

Pré-Atendimento de Liberação de Veículos Apreendidos

Este serviço visa a tornar necessário o comparecimento ao DVA apenas no momento da entrega do veículo.

A liberações de veículos apreendidos, durante este momento atípico pelo qual estamos passando, serão realizadas **exclusivamente** mediante este canal, por agendamento.

O Detran/DF se reserva o direito de **não finalizar/não realizar** o atendimento por esta via eletrônica até que a fase de testes esteja completa.

Documentos digitalizados sem boa qualidade fotográfica ou sem condições de legibilidade serão recusados.

Não use este canal de comunicação para solicitar outras informações ou serviços. Procure-as [aqui no site do Detran/DF](#) ou no nosso [Portal de Serviços](#).

Tenha paciência, seja claro e cortês em suas comunicações com nossos servidores.

Como proceder se seu veículo NÃO foi a depósito, mas seu CRLV foi recolhido?

- Inicie o procedimento via email conforme os passos descritos abaixo.

Como ocorre a liberação de veículo apreendido?

Clique aqui para obter informações sobre como ocorre a liberação de veículos apreendidos do depósito.

Quanto custam as taxas e diárias do depósito?

Clique aqui para ver a tabela de preços do Detran/DF

- Os valores são diferentes para cada tipo de veículo. Verifique que observa o valor correto correspondente ao seu veículo (Códigos 03001 a 03005 da tabela).
- As diárias são cobradas por **data**, não por horário; por exemplo, veículo apreendido após as 17h paga duas diárias se liberado no dia posterior.
- As diárias também são cobradas nos finais de semana e feriados; por exemplo, veículo apreendido na sexta-feira e liberado na segunda-feira paga quatro diárias.

- Caso ocorra guinchamento do veículo até o depósito, é cobrada taxa de Remoção Veicular correspondente aos **primeiros 15 Km** (Códigos 03009 a 03018 da tabela).
- Após os primeiros 15 Km, ocorre cobrança **incremental** por Km adicional (Códigos 03009 a 03018 da tabela).
- Será cobrada taxa de Serviço de Liberação Veicular do depósito (Código 03019 da tabela).
- Será cobrado o valor do Laudo de Vistoria Veicular - normal (Código 08008 da tabela).

Como pagar os débitos do veículo?

Verifique se possui débitos com a Receita:

Clique aqui para imprimir seu boleto de IPVA.

Verifique se possui débitos com o Detran/DF:

Clique aqui para verificar seus débitos de multas e outras taxas no Detran/DF.

Caso seja veículo de outro Estado, verifique suas pendências:

Clique aqui para verificar seus débitos de multas e outras taxas em outros Estados.

Como parcelar seus débitos?

Clique aqui para obter informações sobre parcelamento de débitos do seu veículo.

Como emitir o documento de seu veículo pela internet (CRLV-e)?

Clique aqui para emitir seu CRLV-e.

Como proceder para iniciar o procedimento via email?

- Envie email com a placa de seu veículo no ASSUNTO para:
 - [Depósito Asa Norte](mailto:liberacaodvbrasil@detran.df.gov.br) em liberacaodvbrasil@detran.df.gov.br OU;
 - [Depósito Taguatinga](mailto:liberacaodvatagua@detran.df.gov.br) em liberacaodvatagua@detran.df.gov.br OU;
 - [Depósito Gama](mailto:liberacaodvagama@detran.df.gov.br) em liberacaodvagama@detran.df.gov.br

- **Não coloque mais nada no ASSUNTO, apenas sua placa, no formato XXX0000 ou XXX0X00 (para placas Mercosul), sem espaços ou hífen; por exemplo, PAZ0001, ABC1234, BRA0S17, RIO2A18.**
- No CORPO do email, se necessário, faça perguntas ou dê mais detalhes.
- Informe:
 - seu **número de contato telefônico**
 - Marca/modelo do veículo em questão
 - **RENAVAM** do veículo
 - seu nome completo e CPF
 - seu endereço atualizado
- **Anexe sua documentação completa.** Veja detalhes sobre esse passo abaixo.

