

# Pré-Atendimento de Liberação de Veículos Apreendidos

**Este serviço visa a tornar necessário o comparecimento ao DVA apenas no momento da entrega do veículo.**

A liberações de veículos apreendidos, durante este momento atípico pelo qual estamos passando, serão realizadas **exclusivamente** mediante este canal, por agendamento.

O Detran/DF se reserva o direito de **não finalizar/não realizar** o atendimento por esta via eletrônica até que a fase de testes esteja completa.

Documentos digitalizados sem boa qualidade fotográfica ou sem condições de legibilidade serão recusados.

**Não use este canal de comunicação para solicitar outras informações ou serviços.** Procure-as [aqui no site do Detran/DF](#) ou no nosso [Portal de Serviços](#).

Tenha paciência, seja claro e cortês em suas comunicações com nossos servidores.

## Como proceder se seu veículo NÃO foi a depósito, mas seu CRLV foi recolhido?

- Inicie o procedimento via email conforme os passos descritos abaixo.

## Como ocorre a liberação de veículo apreendido?

Clique aqui para obter informações sobre como ocorre a liberação de veículos apreendidos do depósito.

## Quanto custam as taxas e diárias do depósito?

Clique aqui para ver a tabela de preços do Detran/DF

- Os valores são diferentes para cada tipo de veículo. Verifique que observa o valor correto correspondente ao seu veículo (Códigos 03001 a 03005 da tabela).
- As diárias são cobradas por **data**, não por horário; por exemplo, veículo apreendido após as 17h paga duas diárias se liberado no dia posterior.
- As diárias também são cobradas nos finais de semana e feriados; por exemplo, veículo apreendido na sexta-feira e liberado na segunda-feira paga quatro diárias.

- Caso ocorra guinchamento do veículo até o depósito, é cobrada taxa de Remoção Veicular correspondente aos **primeiros 15 Km** (Códigos 03009 a 03018 da tabela).
- Após os primeiros 15 Km, ocorre cobrança **incremental** por Km adicional (Códigos 03009 a 03018 da tabela).
- Será cobrada taxa de Serviço de Liberação Veicular do depósito (Código 03019 da tabela).
- Será cobrado o valor do Laudo de Vistoria Veicular - normal (Código 08008 da tabela).

## Como pagar os débitos do veículo?

### Verifique se possui débitos com a Receita:

Clique aqui para imprimir seu boleto de IPVA.

### Verifique se possui débitos com o Detran/DF:

Clique aqui para verificar seus débitos de multas e outras taxas no Detran/DF.

### Caso seja veículo de outro Estado, verifique suas pendências:

Clique aqui para verificar seus débitos de multas e outras taxas em outros Estados.

## Como parcelar seus débitos?

Clique aqui para obter informações sobre parcelamento de débitos do seu veículo.

## Como emitir o documento de seu veículo pela internet (CRLV-e)?

Clique aqui para emitir seu CRLV-e.

## Como proceder para iniciar o procedimento via email?

- Envie email com a placa de seu veículo no ASSUNTO para:
  - [Depósito Asa Norte](mailto:liberacaodvbrasil@detran.df.gov.br) em liberacaodvbrasil@detran.df.gov.br OU;
  - [Depósito Taguatinga](mailto:liberacaodvatagua@detran.df.gov.br) em liberacaodvatagua@detran.df.gov.br OU;
  - [Depósito Gama](mailto:liberacaodvagama@detran.df.gov.br) em liberacaodvagama@detran.df.gov.br

- **Não coloque mais nada no ASSUNTO, apenas sua placa, no formato XXX0000 ou XXX0X00 (para placas Mercosul), sem espaços ou hífen; por exemplo, PAZ0001, ABC1234, BRA0S17, RIO2A18.**
- No CORPO do email, se necessário, faça perguntas ou dê mais detalhes.
- Informe:
  - seu **número de contato telefônico**
  - Marca/modelo do veículo em questão
  - **RENAVAM** do veículo
  - seu nome completo e CPF
  - seu endereço atualizado
- **Anexe sua documentação completa.** Veja detalhes sobre esse passo abaixo.

