



# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL - DETRAN/DF

Perspectiva	Objetivo	Indicador					
		Denominação	Unidade de medida	Tendência	Periodicidade de	Metodologia de cálculo	Unidade responsável
<b>1 - CONTRIBUIÇÃO PARA A SOCIEDADE</b>	Promover a segurança no trânsito das vias do Distrito Federal	Mortos por 10.000 veículos nas vias do Distrito Federal	Taxa	Menor/melhor	Anual	Razão entre o número de mortos nas vias urbanas do DF pelo número de veículos multiplicado por 10.000	Gerest
	Conscientizar o Cidadão de seu papel para um trânsito seguro	Abrangência das campanhas educativas	Percentual	Maior/melhor	Anual	Razão entre o número de pessoas em contato com as Campanhas Educativas de Trânsito pela população do Dfmultiplicado por 100	Direduc
<b>2 - RESULTADOS INSTITUCIONAIS (SOCIEDADE E GOVERNO)</b>	Oferecer serviços eficientes e acessíveis ao cidadão	Serviços oferecidos pelo portal do Detran	Percentual	Maior/melhor	Anual	Razão entre os serviços disponíveis no portal do Detran pelo total de serviços constante na carta de serviço multiplicado por 100	Cgate
	Aperfeiçoar as ações de educação, fiscalização e engenharia de trânsito	Registro de reclamações na ouvidoria	Percentual	Menor/melhor	Anual	Razão entre as reclamações recebidas sobre os serviços do Detran/DF pelo total de registro referentes ao Detran na central da ouvidoria do GDF	Ouvidoria
	Fortalecer a imagem da Autarquia	Divulgação de imagens positivas sobre segurança no trânsito	Percentual	Maior/melhor	Anual	Razão entre matérias negativas em portais, rádio e TV pelo total de matérias em portais, rádio e TV	Ascom
	Assegurar o atendimento humanizado e ágil ao cidadão	Satisfação no atendimento ao cidadão	Percentual	Maior/melhor	Anual	Razão entre o conceito ótimo e bom obtido em pesquisa de opinião junto ao usuário do Detran pelo total de usuário que participaram da pesquisa multiplicado por 100	Cgate
<b>3 - PROCESSOS INTERNO</b>	Garantir a sustentabilidade orçamentária, financeira e aprimorar a gestão de aplicação de recursos	Recursos aplicados	Percentual	Maior/melhor	Anual	Razão entre valor empenhado pela total da receita realizada, multiplicado por 100	Gerof
	Implementar melhores práticas de comunicação e de processos internos	Processos mapeados	Contagem	Maior/melhor	Anual	Contagem do número de processos mapeados	Gerplan
	Aprimorar a prática de integridade, compliance, governança, transparência e controles internos	Processos analisados	Contagem	Maior/melhor	Anual	Contagem do número de processos analisados para correção e adequações às normas	UCI
<b>4 - PESSOAS, INOVAÇÃO E TECNOLOGIA</b>	Promover o desenvolvimento e a melhoria da qualidade de vida do servidor no trabalho	Servidores capacitados em formação continuada	Percentual	Maior/melhor	Anual	Razão entre número de servidores capacitados pelo total de servidores ativos da Autarquia	Gerpes
	Garantir segurança, integridade, investimento e efetiva governança de dados e informações	Grau de investimento em tecnologia	Percentual	Maior/melhor	Anual	Razão entre valor empenhado para investimento em tecnologia pelo valor empenhado, multiplicado por 100	Gerof
	Fomentar soluções tecnológicas inovadoras, integração e compartilhamento de dados	Parceria estabelecida em compartilhamento de dados	Percentual	Maior/melhor	Anual	Número de instituições que compartilham dados com o Detran	Dirtec



## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL - DETRAN/DF

Perspectiva	Objetivo	Indicador	Iniciativas
1 - CONTRIBUIÇÃO PARA A SOCIEDADE	Promover a segurança no trânsito das vias do Distrito Federal	Mortos por 10.000 veículos nas vias do Distrito Federal	Intensificação das ações de fiscalização de trânsito
	Conscientizar o cidadão de seu papel para um trânsito seguro	Abrangência das campanhas educativas	Intensificação das campanhas educativas de trânsito
2 - RESULTADOS INSTITUCIONAIS (SOCIEDADE E GOVERNO)	Oferecer serviços eficientes e acessíveis ao cidadão	Serviços oferecidos pelo portal de serviços do Detran/DF	Aumentar a qualidade do atendimento e reduzir o tempo de espera nos atendimentos presenciais
	Aperfeiçoar as ações de educação, fiscalização e engenharia de trânsito	Registro de reclamações na ouvidoria	Execução do projeto Cidadania no Trânsito
			Intensificação das ações de fiscalização de trânsito
			Melhoria no gerenciamento e controle de faixas de pedestres georreferenciada.
	Fortalecer a imagem da Autarquia	Divulgação de imagens positivas sobre segurança no trânsito	Elaborar e implementar o plano de comunicação do Detran/DF
Assegurar o atendimento humanizado e ágil ao cidadão	Satisfação no atendimento ao cidadão	Aumentar a qualidade do atendimento e reduzir o tempo de espera nos atendimentos presenciais	
3 - PROCESSOS INTERNO	Garantir a sustentabilidade orçamentária, financeira e aprimorar a gestão de aplicação de recursos	Recursos aplicados em relação ao total arrecadado	Garantir a sustentabilidade orçamentária e financeira nas ações da Autarquia.
	Implementar melhores práticas de comunicação e de processos internos	Processos mapeados	Mapear os principais processos do Detran/DF
	Aprimorar a prática de integridade, compliance, governança, transparência e controles internos	Atualização de dados nos sites oficiais	Manter atualizado os dados nos sites oficiais
4 - PESSOAS, INOVAÇÃO E TECNOLOGIA	Promover o desenvolvimento e a melhoria da qualidade de vida do servidor no trabalho	Servidores capacitados em formação continuada	Programa de Formação Inicial e Continuada
	Garantir segurança, integridade, investimento e efetiva governança de dados e informações	Grau de investimento em tecnologia	Publicação de uma Política de Governança de Dados
	Fomentar soluções tecnológicas inovadoras, integração e compartilhamento de dados	Parceria estabelecida em compartilhamento de dados	Modernização de Tecnologia de TI