-MOLAS REMOVIDOS SEM AUTORIZAÇÃO**

##### **DESCRIÇÃO**

A autorização para reparo ou reinstalação de quebra-molas será fornecida pelo Detran-DF, e será encaminhada à Administração Regional e/ou Novacap, juntamente com o projeto de reparo ou reinstalação, que deverá providenciar a realização do serviço.

##### **REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS**

1. Endereço completo e original do croqui ou desenho do lugar exato do quebra-molas a ser reparado, reinstalado ou sinalizado.

##### **CUSTO DO SERVIÇO PRESTADO**

Gratuito.

##### **LOCAL, HORÁRIO E FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO**

Presencialmente nos protocolos do Detran/DF de 08:00 às 18:00 horas:

- a) SAM, Lote A, Bloco B Edifício sede.
- b) STRC, Trecho 1, Conjunto B, Lts 01/08, Zona Industrial – SIA .
- c) Setor de Indústrias Gráficas de Taguatinga AE 02 – Taguatinga Norte, edifício Detran de Taguatinga.

##### **ETAPAS DO SERVIÇO**

1. Entregar a documentação necessária no protocolo do Detran-DF e preencher formulário próprio de requerimento do serviço.
2. Após análise, o Detran-DF irá emitir autorização para a Administração Regional e/ou Novacap para que proceda o reparo/reinstalação.

Observação: o Detran/DF não executa obras de pavimentação, recapeamento, instalação de meios-fios e calçadas. Ficando a cargo das Administrações Regionais e/ou Novacap a execução destas etapas, quando for o caso.

##### **PRAZO PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS**

O prazo para emissão da autorização para reparo ou reinstalação do quebra-molas é de no mínimo 30 (trinta) dias, a contar do recebimento do requerimento pela Gerência de Engenharia de Trânsito – Geren.

##### **CANAL DE ACOMPANHAMENTO DO SERVIÇO**

Telefone 61 3905-5901.

## **5. SOLICITAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE SEMÁFORO**

### **DESCRIÇÃO**

Qualquer cidadão quando verificar a necessidade de manutenção de semáforo pode fazer a solicitação ao Detran-DF.

### **CUSTO DO SERVIÇO PRESTADO**

Gratuito.

### **LOCAL, HORÁRIO E FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO**

- Telefone: 61 3905-5903

### **ETAPAS DO SERVIÇO**

1. Ligar no telefone informando o endereço completo.
2. O Detran-DF enviará uma equipe de manutenção para o local.

### **PRAZO PARA EXECUÇÃO DO SERVIÇO**

O prazo para manutenção de semáforo é de até 03 (três) horas.

### **CANAIS DE ACOMPANHAMENTO DO SERVIÇO**

Telefone (61) 3905-5903.

## 6. AUTORIZAÇÃO PARA INTERRUÇÃO DE VIA PÚBLICA – OBRAS/EVENTO

### DESCRIÇÃO

Nenhuma obra ou evento que possa perturbar ou interromper a livre circulação de veículos e pedestres, ou colocar em risco sua segurança, será iniciada sem autorização prévia do Detran-DF, ficando a cargo do interessado pela execução da obra a responsabilidade em sinalizar o local.

### REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

#### - OBRA/EVENTO

1. Cópia comum da Autorização da Administração Regional do local da obra/evento.
2. Original do Croqui do local da obra/evento.
3. Projeto de Sinalização do local da obra, baseado no [Manual de Sinalização de Obras em Vias Públicas](#) do Departamento Nacional de Trânsito – Denatran.

#### - EVENTO DESPORTIVO

1. Solicitar o serviço com antecedência mínima de 30 (trinta) dias do evento.
2. Cópia comum da Autorização da Administração Regional do local da obra/evento.
3. Original do Croqui do local do evento desportivo.
4. Projeto de Sinalização do local do evento desportivo, baseado no [Manual de Sinalização de Obras em Vias Públicas](#) do Departamento Nacional de Trânsito – Denatran.
5. Cópia da autorização expressa da respectiva confederação desportiva ou de entidades estaduais a ela filiadas.
6. Depósito caução ou fiança para cobrir possíveis danos materiais à via.
7. Original do contrato de seguro contra riscos e acidentes em favor de terceiros.
8. Comprovante de recolhimento prévio do valor correspondente aos custos operacionais em que o órgão ou entidade permissionária incorrerá, quando for o caso.

O Detran-DF arbitrará os valores mínimos da caução ou fiança e do contrato de seguro.

### CUSTO DO SERVIÇO PRESTADO

Os valores cobrados pelo serviço, bem como os possíveis serviços complementares, podem ser consultados na [Tabela de Preços](#) do Detran-DF.

- Parecer para interdição de via pública (Calçada, estacionamento públicos aberto, fechado ou ao ar livre) Para obra (valor/dia).
- Parecer para interdição de via pública (Calçada, estacionamento públicos aberto, fechado ou ao ar livre) Para Serviço (valor/dia).
- Parecer para interdição de via pública (Calçada, estacionamento públicos aberto, fechado ou ao ar livre) Para Realização de eventos (valor/hora).

O pagamento do serviço deverá ser realizado em uma agência bancária de um do(s) banco(s) indicado(s) no(s) boleto(s) de pagamento.

Em se tratando de Obra – o valor total a ser pago, tem como base de cálculo o número de dias de interrupção da via.

### LOCAL, HORÁRIO E FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Presencialmente nos protocolos do Detran/DF de 08:00 às 18:00 horas:

- a) SAM, Lote A, Bloco B Edifício sede.
- b)STRC, Trecho 1, Conjunto B, Lts 01/08, Zona Industrial – SIA .
- c)Setor de Indústrias Gráficas de Taguatinga AE 02 – Taguatinga Norte, edifício Detran de Taguatinga.

#### **ETAPAS DO SERVIÇO**

1. De posse da documentação necessária, comparecer ao protocolo do Detran-DF, para preencher formulário próprio de requerimento do serviço. Realizar o pagamento do boleto em uma agência bancária de um do(s) banco(s) indicado(s) no(s) boleto(s).
2. Aguardar contato da Geren, para retirar a autorização de interrupção da via ou a negativa do pleito.

Durante todo o tempo de interrupção da via o croqui, a autorização do Detran-DF e a taxa de serviço devidamente paga, deverão estar sob a guarda do responsável da obra ou evento.

#### **PRAZO PARA EXECUÇÃO DO SERVIÇO**

A emissão da Autorização para interrupção de via pública é de 03 (três) dias úteis, a contar da confirmação do pagamento no sistema informatizado do Detran-DF.

#### **CANAIS DE ACOMPANHAMENTO DO SERVIÇO**

Telefone 61 3905-5901.

E-mail [nuspa@detran.df.gov.br](mailto:nuspa@detran.df.gov.br).

#### **OBSERVAÇÃO:**

**A interrupção de via pública sem autorização do Detran-DF será punida com multa que poderá variar de 50 (cinquenta) a 300 (trezentas) UFIR, independente da responsabilização cível e penal.**