**IMPORTANTE!** Quando receber uma resposta, clique em RESPONDER. Não crie um novo email. Isso será importante para organizar nossa conversa.

## Como digitalizar documentos via celular?

Dicas para fotografar documentos e conseguir boas digitalizações

Digitalizar documentos com o Google Drive

### O que acontece em seguida?

De posse desses dados iniciais, o atendente inicia uma conversa com o usuário solicitando mais documentos ou informações.

Caso tudo esteja correto e o veículo não possua mais pendências documentais e financeiras, será gerado um boleto para pagamento obrigatório das taxas do depósito em rede conveniada de bancos.

Após o pagamento, o usuário será chamado a comparecer ao depósito com TODOS os documentos ORIGINAIS em mãos, bem como o comprovante do pagamento do boleto do depósito.

Na sequência da conferência dos documentos, o veículo pode ser liberado.

1. Os documentos digitalizados serão conferidos extraoficialmente pelos atendentes quanto à qualidade das imagens, legibilidade, completude e originalidade (os que permitirem conferência online).
2. Havendo necessidade, novos documentos serão solicitados, bem como digitalização de melhor qualidade (para garantir a legibilidade).
3. O atendente DEVE negar os documentos com baixa qualidade fotográfica e EXIGIR novas digitalizações.
4. Caso a documentação digitalizada esteja correta, os boletos serão emitidos e enviados por email para o usuário pagar com prazo definido para pagamento.
5. Será também informado sobre o atraso na liberação e emissão de novo boleto com novas diárias caso se descumpra.

6. Apenas, na hipótese de ocorrer a baixa e consequente liberação do veículo, o usuário é chamado a comparecer com DIA E HORÁRIO MARCADOS.
7. Não serão cobradas as diárias entre o momento da liberação processual (data da confirmação do agendamento) e o dia agendado para liberação.
8. O usuário deve trazer obrigatoriamente TODOS os documentos ORIGINAIS enviados na fase de digitalização para conferência no Setor de Liberação.
9. A presença do usuário no depósito é condicionada ao uso obrigatório de máscara facial.
10. Será disponibilizado álcool em gel para o cidadão, caso deseje.
11. Os documentos serão novamente conferidos no Setor de Liberação, desta vez em caráter oficial e definitivo.
12. No caso de descumprimento, desconformidade ou irregularidade na documentação ORIGINAL apresentada, não se dará a liberação do veículo - caso em que o usuário deverá buscar a regularização do documento reprovado.
13. Os dias e horários disponíveis ao usuário serão escolhidos pelo atendente, conforme os agendamentos prévios, cabendo ao usuário solicitar a alteração, caso necessário.
14. O proprietário deve vir DESACOMPANHADO (exceto se não possuir CNH em condições, motivo pelo qual deverá trazer um condutor).
15. A vistoria de liberação será realizada sem a presença do proprietário.
16. Em caso de não-comparecimento do usuário no horário marcado (ou com atraso de **até 30 minutos**), será gerado boleto com diárias adicionais que se estendam até a data do novo agendamento.
17. No caso de não-comparecimento, serão reincluídas em cobrança as diárias referentes ao intervalo entre a data da confirmação do agendamento e a data agendada para liberação, caso existam.

---

PORTAL DE ATENDIMENTO DETRAN/DF NA INTERNET

**Detran – Depósito (Asa Norte)**

Telefone: (61) 3905-5702

Funcionamento: De segunda a sexta, das 7h30 às 17h

Endereço: SGAN Quadra 907 Bloco T, Asa Norte, Brasília/DF, CEP 70790-070

**Detran - Depósito Taguatinga**

Telefone: (61) 3901-4241 / 3901-4235 / 3901-4246

Funcionamento: De segunda a sexta, das 8h às 18h

Endereço: Setor de Indústrias Gráficas de Taguatinga AE 02 – Taguatinga Norte, CEP 72.153-521

**Detran - Depósito Gama**

Telefone: (61) 3901-1064 / 3901-1063

Funcionamento: De segunda a sexta, das 8h às 18h

Endereço: Av. Contorno Lote 03 Setor Norte Gama/DF, CEP 72.430-400