

FUNCIONAMENTO DO DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL - DETRAN/DF

Senhor(a) Usuário(a),

Informamos que durante a vigência das medidas de contenção e combate ao vírus COVID-19 os serviços de atendimento ao público serão ofertados nas unidades do DETRAN/DF da seguinte forma:

▪ DETRAN SEDE

- Protocolo (Sistema *drive thru*);
- Coleta biométrica mediante agendamento prévio pelo site.

▪ DETRAN SETOR DE CARGAS

- Protocolo (Sistema *drive thru*);
- Vistorias mediante agendamento prévio pelo site;
- Gerência de Penalidades mediante agendamento prévio **pelo site**;
- Atendimento às entidades credenciadas e despachantes documentalistas mediante agendamento junto ao Chefe do Núcleo;
- **Consultar os serviços da Gerência de Saúde pelos telefones 3905-5916 e 3905 5984.**

▪ DETRAN SHOPPING POPULAR

- Coleta biométrica mediante agendamento prévio pelo site;
- Atendimento ao corpo diplomático mediante agendamento do interessado junto ao Ministério das Relações Exteriores;
- Atendimento de veículo mediante agendamento prévio **pelo site**;
- Atendimento de habilitação mediante agendamento prévio **pelo site**;
- Não haverá emissão de documento em nenhuma unidade do Departamento, os mesmos serão enviados ao endereço cadastrado.

▪ DETRAN TAGUATINGA

- Coleta biométrica mediante agendamento prévio pelo site;
- Vistorias mediante agendamento prévio pelo site;
- Recebimento de processos dos serviços de veículos decorrentes das vistorias realizadas na Unidade;
- Atendimento de veículo mediante agendamento prévio **pelo site**;
- Atendimento de habilitação mediante agendamento prévio **pelo site**;
- Atendimento às entidades credenciadas e despachantes documentalistas mediante agendamento junto ao Chefe do Núcleo;
- Não haverá emissão de documento em nenhuma unidade do Departamento, os mesmos serão enviados ao endereço cadastrado.

▪ DETRAN GAMA

- Coleta biométrica mediante agendamento prévio pelo site;
- Vistorias mediante agendamento prévio pelo site;
- Recebimento de processos dos serviços de veículos decorrentes das vistorias realizadas na Unidade;
- Atendimento de veículo mediante agendamento prévio **pelo site**;
- Atendimento de habilitação mediante agendamento prévio **pelo site**;
- Atendimento às entidades credenciadas e despachantes documentalistas mediante agendamento junto ao Chefe do Núcleo;
- Não haverá emissão de documento em nenhuma unidade do Departamento, os mesmos serão enviados ao endereço cadastrado.

▪ DETRAN PARANOÁ

- Coleta biométrica mediante agendamento prévio pelo site;
- Vistorias mediante agendamento prévio pelo site;
- Recebimento de processos dos serviços de veículos decorrentes das vistorias realizadas na Unidade;
- Atendimento de veículo mediante agendamento prévio **pelo site**;
- Atendimento de habilitação mediante agendamento prévio **pelo site**;
- Não haverá emissão de documento em nenhuma unidade do Departamento, os mesmos serão enviados ao endereço cadastrado.

▪ DETRAN SOBRADINHO

- Coleta biométrica mediante agendamento prévio pelo site;
- Vistorias mediante agendamento prévio pelo site;
- Recebimento de processos dos serviços de veículos decorrentes das vistorias realizadas na Unidade;
- Atendimento de veículo mediante agendamento prévio **pelo site**;
- Atendimento de habilitação mediante agendamento prévio **pelo site**;
- Não haverá emissão de documento em nenhuma unidade do Departamento, os mesmos serão enviados ao endereço cadastrado.

▪ DETRAN RECANTO DAS EMAS

- Coleta biométrica mediante agendamento prévio pelo site;
- Vistorias mediante agendamento prévio pelo site;
- Recebimento de processos dos serviços de veículos decorrentes das vistorias realizadas na Unidade;
- Atendimento de veículo e habilitação mediante agendamento prévio **pelo site**.
- Não haverá emissão de documento em nenhuma unidade do Departamento, os mesmos serão enviados ao endereço cadastrado.

▪ DETRAN PLANALTINA

- Coleta biométrica mediante agendamento prévio pelo site;
- Vistorias mediante agendamento prévio pelo site;
- Recebimento de processos dos serviços de veículos decorrentes das vistorias realizadas na Unidade;
- Atendimento de veículo e habilitação mediante agendamento prévio **pelo site**.
- Não haverá emissão de documento em nenhuma unidade do Departamento, os mesmos serão enviados ao endereço cadastrado.

▪ DETRAN BRAZLÂNDIA

- Coleta biométrica mediante agendamento prévio pelo site;
- Vistorias mediante agendamento prévio pelo site;
- Recebimento de processos dos serviços de veículos decorrentes das vistorias realizadas na Unidade;
- Atendimento de veículo e habilitação mediante agendamento prévio **pelo site**.
- Não haverá emissão de documento em nenhuma unidade do Departamento, os mesmos serão enviados ao endereço cadastrado.

▪ ESCOLA PÚBLICA DE TRÂNSITO

- Coleta biométrica mediante agendamento prévio pelo site;
- Atendimento mediante agendamento prévio pelo e-mail: nufor@detran.df.gov.br

▪ DEPÓSITOS DE VEÍCULOS APREENDIDOS

- A entrada no processo de liberação de veículo apreendido e o agendamento do atendimento dar-se-ão mediante comunicação pelos e-mails abaixo:

- DVA BRASÍLIA liberacaodvabrasilia@detran.df.gov.br;
- DVA TAGUATINGA liberacaodvatagua@detran.df.gov.br;
- DVA GAMA liberacaodvagama@detran.df.gov.br.

O DETRAN/DF solicita que todas as recomendações quanto à higienização e segurança sanitária estabelecidas pelos órgãos de saúde sejam seguidas rigorosamente.

PREVENIR É FUNDAMENTAL!