



DETRAN DF

DETRAN-DF

O U I D O R I A

Relatório Mensal

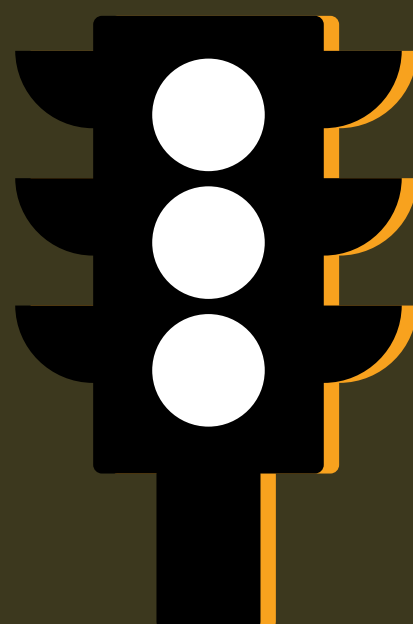
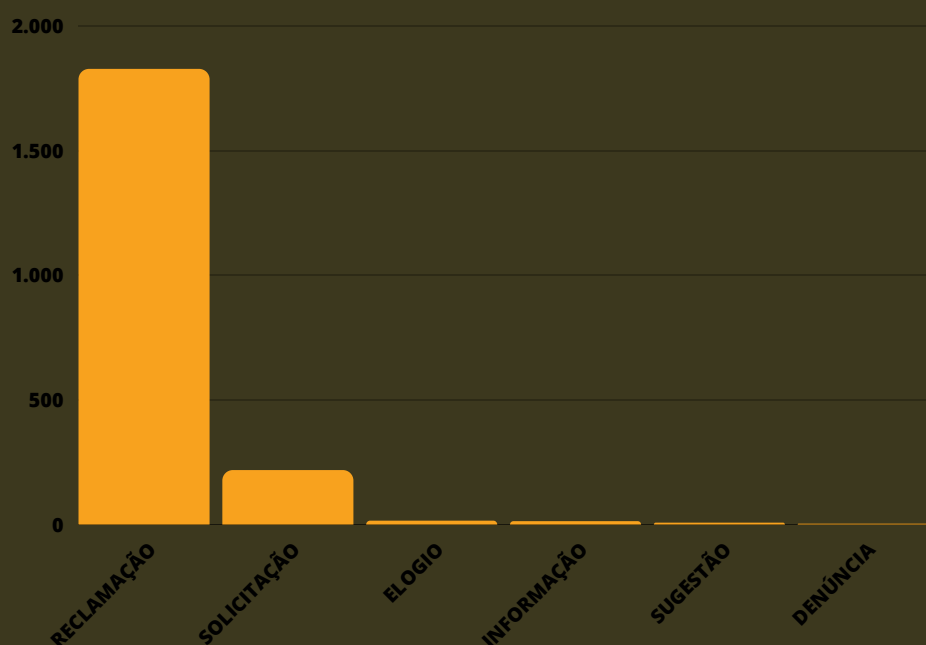
FEVEREIRO/2023

Foram recebidas **2078** manifestações, tendo como principais temas :



| | | |
|--------------------------|-----|------|
| Renovação da CNH | 315 | 15% |
| Emissão da CNH | 166 | 7,9% |
| Transferência de veículo | 137 | 6,5% |
| Multa de trânsito | 133 | 6,4% |
| Emissão do CRLV | 129 | 6,2% |
| Fiscalização de trânsito | 117 | 5,6% |
| Pagamento de multas | 87 | 4,1% |

CLASSIFICAÇÃO DAS DEMANDAS



RESOLUTIVIDADE

33%



| | |
|-----------|-----|
| Dezembro | 25% |
| Janeiro | 29% |
| Fevereiro | 33% |

| Tema | Assuntos + Recorrentes | JANEIRO | FEVEREIRO | Variação Mensal |
|-------------|---------------------------|---------|-----------|-----------------|
| Conductor → | Renovação da CNH | 249 | 315 | 27% |
| | Emissão da CNH | 212 | 166 | -22% |
| Infração → | Multa de Trânsito | 217 | 133 | -39% |
| | Pagamento multa | 108 | 87 | -19% |
| Veículo → | Emissão do CRLV | 166 | 129 | -22% |
| | Transferência de Veículos | 126 | 137 | 9% |



Referências:

participa.df.gov.br (dados de 01/02 à /28/02/2023)

