



DETRAN DF

DETRAN-DF

OUVIDORIA

Relatório Mensal

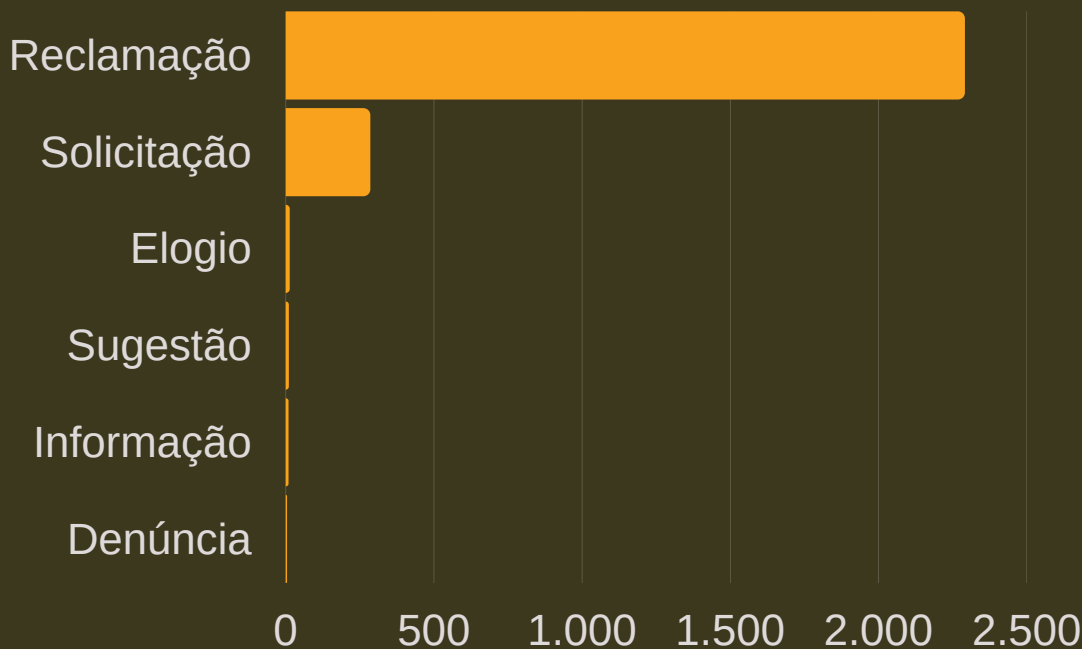
MARÇO/2023

Foram recebidas **2.608** manifestações, tendo como principais temas :



Renovação da CNH	310	18,5%
Transferência de veículo	248	14,8%
Emissão da CNH	204	12,2%
Emissão do CRLV	168	10,0%
Multa de trânsito	160	9,6%
Fiscalização de trânsito	151	9,0%
Pagamento de multas	95	5,7%

CLASSIFICAÇÃO DAS DEMANDAS



RESOLUTIVIDADE

25%



Janeiro	29%
Fevereiro	33%
Março	25%

Tema	Assuntos + Recorrentes	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	Variação Mensal
Conductor →	Renovação da CNH	249	315	310	-2%
	Emissão da CNH	212	166	204	23%
Infração →	Multa de Trânsito	217	133	160	20%
	Pagamento multa	108	87	95	9%
Veículo →	Emissão do CRLV	166	129	168	30%
	Transferência de Veículos	126	137	248	81%



Referências:

participa.df.gov.br (dados de 01/03 à /31/03/2023)