IMPORTANTE! Quando receber uma resposta, clique em RESPONDER. Não crie um novo email. Isso será importante para organizar nossa conversa.

Como digitalizar documentos via celular?

Dicas para fotografar documentos e conseguir boas digitalizações

Digitalizar documentos com o Google Drive

O que acontece em seguida?

De posse desses dados iniciais, o atendente inicia uma conversa com o usuário solicitando mais documentos ou informações.

Caso tudo esteja correto e o veículo não possua mais pendências documentais e financeiras, será gerado um boleto para pagamento obrigatório das taxas do depósito em rede conveniada de bancos.

Após o pagamento, o usuário será chamado a comparecer ao depósito com TODOS os documentos ORIGINAIS em mãos, bem como o comprovante do pagamento do boleto do depósito.

Na sequência da conferência dos documentos, o veículo pode ser liberado.

1. Os documentos digitalizados serão conferidos extraoficialmente pelos atendentes quanto à qualidade das imagens, legibilidade, completude e originalidade (os que permitirem conferência online).
2. Havendo necessidade, novos documentos serão solicitados, bem como digitalização de melhor qualidade (para garantir a legibilidade).
3. O atendente DEVE negar os documentos com baixa qualidade fotográfica e EXIGIR novas digitalizações.
4. Caso a documentação digitalizada esteja correta, os boletos serão emitidos e enviados por email para o usuário pagar com prazo definido para pagamento.
5. Será também informado sobre o atraso na liberação e emissão de novo boleto com novas diárias caso se descumpra.

6. Apenas, na hipótese de ocorrer a baixa e consequente liberação do veículo, o usuário é chamado a comparecer com DIA E HORÁRIO MARCADOS.
7. Não serão cobradas as diárias entre o momento da liberação processual (data da confirmação do agendamento) e o dia agendado para liberação.
8. O usuário deve trazer obrigatoriamente TODOS os documentos ORIGINAIS enviados na fase de digitalização para conferência no Setor de Liberação.
9. A presença do usuário no depósito é condicionada ao uso obrigatório de máscara facial.
10. Será disponibilizado álcool em gel para o cidadão, caso deseje.
11. Os documentos serão novamente conferidos no Setor de Liberação, desta vez em caráter oficial e definitivo.
12. No caso de descumprimento, desconformidade ou irregularidade na documentação ORIGINAL apresentada, não se dará a liberação do veículo - caso em que o usuário deverá buscar a regularização do documento reprovado.
13. Os dias e horários disponíveis ao usuário serão escolhidos pelo atendente, conforme os agendamentos prévios, cabendo ao usuário solicitar a alteração, caso necessário.
14. O proprietário deve vir DESACOMPANHADO (exceto se não possuir CNH em condições, motivo pelo qual deverá trazer um condutor).
15. A vistoria de liberação será realizada sem a presença do proprietário.
16. Em caso de não-comparecimento do usuário no horário marcado (ou com atraso de **até 30 minutos**), será gerado boleto com diárias adicionais que se estendam até a data do novo agendamento.
17. No caso de não-comparecimento, serão reincluídas em cobrança as diárias referentes ao intervalo entre a data da confirmação do agendamento e a data agendada para liberação, caso existam.

PORTAL DE ATENDIMENTO DETRAN/DF NA INTERNET

Detran – Depósito (Asa Norte)

Telefone: (61) 3905-5702

Funcionamento: De segunda a sexta, das 7h30 às 17h

Endereço: SGAN Quadra 907 Bloco T, Asa Norte, Brasília/DF, CEP 70790-070

Detran - Depósito Taguatinga

Telefone: (61) 3901-4241 / 3901-4235 / 3901-4246

Funcionamento: De segunda a sexta, das 8h às 18h

Endereço: Setor de Indústrias Gráficas de Taguatinga AE 02 – Taguatinga Norte, CEP 72.153-521

Detran - Depósito Gama

Telefone: (61) 3901-1064 / 3901-1063

Funcionamento: De segunda a sexta, das 8h às 18h

Endereço: Av. Contorno Lote 03 Setor Norte Gama/DF, CEP 72.430-400